

PHỤ LỤC 01

MÔ TẢ CÔNG VIỆC

1. Chuyên viên An toàn chất lượng khai thác mặt đất và hàng hóa

- Đánh giá việc tuân thủ các quy trình, quy định liên quan đến lĩnh vực khai thác mặt đất và hàng hóa.
- Đánh giá định kỳ và đột xuất hoạt động khai thác nhằm đảm bảo an toàn và chất lượng dịch vụ.
- Phối hợp với CQĐV rà soát, cập nhật tài liệu khai thác mặt đất và hàng hóa đáp ứng các yêu cầu an toàn, chất lượng của ICAO, IOSA, Chính phủ VN, Nhà chức trách...
- Tham gia biên soạn, đóng góp ý kiến, thẩm định đối với các tài liệu lĩnh vực ATCL khai thác mặt đất và hàng hóa của TCT: QM, SMSM, COM, DGM, Training Part D3, GOM, PHM, các chương trình đào tạo....
- Tổng hợp và đề xuất điều chỉnh các tiêu chuẩn, chính sách, quy trình nhằm nâng cao an toàn chất lượng khai thác mặt đất và hàng hóa.
- Tham gia điều tra, phân tích nguyên nhân các sự cố, rủi ro trong khai thác; đề xuất biện pháp khắc phục và phòng ngừa. Đưa ra các khuyến cáo an toàn trên toàn hệ thống sau khi điều tra
- Quản lý, đánh giá các hành động khắc phục; Đề xuất các giải pháp phòng ngừa nhằm nâng cao an toàn lĩnh vực khai thác mặt đất và hàng hóa
- Tham gia truyền thông về an toàn và chất lượng cho nhân sự khai thác.
- Báo cáo định kỳ và theo yêu cầu về tình hình an toàn, chất lượng khai thác.

2. Chuyên viên Quản lý ATCL kỹ thuật

- Tham mưu hoạch định chiến lược phát triển Hệ thống quản lý An toàn-chất lượng lĩnh vực kỹ thuật và bảo dưỡng tàu bay.
- Quản lý và triển khai thực hiện Kế hoạch đánh giá ATCL lĩnh vực kỹ thuật và bảo dưỡng tàu bay hàng năm, quý, tháng. Theo dõi thực hiện kế hoạch; theo dõi hoạt động khắc phục, phòng ngừa khuyến cáo đánh giá; quản lý hồ sơ và cơ sở dữ liệu đánh giá ATCL.
- Phối hợp tham gia thực hiện các chương trình đánh giá cấp mới, gia hạn, bổ sung năng định AOC, FAOC; gia hạn chứng chỉ IOSA theo yêu cầu; theo dõi, đánh giá chất lượng báo cáo phân tích nguyên nhân, kế hoạch khắc phục, phòng ngừa khuyến cáo của Cục HKVN, các Nhà chức trách HK liên quan, IATA và các tổ chức liên quan.
- Phối hợp xem xét lựa chọn nhà cung cấp dịch vụ kỹ thuật và bảo dưỡng tàu bay; đề xuất ý kiến phê chuẩn nhà cung cấp đáp ứng tiêu chí lựa chọn của TCTHK.
- Tham gia xây dựng, rà soát, góp ý và trình phê chuẩn cho tài liệu, quy định, quy trình và tiêu chuẩn thực hiện quản lý và bảo dưỡng tàu bay như: QM, SMSM, MME, LMM, EDTO, AMP...
- Thực hiện xem xét, đánh giá rủi ro an toàn các sự cố, vụ việc kỹ thuật; phân tích cơ sở dữ liệu an toàn, nhận diện vấn đề an toàn; thực hiện nhận diện nguy hiểm, xem xét và đánh giá

rủi ro an toàn của mỗi nguy hiểm được nhận diện; quản lý hồ sơ, cơ sở dữ liệu quản lý rủi ro an toàn; tham gia quản lý sự thay đổi theo phân công.

- Thực hiện điều tra, xác minh sự cố, vụ việc, vấn đề an toàn; tham gia các tổ điều tra an toàn nội bộ khi được phân công.
- Cấp Non-incident/accident statement theo đề nghị từ CQ, ĐV hoặc đối tác.
- Tham gia, xây dựng báo cáo tổ công tác an toàn SAG2 và các tổ, nhóm chuyên môn khác theo yêu cầu.
- Tham gia hệ thống trực đảm bảo duy trì hoạt động khai thác 24/7 của TCTHK; xem xét hồ sơ nhân nhượng và ký hoặc trình Lãnh đạo phòng ký phê chuẩn.
- Định kỳ hàng tháng thống kê, báo cáo tình hình thực hiện kế hoạch đánh giá; hoạt động khắc phục khuyến cáo an toàn, chất lượng của các CQĐV và đối tác.

3. Chuyên viên Phân tích dữ liệu bay và giám sát an toàn khai thác bay

- Phân tích, giám sát an toàn hoạt động khai thác bay của VNA và các hãng hàng không khác khi có hợp đồng với VNA (nếu có).
- Triển khai các Dự án liên quan tới Hệ thống Phân tích dữ liệu bay (đào tạo, bảo dưỡng và nâng cao hệ thống...).
- Tham gia xây dựng và triển khai áp dụng các quy trình vận hành chuẩn cho Hệ thống Phân tích dữ liệu bay (AGS).
- Phối hợp với Safety Pilot phân tích các vụ việc có nguy cơ tiềm ẩn uy hiếp an toàn bay trong tháng.
- Chuẩn bị nội dung giảng bình an toàn bay và tham gia giảng bình liên quan đến các đội bay.
- Lập các báo cáo thống kê kết quả phân tích dữ liệu đầu vào của Hệ thống AGS-LOMS theo định kỳ (tuần, tháng, quý, năm).
- Hỗ trợ cung cấp các thông tin phục vụ cho công tác điều tra, trực tiếp tham gia công tác điều tra nội bộ đối với các tai nạn sự cố.
- Hỗ trợ cung cấp các thông tin từ Hệ thống phân tích dữ liệu bay cho các Ban và đơn vị theo yêu cầu của Lãnh đạo Ban và Lãnh đạo Phòng.
- Cập nhật và theo dõi các hồ sơ của Hệ thống Phân tích dữ liệu bay (AGS).
- Chiết xuất dữ liệu đội bay phục vụ cho Chương trình tiết kiệm nhiên liệu FIMS của TCTHK.
- Thực hiện các công việc chuẩn bị cho đánh giá gia hạn chứng chỉ AOC, MARI, IOSA và các cuộc kiểm tra, đánh giá của Tổ chức bên ngoài đối với TCTHK.
- Xây dựng các Danh mục đánh giá (Check List) và tham gia các cuộc đánh giá nội bộ và đánh giá Nhà cung cấp dịch vụ khai thác bay theo phân công.
- Tham gia xử lý các báo cáo trên Hệ thống An toàn tổng thể (AQD).
- Tham gia góp ý, rà soát và trình phê chuẩn các tài liệu trong lĩnh vực khai thác bay.