

ロータスマイル日本事務局より重要なお知らせ

2020年7月1日より

* 日本国内・お問い合わせ先 TEL・FAX 番号が変わります *

この度ベトナム航空日本支社内、ロータスマイル日本事務局は2020年7月1日より業務統合を行いロータスマイルに関するお問い合わせは日本国内支店予約課にて承ります。

また業務統合にともなうシステムメンテナンスのため

2020年6月30日、ロータスマイル・日本事務局は臨時休業となります。

ご迷惑をお掛けいたしますが引き続きロータスマイル並びにベトナム航空のご愛顧をお願い申し上げます。

ベトナム航空日本支社・ロータスマイル・日本事務局

2020年7月1日よりロータスマイルに関する日本国内のお問い合わせは以下となります。

ロータスマイル・登録住所が九州および関東甲信越・東北・北海道地区および
発着が成田・羽田・福岡の各空港の会員さま

東京支店予約課：03-3508-1481 TEL / 03-3508- 1480 FAX

福岡支店予約課：092-473-0500 TEL / 092- 473-0601 FAX

共通 Email：lotusmiles.tyo@vietnamairlines.com

ロータスマイル・登録住所が中国・四国・近畿・中部地区および

発着が大阪関西・名古屋セントレア各空港の会員さま

大阪支店予約課：06-4708-0900 TEL / 06-4708-0901 FAX

名古屋支店予約課：052-583-5171 TEL / 052-583-5172 FAX

共通 Email：lotusmiles.osa@vietnamairlines.com

* 当面の間営業時間は土日祝祭日を除く月曜日から金曜日

午前9時から午後4時まで（午後12時~午後1時は休業）

新型コロナウイルス(Covid-19)感染予防措置を徹底するため、当面の間、日本国内弊社オフィスの
発券カウンターを閉鎖し、引き続きお電話のみの対応とさせていただきます。

また、電話窓口が大変混雑しつなかりにくい状況となっております。ご不便をお掛けいたしますこと
とお詫びいたします。何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。