

ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОБМЕНА БИЛЕТОВ АВИАКОМПАНИИ VIETNAM AIRLINES И ВОЗВРАТА ИХ СТОИМОСТИ В СВЯЗИ СО ВСПЫШКОЙ КОРОНАВИРУСА COVID-19

1. Общие положения и условия.

Обмен билетов или возврат их стоимости возможен в перечисленных ниже случаях.

— Если билеты были приобретены в кассах авиакомпании Vietnam Airlines, у генеральных агентов по продаже, а также через веб-сайт или мобильное приложение.

— Если рейс полностью или частично выполнялся авиакомпанией Vietnam Airlines (номера рейсов, начинающиеся с кода VN).

2. Область действия

	Маршрут	Кто может воспользоваться услугой	Место приобретения	Дата приобретения	Дата рейса		Возврат стоимости	Обмен билета
					С	До		
1	Из Малайзии во Вьетнам / Японию / Корею / ЕС и билеты должны быть полностью неиспользованными	Без ограничений	Малайзия	С 20 марта по 31 мая 2020	Без ограничений	Без ограничений	Согласно тарифным правилам	- Первый обмен: бесплатно Новая дата вылета: до 31 декабря 2020 года (для международных рейсов) Пассажиры оплачивают разницу в тарифах, а также налоги, пошлины, сборы и дополнительные сборы (если таковые имеются). Период для обмена билетов: с 20 марта по 31 октября 2020 года - Дальнейший обмен: согласно тарифным правилам
2	Из Австралии	Без ограничений	Австралия	До 30 июня	Без	Без	Согласно	- Первый обмен:

	Маршрут	Кто может воспользоваться услугой	Место приобретения	Дата приобретения	Дата рейса		Возврат стоимости	Обмен билета
					С	До		
	во Вьетнам и билеты должны быть полностью неиспользованными			2020	ограничений	ограничений	тарифным правилам	бесплатно Новая дата вылета: до 31 декабря 2020 года (для международных рейсов) Пассажиры оплачивают разницу в тарифах, а также налоги, пошлины, сборы и дополнительные сборы (если таковые имеются). Период для обмена билетов: с 13 марта по 30 июня 2020 года - Дальнейший обмен: согласно тарифным правилам
3	Между Вьетнамом и Южной Кореей	Без ограничений	Любое	До 3 марта 2020 г. включительно	5 марта 2020 г.	28 марта 2020 г.	Бесплатно	– Бесплатно, без доплаты за разницу в тарифах – Премияльные или купленные по скидке билеты на рейсы, выполняемые авиакомпанией Vietnam Airlines: бесплатно, без доплаты за разницу в тарифах

	Маршрут	Кто может воспользоваться услугой	Место приобретения	Дата приобретения	Дата рейса		Возврат стоимости	Обмен билета
					С	До		
4	Рейсы из Южной Кореи во Вьетнам	Лица, прибывшие во Вьетнам из Тэгу и Кёнсан-Пукто либо летевшие транзитными рейсами через эти города в течении последних 14 дней	Любое	До 25 февраля 2020 г. включительно	25 февраля 2020 г.	30 апреля 2020 г.	Бесплатно	– Бесплатно – Пассажиры оплачивают разницу в тарифах, а также налоги, пошлины, сборы и дополнительные сборы (если таковые имеются).
5	Рейсы из Южной Кореи во Вьетнам	Граждане Вьетнама Если пассажир приобрел билет в Корею, он должен его использовать.	Любое	До 27 февраля 2020 г. включительно	27 февраля 2020 г.	30 апреля 2020 г.	Согласно тарифным правилам	
6	Рейсы из Италии во Вьетнам	Без ограничений	Любое	До 4 марта 2020 г.	До 30 апреля 2020 г.		Бесплатно	– Бесплатно – Вылет должен состояться до 31 декабря 2020 г. – Пассажиры оплачивают разницу в тарифах, а также налоги, пошлины, сборы и дополнительные сборы (если таковые имеются).
7	Международные и внутренние вьетнамские рейсы	Граждане Италии	Любое	До 4 марта 2020 г.	До 30 апреля 2020 г.			
8	Международные и внутренние вьетнамские рейсы	Лица, не являющиеся гражданами Италии, прибывшие во Вьетнам из	Любое	До 4 марта 2020 г.	До 30 апреля 2020 г.			

	Маршрут	Кто может воспользоваться услугой	Место приобретения	Дата приобретения	Дата рейса		Возврат стоимости	Обмен билета
					С	До		
		Италии либо левевшие транзитными рейсами через эту страну в течении последних 14 дней						
9	Рейсы из Таиланда в Японию (билеты должны быть неиспользованными)	Без ограничений	Таиланд	До 1 марта 2020 г. включительно	1 марта 2020 г.	30 апреля 2020 г.	Согласно тарифным правилам	– Первый обмен: бесплатно – Вылет должен состояться до 31 июля 2020 г. (для международных рейсов). – Пассажиры оплачивают разницу в тарифах, а также налоги, пошлины, сборы и дополнительные сборы (если таковые имеются). – Дальнейший обмен: согласно тарифным правилам
10	Международные вьетнамские рейсы	Граждане Южной Кореи	Любое	До 28 февраля 2020 г.	29 февраля 2020 г.	30 апреля 2020 г.	Бесплатно	– Первый обмен: бесплатно. Пассажиры оплачивают разницу в тарифах, а также налоги, пошлины, сборы и дополнительные

	Маршрут	Кто может воспользоваться услугой	Место приобретения	Дата приобретения	Дата рейса		Возврат стоимости	Обмен билета
					С	До		
								сборы (если таковые имеются). – Дальнейший обмен: согласно тарифным правилам.
11	Внутренние вьетнамские рейсы	Студенты	Вьетнам	Без ограничений	1 февраля 2020 г.	15 марта 2020 г.	Согласно тарифным правилам	– Бесплатно. – Вылет должен состояться до 15 апреля 2020 г. – Пассажиры оплачивают разницу в тарифах, а также налоги, пошлины, сборы и дополнительные сборы (если таковые имеются).
12	Рейсы из Лаоса во Вьетнам	Лаосские студенты, учащиеся во Вьетнаме	Любое	Без ограничений	1 февраля 2020 г.	1 марта 2020 г.		
13	Рейсы из Японии во Вьетнам Все приобретенные на маршруты билеты должны быть не использованными	Без ограничений	Япония	С 4 марта 2020 г.	4 марта 2020 г.	31 октября 2020 г.	Согласно тарифным правилам	– Повторное бронирование: бесплатно. Вылет должен состояться до 31 октября 2020 г. (для международных рейсов). Пассажиры оплачивают разницу в тарифах, а также налоги, пошлины, сборы и дополнительные сборы (если таковые имеются).

	Маршрут	Кто может воспользоваться услугой	Место приобретения	Дата приобретения	Дата рейса		Возврат стоимости	Обмен билета
					С	До		
								– Изменение маршрута: согласно тарифным правилам
14	Рейсы с Вьетнама в Сингапур	Лица, не являющиеся гражданами Сингапура, прибывшие во Вьетнам из Тэгю и Кёнсан-Пукто либо летевшие транзитными рейсами через эти города в течении последних 14 дней	Любое	До 27 февраля 2020 г. включительно	25 февраля 2020 г.	30 апреля 2020 г.	Бесплатно	– Бесплатно. – Пассажиры оплачивают разницу в тарифах, а также налоги, пошлины, сборы и дополнительные сборы (если таковые имеются).
15	Все приобретенные на маршруты билеты должны быть не использованными	Без ограничений	Германия	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений	Согласно тарифным правилам	– Повторное бронирование: + Первый обмен: бесплатно. Вылет должен состояться до 30 октября 2020 г. (для международных рейсов). Пассажиры оплачивают разницу в тарифах, а также налоги, пошлины, сборы и

	Маршрут	Кто может воспользоваться услугой	Место приобретения	Дата приобретения	Дата рейса		Возврат стоимости	Обмен билета
					С	До		
								дополнительные сборы (если таковые имеются). + Дальнейший обмен: согласно тарифным правилам – Изменение маршрута: согласно тарифным правилам
16	Не включая рейсы из/в Китай	Без ограничений	Китай	До 24 января 2020 г. включительно	24 января 2020 г.	30 июня 2020 г.	Бесплатно	– Бесплатно. – Пассажиры оплачивают разницу в тарифах, а также налоги, пошлины, сборы и дополнительные сборы (если таковые имеются).
17	Рейсы между Вьетнамом и Китаем	Без ограничений	Любое	Без ограничений	31 января 2020 г.	28 марта 2020 г.	Бесплатно	– Бесплатно. – Пассажиры оплачивают разницу в тарифах, а также налоги, пошлины, сборы и дополнительные сборы (если таковые имеются).
18	Рейсы из Тайваня	Без ограничений	Тайвань	До 3 февраля 2020 г. включительно	30 июня 2020 г.	15 июля 2020 г.	Согласно тарифным правилам	– Первый обмен: бесплатно. Вылет должен состояться до 31 декабря 2020 г. Пассажиры

	Маршрут	Кто может воспользоваться услугой	Место приобретения	Дата приобретения	Дата рейса		Возврат стоимости	Обмен билета
					С	До		
								оплачивают разницу в тарифах, а также налоги, пошлины, сборы и дополнительные сборы (если таковые имеются). – Дальнейший обмен: согласно тарифным правилам.
19	Транзитные рейсы во Вьетнам через Китай	Лица, не являющиеся гражданами Вьетнама	Любое	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений	Бесплатно	– Бесплатно. – Пассажиры оплачивают разницу в тарифах, а также налоги, пошлины, сборы и дополнительные сборы (если таковые имеются).
20	Любые международные рейсы во Вьетнам	Лица, не являющиеся гражданами Вьетнама, прибывшие во Вьетнам из Китая либо летевшие транзитными рейсами через эту страну в течение последних 14 дней	Любое	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений	Бесплатно	– Бесплатно. – Пассажиры оплачивают разницу в тарифах, а также налоги, пошлины, сборы и дополнительные сборы (если таковые имеются).

	Маршрут	Кто может воспользоваться услугой	Место приобретения	Дата приобретения	Дата рейса		Возврат стоимости	Обмен билета
					С	До		
21	Внутренние вьетнамские рейсы	Граждане Великобритании, Франции, Германии, Испании, Финляндии, Дании, Швеции и Норвегии (включая тех, кто имеет вьетнамское происхождение и их родственников)	Любое	До 15 марта 2020 г. включительно	11 марта 2020 г.	30 июня 2020 г.	Согласно тарифным правилам	– Бесплатно. – Пассажиры оплачивают разницу в тарифах, а также налоги, пошлины, сборы и дополнительные сборы (если таковые имеются).
22	Между Парижем / Франкфуртом / Лондоном и Вьетнамом	Без ограничений	Любое	До 30 июня 2020 г.	11 марта 2020 г.	30 июня 2020 г.	Согласно тарифным правилам	– Бесплатно. – Пассажиры оплачивают разницу в тарифах, а также налоги, пошлины, сборы и дополнительные сборы (если таковые имеются).
Об отмене рейсов Вьетнамской авиалинии или об отказе Вьетнамской авиакомпании в перевозке пассажиров								
23	Между Парижем / Франкфуртом / Лондоном и Вьетнамом	Без ограничений	Любое	До 15 марта 2020 г. включительно	12 марта 2020 г.	30 июня 2020 г.	Бесплатно	– Бесплатно. – Новая дата отъезда: до 31 декабря 2020 года.
24	Международные	Люди, подозреваемые	Любое	Без ограничений	12 марта	30 июня 2020 г.	Бесплатно	– Бесплатно. – Пассажиры

	Маршрут	Кто может воспользоваться услугой	Место приобретения	Дата приобретения	Дата рейса		Возврат стоимости	Обмен билета
					С	До		
	вьетнамские рейсы	в наличии COVID-19			2020 г.			оплачивают разницу в тарифах, а также налоги, пошлины, сборы и дополнительные сборы (если таковые имеются).