

PHỤ LỤC 01

TIÊU CHUẨN TUYỂN DỤNG CHI TIẾT

STT	Phòng	Vị trí tuyển dụng	Chỉ tiêu tuyển dụng	Tiêu chuẩn tuyển dụng chi tiết				
				Trình độ học vấn	Trình độ tiếng Anh	Kinh nghiệm	Kỹ năng	Độ tuổi (theo năm sinh)
1	Kỹ thuật và Hỗ trợ bán	Chuyên viên Kỹ thuật và Hỗ trợ bán	3	Tốt nghiệp Đại học trở lên hệ chính quy, xếp loại Khá trở lên, các chuyên ngành liên quan đến Kinh tế, Thương mại, Marketing, Tài chính, Quản trị kinh doanh Đối với các Trường Đại học không có Xếp loại, xét điểm trung bình từ 2.5 (theo thang điểm 4) hoặc 7.0 (theo thang điểm 10) trở lên. Ngoài các trường hợp trên sẽ tuân theo quyết định của Hội đồng	Tối thiểu TOEIC L&R 700; TOEIC W&S 290; IELTS: 6.0; TOEFL iBT: 78	- Ưu tiên có kinh nghiệm tại các vị trí tính giá, xuất vé trong ngành hàng không . - Ưu tiên có kinh nghiệm trong các lĩnh vực thương mại, hợp tác kinh doanh, tham gia dự án	- Sử dụng tin học văn phòng thành thạo - Kỹ năng giao tiếp, làm việc nhóm tốt - Có kỹ năng thống kê, dự báo và phân tích số liệu là một lợi thế - Ưu tiên có hiểu biết về hệ thống công nghệ thông tin.	- Không quá 32 tuổi (sinh từ ngày 01/01/1993 trở lại đây) - Đối với ứng viên đã có tối thiểu 02 năm Kinh nghiệm ưu tiên, hoặc đang làm việc tại các cơ quan, đơn vị thuộc TCTHK: không quá 35 tuổi (sinh từ ngày 01/01/1990 trở lại đây)
2	Quản trị Giải pháp phân phối	Chuyên viên Trợ giúp và kiểm soát chất lượng dịch vụ	1	Tốt nghiệp Đại học trở lên hệ chính quy, xếp loại Khá trở lên, các chuyên ngành Hàng không, Quản trị kinh doanh, Kinh tế, Tài chính, Thương mại điện tử, Công nghệ thông tin Đối với các Trường Đại học không có Xếp loại, xét điểm trung bình từ 2.5 (theo thang điểm 4) hoặc 7.0 (theo thang điểm 10) trở lên. Ngoài các trường hợp trên sẽ tuân theo quyết định của Hội đồng	Tối thiểu TOEIC L&R 700; TOEIC W&S 290; IELTS: 6.0; TOEFL iBT: 78	- Ưu tiên có kinh nghiệm tại các công ty/tổ chức trong lĩnh vực: Khai thác dữ liệu lớn, Quản trị doanh thu, Thiết lập kênh phân phối, Trải nghiệm khách hàng và Ngăn chặn giả mạo, vi phạm	- Kỹ năng phân tích dữ liệu (SQL, Excel nâng cao, BI tools). - Tư duy phân tích, Tư duy tài chính, Tư duy công nghệ, Khả năng phát hiện bất thường, Kỹ năng giao tiếp với nhà cung cấp dịch vụ quốc tế, phối hợp liên phòng ban và làm việc đa nhiệm.	- Không quá 32 tuổi (sinh từ ngày 01/01/1993 trở lại đây) - Đối với ứng viên đã có tối thiểu 02 năm Kinh nghiệm ưu tiên, hoặc đang làm việc tại các cơ quan, đơn vị thuộc TCTHK: không quá 35 tuổi (sinh từ ngày 01/01/1990 trở lại đây)
3	Quản trị Giải pháp phân phối	Chuyên viên Quản lý chi phí và hiệu suất kênh phân phối	1	Tốt nghiệp Đại học trở lên hệ chính quy, xếp loại Khá trở lên, các chuyên ngành Hàng không, Quản trị kinh doanh, Kinh tế, Tài chính, Thương mại điện tử, Công nghệ thông tin Đối với các Trường Đại học không có Xếp loại, xét điểm trung bình từ 2.5 (theo thang điểm 4) hoặc 7.0 (theo thang điểm 10) trở lên. Ngoài các trường hợp trên sẽ tuân theo quyết định của Hội đồng	Tối thiểu TOEIC L&R 700; TOEIC W&S 290; IELTS: 6.0; TOEFL iBT: 78	- Ưu tiên có kinh nghiệm tại các công ty/tổ chức trong lĩnh vực: Khai thác dữ liệu lớn, Quản trị doanh thu, Thiết lập kênh phân phối, Trải nghiệm khách hàng và Ngăn chặn giả mạo, vi phạm	- Kỹ năng phân tích dữ liệu (SQL, Excel nâng cao, BI tools). - Tư duy phân tích, Tư duy tài chính, Tư duy công nghệ, Khả năng phát hiện bất thường, Kỹ năng giao tiếp với nhà cung cấp dịch vụ quốc tế, phối hợp liên phòng ban và làm việc đa nhiệm.	- Không quá 32 tuổi (sinh từ ngày 01/01/1993 trở lại đây) - Đối với ứng viên đã có tối thiểu 02 năm Kinh nghiệm ưu tiên, hoặc đang làm việc tại các cơ quan, đơn vị thuộc TCTHK: không quá 35 tuổi (sinh từ ngày 01/01/1990 trở lại đây)
4	Quản trị Giải pháp phân phối	Chuyên viên Quản lý hệ thống và giải pháp phân phối	1	Tốt nghiệp Đại học trở lên hệ chính quy, xếp loại Khá trở lên, các chuyên ngành Hàng không, Quản trị kinh doanh, Kinh tế, Tài chính, Thương mại điện tử, Công nghệ thông tin Đối với các Trường Đại học không có Xếp loại, xét điểm trung bình từ 2.5 (theo thang điểm 4) hoặc 7.0 (theo thang điểm 10) trở lên. Ngoài các trường hợp trên sẽ tuân theo quyết định của Hội đồng	Tối thiểu TOEIC L&R 700; TOEIC W&S 290; IELTS: 6.0; TOEFL iBT: 78	- Ưu tiên có kinh nghiệm tại các công ty/tổ chức trong lĩnh vực: Khai thác dữ liệu lớn, Quản trị doanh thu, Thiết lập kênh phân phối, Trải nghiệm khách hàng và Ngăn chặn giả mạo, vi phạm	- Kỹ năng phân tích dữ liệu (SQL, Excel nâng cao, BI tools). - Tư duy phân tích, Tư duy tài chính, Tư duy công nghệ, Khả năng phát hiện bất thường, Kỹ năng giao tiếp với nhà cung cấp dịch vụ quốc tế, phối hợp liên phòng ban và làm việc đa nhiệm.	- Không quá 32 tuổi (sinh từ ngày 01/01/1993 trở lại đây) - Đối với ứng viên đã có tối thiểu 02 năm Kinh nghiệm ưu tiên, hoặc đang làm việc tại các cơ quan, đơn vị thuộc TCTHK: không quá 35 tuổi (sinh từ ngày 01/01/1990 trở lại đây)

STT	Phòng	Vị trí tuyển dụng	Chỉ tiêu tuyển dụng	Tiêu chuẩn tuyển dụng chi tiết				
				Trình độ học vấn	Trình độ tiếng Anh	Kinh nghiệm	Kỹ năng	Độ tuổi (theo năm sinh)
5	Quản trị bán và Tiếp thị	Chuyên viên Quản trị bán	3	Tốt nghiệp Đại học trở lên hệ chính quy, xếp loại Khá trở lên, các chuyên ngành liên quan đến Kinh tế, Thương mại, Marketing, Tài chính, Quản trị kinh doanh Đối với các Trường Đại học không có Xếp loại, xét điểm trung bình từ 2.5 (theo thang điểm 4) hoặc 7.0 (theo thang điểm 10) trở lên. Ngoài các trường hợp trên sẽ tuân theo quyết định của Hội đồng	Tối thiểu TOEIC L&R 800; TOEIC W&S 320; IELTS: 6.5; TOEFL iBT: 84	- Ưu tiên có kinh nghiệm trong các lĩnh vực thương mại, hợp tác kinh doanh, bán hàng, marketing.	- Sử dụng tin học văn phòng thành thạo - Kỹ năng giao tiếp, thuyết trình, làm việc nhóm tốt	- Không quá 32 tuổi (sinh từ ngày 01/01/1993 trở lại đây) - Đối với ứng viên đã có tối thiểu 02 năm Kinh nghiệm ưu tiên, hoặc đang làm việc tại các cơ quan, đơn vị thuộc TCTHK: không quá 35 tuổi (sinh từ ngày 01/01/1990 trở lại đây)
6	Quản trị bán và Tiếp thị	Chuyên viên Hợp tác và hỗ trợ xúc tiến thị trường	1	Tốt nghiệp Đại học trở lên hệ chính quy, xếp loại Khá trở lên, các chuyên ngành liên quan đến Kinh tế, Thương mại, Marketing, Tài chính, Quản trị kinh doanh Đối với các Trường Đại học không có Xếp loại, xét điểm trung bình từ 2.5 (theo thang điểm 4) hoặc 7.0 (theo thang điểm 10) trở lên. Ngoài các trường hợp trên sẽ tuân theo quyết định của Hội đồng	Tối thiểu TOEIC L&R 800; TOEIC W&S 320; IELTS: 6.5; TOEFL iBT: 84	- Ưu tiên có kinh nghiệm trong các lĩnh vực thương mại, hợp tác kinh doanh, bán hàng, marketing.	- Sử dụng tin học văn phòng thành thạo - Kỹ năng giao tiếp, thuyết trình, làm việc nhóm tốt	- Không quá 32 tuổi (sinh từ ngày 01/01/1993 trở lại đây) - Đối với ứng viên đã có tối thiểu 02 năm Kinh nghiệm ưu tiên, hoặc đang làm việc tại các cơ quan, đơn vị thuộc TCTHK: không quá 35 tuổi (sinh từ ngày 01/01/1990 trở lại đây)
7	Bán và Tiếp thị số	Chuyên viên Tiếp thị trực tuyến	1	Tốt nghiệp Đại học trở lên hệ chính quy, xếp loại Khá trở lên, các chuyên ngành liên quan đến Kinh tế, Thương mại, Marketing, Tài chính, Quản trị kinh doanh Đối với các Trường Đại học không có Xếp loại, xét điểm trung bình từ 2.5 (theo thang điểm 4) hoặc 7.0 (theo thang điểm 10) trở lên. Ngoài các trường hợp trên sẽ tuân theo quyết định của Hội đồng	Tối thiểu TOEIC L&R 700; TOEIC W&S 290; IELTS: 6.0; TOEFL iBT: 78	- Ưu tiên có kinh nghiệm ở vị trí tương đương trong lĩnh vực truyền thông số hoặc agency Media, PR - quảng cáo; - Ưu tiên có kinh nghiệm trong lĩnh vực quản trị website và các ứng dụng TMDT; biên tập các nội dung trên websie và các ứng dụng TMDT - Ưu tiên có kinh nghiệm bán hàng, marketing trong ngành hàng không	- Hiểu và sử dụng tốt các công cụ marketing trực tuyến như SEM-SEO, Social Media, Email, Mobile, Affiliate, Online Ads..., các xu hướng công nghệ mới cho hoạt động Digital Marketing. - Phân tích và tổng hợp thông tin. - Soạn thảo văn bản, biên tập nội dung. - Làm việc nhóm tốt	- Không quá 32 tuổi (sinh từ ngày 01/01/1993 trở lại đây) - Đối với ứng viên đã có tối thiểu 02 năm Kinh nghiệm ưu tiên, hoặc đang làm việc tại các cơ quan, đơn vị thuộc TCTHK: không quá 35 tuổi (sinh từ ngày 01/01/1990 trở lại đây)

STT	Phòng	Vị trí tuyển dụng	Chỉ tiêu tuyển dụng	Tiêu chuẩn tuyển dụng chi tiết				
				Trình độ học vấn	Trình độ tiếng Anh	Kinh nghiệm	Kỹ năng	Độ tuổi (theo năm sinh)
8	Phát triển và Vận hành TMDT	Chuyên viên Phát triển và quản trị nền tảng tiếp thị số	2	Tốt nghiệp Đại học trở lên hệ chính quy, xếp loại Khá trở lên, các nhóm ngành: - Máy tính bao gồm ngành: Khoa học máy tính, Mạng máy tính và truyền thông dữ liệu, Kỹ thuật phần mềm, Hệ thống thông tin, Kỹ thuật máy tính, Trí tuệ nhân tạo, Công nghệ kỹ thuật máy tính. - Công nghệ thông tin: bao gồm ngành: Công nghệ thông tin, An toàn thông tin. - Thống kê - Toán học bao gồm ngành: Toán học, Khoa học tính toán, Khoa học dữ liệu, Toán ứng dụng, Toán cơ, Toán tin - Toán kinh tế Đối với các Trường Đại học không có Xếp loại, xét điểm trung bình từ 2.5 (theo thang điểm 4) hoặc 7.0 (theo thang điểm 10) trở lên. Ngoài các trường hợp trên sẽ tuân theo quyết định của Hội đồng	Tối thiểu TOEIC L&R 700; TOEIC W&S 290; IELTS: 6.0; TOEFL iBT: 78	- Ưu tiên có kỹ năng phân tích và xử lý dữ liệu: Biết cách làm sạch, chuyển đổi, tổng hợp và phân tích dữ liệu để tìm ra các mẫu, xu hướng và thông tin hữu ích. - Ưu tiên có kỹ năng trực quan hóa dữ liệu: Biết cách sử dụng các công cụ trực quan hóa dữ liệu (Tableau, Power BI, matplotlib, seaborn, v.v.) để trình bày kết quả phân tích một cách rõ ràng và dễ hiểu.	- Hiểu biết về cơ sở dữ liệu: - Biết cách truy vấn, trích xuất và thao tác dữ liệu từ các hệ thống cơ sở dữ liệu khác nhau (SQL, NoSQL).	- Không quá 32 tuổi (sinh từ ngày 01/01/1993 trở lại đây) - Đối với ứng viên đã có tối thiểu 02 năm Kinh nghiệm ưu tiên, hoặc đang làm việc tại các cơ quan, đơn vị thuộc TCTHK: không quá 35 tuổi (sinh từ ngày 01/01/1990 trở lại đây)
9	Phát triển và Vận hành TMDT	Chuyên viên Phát triển và quản trị thương mại điện tử	2	Tốt nghiệp Đại học trở lên hệ chính quy, xếp loại Khá trở lên, các nhóm ngành: - Máy tính bao gồm ngành: Khoa học máy tính, Mạng máy tính và truyền thông dữ liệu, Kỹ thuật phần mềm, Hệ thống thông tin, Kỹ thuật máy tính, Trí tuệ nhân tạo, Công nghệ kỹ thuật máy tính. - Công nghệ thông tin: bao gồm ngành: Công nghệ thông tin, An toàn thông tin - Điện tử viễn thông - Thống kê - Toán học bao gồm ngành: Toán học, Khoa học tính toán, Khoa học dữ liệu, Toán ứng dụng, Toán cơ, Toán tin - Toán kinh tế Đối với các Trường Đại học không có Xếp loại, xét điểm trung bình từ 2.5 (theo thang điểm 4) hoặc 7.0 (theo thang điểm 10) trở lên. Ngoài các trường hợp trên sẽ tuân theo quyết định của Hội đồng	Tối thiểu TOEIC L&R 700; TOEIC W&S 290; IELTS: 6.0; TOEFL iBT: 78	- Ưu tiên ứng viên có kiến thức về hàng không, đặc biệt lĩnh vực thương mại/dịch vụ. - Ưu tiên ứng viên có kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực thương mại điện tử, thanh toán trực tuyến. - Ưu tiên các ứng viên có kinh nghiệm hoặc có chứng chỉ quản trị dự án. - Ưu tiên có kinh nghiệm hoặc chứng chỉ về phân tích nghiệp vụ phần mềm, Kiểm thử phần mềm, Thiết kế sản phẩm phần mềm lĩnh vực Công nghệ thông tin/thương mại điện tử.	- Kỹ năng lập trình: Có hiểu biết về một trong các ngôn ngữ lập trình như Python, PHP, R - Có hiểu biết về ngôn ngữ front-end như HTML, CSS, JavaScript....; - Có kỹ năng tốt về Quản lý dự án và làm việc nhóm - Hiểu rõ quy trình phát triển và kiểm thử phần mềm. - Khả năng tìm hiểu nghiệp vụ phần mềm tốt, tiếp thu nhanh, sáng tạo, tư duy tốt - Thành thạo phần mềm tin học văn phòng và các công cụ chuyên môn phục vụ cho công việc	- Không quá 32 tuổi (sinh từ ngày 01/01/1993 trở lại đây) - Đối với ứng viên đã có tối thiểu 02 năm Kinh nghiệm ưu tiên, hoặc đang làm việc tại các cơ quan, đơn vị thuộc TCTHK: không quá 35 tuổi (sinh từ ngày 01/01/1990 trở lại đây)