# 亲爱的顾客,

我们非常抱歉您的行李未能与您的航班同时抵达。对于由此带来的不便，我们深表歉意。我们向您保证，我们会尽快找到您的行李。

由于越南航空公司与全球追踪系统相关联，因此大部分延迟行李在报告后24小时内返还给其所有者。

如果三天后仍未找到您的行李，我们恳请您填写随附的行李索赔表并尽快寄给我们。还请附上乘客的机票优惠券和相关的行李收据，这将使我们能够扩大搜索范围。

如果在21天之后，您的行李尚未被发现，我们会将您的档案转发到最近的越南航空公司办事处，该办公室将根据一般承运条件进行赔偿。

找到行李是我们的首要任务。我们会在找到后立即通知您。

请确保您的索赔将得到极其谨慎的对待。

**行李认领表**

文件编号*:*

1. **个人信息：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | [ ] **分类** | [ ] **损坏** | [ ] **丢失** |  | [ ] |  | **延迟送达** |
| *全名*: | *电话*:* *家庭*
* *办公*
* *手机*
 |
| *临时住址:**永久住址:* |  | 有效期至: |
| *航班号* | *我的行程* | *旅行日期* |
| *行李牌号码 :* |
| *如果您的行李有保险，您的保险公司的名称和地址*: |
| *您是否知道任何特定事件可以解释为什么没有收到您的行李*? |

1. **行李描述：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *类型* | *材质* | *品牌* | *颜色* |
| 组合锁号码 钥匙锁号码 拉链 |

* *您的行李是否标有您的姓名*? *是/否*
* *您的行李是否与您的名称不同？* *是/否*

 *如果是，请说明*:……………………………………….

* *行李上有首字母吗？ 是/否*

 *如果是，请说明*:……………………………………….

* *还有其他独特的特征（贴纸，色带......)?* ……………………………………….

………………………………………. ………………………………………. ……….

*注意：请圈出正确的答案。*

1. ***行李内容描述***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *编号* | *物品* | *数量* | *购买日期* | *购买地点* | *购买价格* | *受损物品的剩余价值* | *申索金额* |
| 1. |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. |  |  |  |  |  |  |  |
| 6. |  |  |  |  |  |  |  |
| 7. |  |  |  |  |  |  |  |
| 8. |  |  |  |  |  |  |  |
| 9. |  |  |  |  |  |  |  |
| 10. |  |  |  |  |  |  |  |
| 11. |  |  |  |  |  |  |  |
| 12. |  |  |  |  |  |  |  |
| 13. |  |  |  |  |  |  |  |
|  | *总共* |  |  |

*在信中 ……………………………………………………………………………………………………*

*………………………………………………………………………………………………………………………….*

*我在此声明上述细节是真实和正确的。 为了支持我的描述，我附上以下副本：*

[ ] *编号*(*由越南航空提供*)

[ ] *旅客机票或行程单*

[ ] 行李牌

[ ] 所有可用的购买发票

#

*省报日期 索赔人签字*