**RÜCKERSTATTUNGSFORMULAR**

Datum Monat Jahr 20….

Zur Rückerstattung von Flugscheinen, die auf der Website [www.vietnamairlines.com](http://www.vietnamairlines.com), der Vietnam Airlines gekauft wurden, füllen Sie bitte dieses Formular aus, und senden Sie von Ihrer registrierten E-Mail-Adresse während des Buchungsprozesses eine E-Mail an onlinesupport@vietnamairlines.com, oder wenden Sie sich zwecks weiterer Informationen an die nächstgelegene Niederlassung von Vietnam Airlines.

Abhängig von den Tarifbestimmungen ist die Rückerstattung möglicherweise nicht zulässig, oder es wird eine Rückerstattungsgebühr erhoben. Die etwaige Rückerstattung wird der Zahlungskarte oder dem Zahlungskonto gutgeschrieben, mittels der bzw. dessen die Flugscheine gekauft wurden.

**FLUGSCHEIN-INFORMATIONEN**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Flugschein-Nummer** | **Name des Fluggasts** | **Reiseroute** | **Genutzter Reiseabschnitt** | **Für die Rückerstattung beantragte Reiseabschnitte** | **Grund für die Rückerstattung** |
| 738xxxxxxxxxx | NGUYEN VAN ANH | HANOI – SEOUL- HANOI |   HANOI – SEOUL |   SEOUL - HANOI | SEOUL - HANOI wird nicht genutzt |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**ZAHLUNGSKARTEN-INFORMATIONEN**

|  |  |
| --- | --- |
| **Name des Karteninhabers** | NGUYEN VAN ANH |
| **Kartentyp** | **06 erste und 04 letzte Ziffern der Karte** |
|  |  |
| [x]  Visa |  |
| [ ]  MasterCard |  |
| [ ]  Amex |  |
| [ ]  JCB |  |
| [ ]  UATP |  |
| [ ]  PayPal, AliPay, WeChat Pay, Union Pay, Sofort |
| [ ]  Lokale Zahlung in Vietnam – mit Paynow |
| [ ]  Lokale Zahlung in Vietnam – mit Paylater |
| Hinweis: Für die Rückerstattung von Flugscheinen, die später am Vietcombank/Techcombank-Schalter bezahlt werden, wenden Sie sich bitte an die nächstgelegene Vietnam Airlines-Niederlassung. |

Die von Ihnen in diesem Formular angegebenen personenbezogenen Daten werden von Vietnam Airlines ausschließlich zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Rückerstattungsantrags und in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO - Verordnung (EU) 2016/679), verwendet und verarbeitet.

Gemäß der DSGVO haben Sie ein Recht darauf, auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen, sie zu berichtigen, zu löschen, ihre Verarbeitung einzuschränken, sie zu übertragen, und ein Recht auf Widerspruch gegen Direktmarketing. Sie können Ihre Rechte ausüben, indem Sie sich an Vietnam Airlines wenden.

Weitere Informationen finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](https://www.vietnamairlines.com/vn/en/terms-and-conditions/privacy-policy).