

2021 年 5 月 21 日

お客様各位

ベトナム航空 日本支社

東京都千代田区霞が関 1-4-2
大同生命霞が関ビル 6 階

大阪セールスオフィス 一時閉鎖のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

この度、ベトナム航空 日本支社では、新型コロナウイルスによる長引く影響を鑑み、大阪セールスオフィスの一時閉鎖を決定いたしました。

航空券の予約・発券及び、マイレージに関するお問い合わせは、コンタクトセンターにて引続き承ります。

ご不便をお掛け致しますが、何卒ご理解を頂き今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具記。

<大阪セールスオフィス>

予約・発券課（TEL：06-4708-0900）、（メール：osavn@vietnamairlines.com;
lotusmiles.osa@vietnamairlines.com）は、2021 年 6 月 1 日よりコンタクトセンター日本に統一いたします。

<日本支社>

営業時間 月-金 09:00-12:00, 13:00-17:00（土日祝日を除く）

コンタクトセンター（予約・発券、マイレージ等に関するお問い合わせ）

TEL：03-3508-1481

メール：tyovngrp@vietnamairlines.com

メール：lotusmiles.tyo@vietnamairlines.com（マイレージに関するお問い合わせ）

以上

21 May 2021
Vietnam Airlines Japan Branch

Temporary Closure of Sales Office (Osaka)

Dear Valued customer,

Due to the impact of coronavirus, from 01 June 2021, Vietnam Airlines has decided to close temporarily Osaka Sales Office until the further notice.

For Reservation and Ticketing, and Lotusmiles Frequent Flyer inquiries, please contact Vietnam Airlines Contact Center in Japan.

<Temporary Closure>

Osaka Sales Office

From 01 June 2021

Reservation and Ticketing, and Lotusmiles Frequent Flyer

Tel and Email will be unavailable.

TEL: 06-4708-0900

Email: osavn@vietnamairlines.com; lotusmiles.osa@vietnamairlines.com

Customers may wish to contact Vietnam Airlines Contact Center in Japan.

<Reservation and Ticketing, Lotusmiles-Frequent Flyer>

Contact Center in Japan

Open hours: Mon-Fri from 09:00-12:00, 13:00-17:00

(Saturday, Sunday, National Holiday: Closed)

TEL: 03-3508-1481

Email: tyovngrp@vietnamairlines.com

Email: lotusmiles.tyo@vietnamairlines.com (For Lotusmiles)

We sincerely apologize for the inconvenience this may have caused.

Thông báo tạm thời đóng cửa phòng vé (Osaka)

Kính gửi Quý khách,

Do ảnh hưởng của virus Corona chủng mới, Vietnam Airlines quyết định tạm thời đóng cửa phòng vé Osaka cho đến khi có thông báo tiếp theo.

Khi có yêu cầu hay thắc mắc về việc đặt chỗ/mua vé/thay đổi/hoàn vé, Quý khách vui lòng liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng tại Nhật Bản để được trợ giúp.

< Đóng cửa tạm thời >

Phòng vé Osaka: Từ 1/6/ 2021, số điện thoại, email của bộ phận xuất vé, đặt giữ chỗ và Bông sen vàng tại Osaka sẽ không kết nối được

TEL: 06-4708-0900

Email: osavn@vietnamairlines.com;

Email: lotusmiles.osa@vietnamairlines.com

< Trung tâm chăm sóc khách hàng tại Nhật Bản >

Thời gian làm việc: Thứ Hai đến thứ Sáu (09:00-12:00, 13:00-17:00)

(Đóng cửa các ngày thứ Bảy, Chủ Nhật và ngày lễ)

TEL : 03-3508-1481

Email: tyovngrp@vietnamairlines.com

Email: lotusmiles.tyo@vietnamairlines.com (Bông sen vàng)

Chúng tôi thành thật xin lỗi vì sự bất tiện này. Rất mong Quý khách thông cảm và thấu hiểu.