**REFUND REQUEST FORM / ФОРМА ЗАПРОСА НА ВОЗВРАТ**

Day/День Month/Месяц Year/Год **20....**

Если вы хотите вернуть билеты, приобретенные на веб-сайте Vietnam Airlines www.vietnamairlines.com, пожалуйста, заполните эту форму и отправьте ее по адресу [refund-online@vietnamairlines.com](mailto:refund-online@vietnamairlines.com) с адреса электронной почты, который был указан при бронировании или свяжитесь с ближайшим отделением авиакомпании Vietnam Airlines для получения помощи.

В зависимости от правил тарифа, возврат может быть НЕ РАЗРЕШЕН или может взиматься плата за процедуру возврата. Сумма к возврату будет зачислена на карточку/счет, которые использовались для покупки билетов.

**TICKET INFORMATION/ИНФОРМАЦИЯ О БИЛЕТЕ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ticket number/**  **Номер билета** | **Passenger name/**  **Имя пассажира** | **Itinerary/ Маршрут** | **Used**  **Sectors/ Использованные перелеты -сегменты** | **Sectors**  **requested**  **for refund/ Перелеты- сегменты для возврата** | **Reason for refund/ Причина возврата** |
| Example / Пример заполнения  **ВНИМАНИЕ: Необходимо заполнить все поля!**  **Форма должна быть заполнена на английском языке!** | | | | | |
| 738xxxxxxxxxx | NGUYEN VAN ANH | HANOI – SEOUL- HANOI | HANOI – SEOUL | SEOUL - HANOI | Do not use SEOUL – HANOI |

**PAYMENT CARD INFORMATION/ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Card holder name/Имя владельца (как указано на карте)** |  |
| **Card number/Номер карты (указать 6 первых и 4 последних цифры на карте)** |  |
| **Card type/Тип карты (отметить нужную)** | |
| Visa | |
| MasterCard | |
| Amex | |
| JCB | |
| UATP | |
| Vietnam Local Payment – Paynow / Оплатить сразу с помощью карты/сервиса вьетнамского банка | |
| Vietnam Local Payment – Paylater / Оплатить позже с помощью карты/сервиса вьетнамского банка | |
| *Note: For refunding tickets pay later at Vietcombank/Techcombank counter, please contact the nearest Vietnam Airlines branch for assistance.*  *Примечание: Чтобы оплатить возврат билетов позже в кассах Vietcombank / Techcombank, обратитесь в ближайшее отделение филиала Vietnam Airlines для консультации.* | |