**환불 요청서(REFUND REQUEST FORM)**

년 월 일

베트남항공 웹사이트www.vietnamairlines.com에서 구매하신 항공권을 환불하실 고객께서는 아래 양식을 작성하시고, 예약 당시 등록한 이메일을 사용하여 [onlinesupport@vietnamairlines.com](mailto:onlinesupport@vietnamairlines.com) 으로 보내주시거나 가까운 베트남항공 지점으로 연락 주시기 바랍니다.

운임 규정에 따라 환불이 되지 않거나 환불 수수료가 적용될 수 있습니다. 환불은 항공권 구매 시 사용된 결제 카드 또는 결제 계좌로 입금됩니다.

**항공권 정보**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **항공권 번호** | **승객 이름** | **여행 일정** | **사용한 구간** | **환불 요청 구간** | **환불 사유** |
| 738xxxxxxxxx | NGUYEN VAN ANH | HANOI – SEOUL- HANOI | HANOI – SEOUL | SEOUL - HANOI | 항공권 미사용 SEOUL - HANOI |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**결제 카드 정보**

|  |  |
| --- | --- |
| **카드 소유주 이름** | NGUYEN VAN ANH |
| **카드 종류** | **카드번호의 처음 6자리 그리고 마지막 4자리** |
| 사용하신 카드 종류에 X 표시를 해주십시오. |  |
| 비자(Visa) |  |
| 마스터카드(MasterCard) |  |
| 아멕스(Amex) |  |
| JCB |  |
| UATP |  |
| 페이팔(PayPal), 알리페이(AliPay), 위챗페이(WeChat Pay), 유니온페이(Union Pay) | |
| 베트남 지역내 결제 - 즉시 결제 | |
| 베트남 지역내 결제 - 후불 결제 | |
| 참고 : Vietcombank/Techcombank 카운터에서 후불 구매하신 항공권의 환불은, 베트남 내의 가까운 베트남항공 지점에 문의하십시오. | |

위 양식에서 사용한 개인정보는 유럽연합 개인정보 보호 규정(GDPR-규정(EU) 2016/679)을 준수하며 오직 환불 요청 목적을 위해서만 사용하고 처리합니다.

GDPR에 따라 고객은 개인정보에 대한 접근, 수정, 삭제, 이동, 처리과정의 제한 및 직접 마케팅에 반대할 권리가 있으며, 베트남항공사에 연락하여 그 권리를 행사 할 수 있습니다.

자세한 내용은 개인정보 보호 정책을 참조하시기 바랍니다.