

お客様各位

日本発運賃改定のお知らせ（2024年1月1日、適用開始）

平素よりベトナム航空をご利用いただきありがとうございます。

ベトナム航空では、以下の通り、日本発の運賃を改定します。

航空券の新規購入および、運賃改定前に購入された航空券を変更される場合は、改定後の運賃が適用されますのでご注意ください。

=====

適用開始日：2024年1月1日(月)～**対象運賃**：日本発の全方面・全予約クラス（一部、運賃種別を除く）

※運賃および適用条件等は、予告なしに新設・変更・廃止される場合がございます。

航空券の取り扱いは、以下をご確認ください。

- 旅行代理店または、オンライン旅行サイトにて購入の航空券：購入元にお問い合わせ下さい。
- 弊社公式ウェブサイトで購入の航空券：
下記コンタクトセンターまたは、オンラインサポートセンターまでお問い合わせください。

コンタクトセンター

電話：03-3508-1481

電話：050-8888-0686（ベトナム語専用電話窓口）

営業時間：月-金 09:00-17:30（土日祝日を除く）

※2023年12月30日から2024年1月4日まで休業となりますので、以下にご連絡ください。

オンラインチケットサポートセンター（ベトナム語・英語のみ）

営業時間：24時間

コールセンター：1900 1100（ベトナム国内専用）

+84 24 3832 0320

Eメール：onlinesupport@vietnamairlines.com

=====

Thông báo điều chỉnh giá vé khởi hành từ Nhật Bản từ thứ Hai ngày 1 tháng 1 năm 2024

Xin chân thành cảm ơn quý khách đã luôn ủng hộ Vietnam Airlines.

Vietnam Airlines xin thông báo từ ngày 1/1/2024 sẽ điều chỉnh giá vé khởi hành từ Nhật Bản. Xin lưu ý rằng nếu quý khách mua vé từ ngày 1/1/2024 hoặc thay đổi vé đã mua trước đó thì giá vé điều chỉnh sẽ được áp dụng.

=====
Ngày bắt đầu áp dụng: Vé được mua hoặc thay đổi vào hoặc sau ngày 1/1/2024

Giá vé áp dụng: Tất cả các chặng và tất cả hạng đặt chỗ cho hành trình khởi hành từ Nhật Bản (không bao gồm một số loại giá vé)

*Giá vé và các điều kiện áp dụng có thể được thiết lập mới, thay đổi hoặc bãi bỏ mà không thông báo trước.

Vui lòng xem bên dưới để xử lý vé máy bay.

- Vé mua qua đại lý du lịch hoặc trang du lịch trực tuyến: Vui lòng liên hệ chỗ mua.
- Vé mua trên website chính thức của chúng tôi:
Vui lòng liên hệ trung tâm chăm sóc khách hàng bên dưới.

Trung tâm chăm sóc khách hàng tại Nhật Bản:

Điện thoại: 03-3508-1481 (Tiếng Nhật và Tiếng Anh)

050-8888-0686 (Tiếng Việt)

Giờ làm việc: 09: 00 – 17: 30 (Ngày thường)

Lịch nghỉ: cuối tuần, ngày lễ, từ ngày 30/12/2023 đến ngày 4/1/2024.

Trung tâm chăm sóc khách hàng tại Việt Nam:

Giờ làm việc: 24/7 tất cả các ngày

Điện thoại: 1900 1100 (Gọi trong lãnh thổ Việt Nam)

+84 24 38320320 (Gọi từ nước ngoài về Việt Nam)

Email: onlinesupport@vietnamairlines.com

=====