# Lieber Fluggast,

es tut uns sehr leid, dass Ihr Gepäck nicht mit Ihrem Flug angekommen ist. Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten, die dadurch entstanden sind. Wir versichern Ihnen, dass wir unser Bestes tun werden, um Ihr Gepäck so schnell wie möglich zu finden.

Da Vietnam Airlines an ein weltweites Rückverfolgungssystem angeschlossen ist, wird das Gepäck in den meisten Fällen innerhalb von 24 Stunden nach der Meldung an den Eigentümer zurückgegeben.

Wenn Ihr Gepäck nach drei Tagen nicht gefunden wurde, bitten wir Sie, das beigefügte Formular für die Gepäckausgabe auszufüllen und es so schnell wie möglich an uns zu senden. Bitte geben Sie auch Nummer des Flugtickets sowie die Daten des Gepäckbelegs an. Dadurch können wir die Suche erweitern.

Wenn Ihr Gepäck nach 21 Tagen noch immer nicht gefunden wurde, leiten wir Ihre Akte an das nächstgelegene Vietnam Airlines-Büro weiter, das die Entschädigung gemäß den Allgemeinen Beförderungsbedingungen vornimmt.

Das Auffinden Ihres Gepäcks ist unsere Priorität. Wir werden Sie umgehend informieren, sobald wir es gefunden haben.

Wir versichern Ihnen, dass Ihr Antrag mit größter Sorgfalt und Aufmerksamkeit behandelt wird.

**Antragsformular Gepäckausgabe**

*Aktenzeichen:*

1. **Persönliche Angaben**:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | [ ] **Klassifizierung** | [ ] **Schaden** | [ ] **Verlust** |  | [ ] |  | **Verspätete Zustellung** |
| *Vollständiger Name*: | *Tel*:* *Privat*
* *Büro*
* *Mobil*
 |
| *Vorläufige Anschrift:**Wohnsitz:* |  | Gültig bis: |
| *Flugnummer* | *Mein Reiseverlauf* | *Flugdatum* |
| *Gepäckabschnittsnummer (n):* |
| Name und Adresse Ihres Versicherungsunternehmens, falls Ihr Gepäck versichert war: |
| Gab es ein bestimmtes Ereignis, das erklären würde, warum Sie Ihr Gepäck nicht erhalten haben? |

1. **Beschreibung des Gepäcks:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Art* | *Material* | *Marke* | *Farbe* |
| Zahlenschloss Tastensperre Reißverschluß |

* *Ist Ihr Gepäck mit Ihrem Namen gekennzeichnet? Ja / Nein*
* *Ist Ihr Gepäck mit einem anderen Namen als Ihrem gekennzeichnet? Ja / Nein*

 *Falls ja, bitte spezifizieren:……………………………………….*

* *Befinden sich auf dem Gepäck Initialen? Ja / Nein*

 *Falls ja, bitte spezifizieren:……………………………………….*

* *Gibt es noch andere charakteristische Merkmale (Aufkleber, Farbband…)?*

 *…………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

*Hinweis: Bitte kreisen Sie die richtige Antwort ein.*

1. ***Beschreibung des Gepäckinhalts***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Pos* | *Artikel* | *Anzahl* | *Kaufdatum* | *Einkaufsort* | *Kaufpreis* | *Restwert des beschädigten Artikels* | *Höhe des Betrags* |
| 1. |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. |  |  |  |  |  |  |  |
| 7. |  |  |  |  |  |  |  |
| 8. |  |  |  |  |  |  |  |
| 9. |  |  |  |  |  |  |  |
| 10. |  |  |  |  |  |  |  |
| 11. |  |  |  |  |  |  |  |
| 12. |  |  |  |  |  |  |  |
| 13. |  |  |  |  |  |  |  |
|  | *Summe* |  |  |

*In Druckbuchstaben ……………………………………………………………………………………………………*

*………………………………………………………………………………………………………………………….*

*Hiermit erkläre ich die gemachten Angaben als wahr und richtig. Zur Unterstützung meines Antrags lege ich Kopien der folgenden Dokumente bei:*

 *[] PIR (bereitgestellt von VN)*

 *[] Flugticket oder Reiseverlauf*

 *[] Gepäckabschnitt (e)*

 *[] Alle verfügbaren Kaufrechnungen*

#

*Datum Unterschrift*