

附錄1：LOTUSOCIETY計劃條件和條款

Lotusociety計劃是一個針對滿足每個產品組的相應條件的越南航空個人客戶推出的專屬優惠計劃。當客戶參與Lotusociety計劃並使用LotuStudents、LotuSociates、Lotus Industry等產品或其他分階段推出的Lotusociety計劃產品時，即視為在參與過程中同意下列所有條件和條款。

第一條 用語和簡稱解釋

本條件和條款中下列用語的含義如下：

- 1.1. VN：越南航空公司（Vietnam Airlines JSC）的簡稱。
- 1.2. BL：太平洋航空（Pacific Airlines）的簡稱
- 1.3. 0V：瓦斯科航空（Vasco）的簡稱
- 1.4. Lotusociety：Lotusociety計劃

第二條 Lotusociety計劃的一般條件

- 2.1. Lotusociety計劃適用於越南航空Lotusmiles計劃的會員。如果您尚未成為該計劃的會員，請通過以下鏈接註冊：
<http://www.vietnamairlines.com/lotusmiles/enroll-new>
- 2.2. 參與Lotusociety 計劃並享受其優惠的客戶仍可以享受Lotusmiles計劃條件所規定的Lotusmiles相關權益。
- 2.3. 免費行李和運輸服務的隨附額外服務詳細資訊將在預訂機票過程中明確告知客戶。
- 2.4. 每個產品所包含的優惠和權益將在越南航空網站www.vietnamairlines.com上發布，顯示於“計劃與預訂”中的“我們的最佳優惠價格”專欄。
- 2.5. 每年出票截止日期為12月31日。如果客戶未在當個日曆年內使用全部優惠票數，剩餘票數不會轉移到下一個日曆年。

第三條 每個產品的條件

- 3.1. LotuStudents
 - a. 適用對象：年齡在18歲至26歲之間的學生。

- b. 參與條件：學生持有以下任一有效文件：學生證、入學許可書、留學生簽證、錄取通知書、課程註冊確認書或其他同等價值的文件。
- c. 適用行程：
 - 由VN、0V、BL承運的越南國內行程
 - 由VN承運的往返越南的國際行程（不適用於多航段的行程）。
- d. 註冊受理期限：自越南航空接收達到規定數量的註冊文件之日起最多3個工作日。
- e. 年度最大機票數量：無限
- f. 不適用於高峯期。請訪問以下鏈接以了解高峰期詳細資訊：
<https://www.vietnamairlines.com/tw/zh-tw/plan-book/lotustudents-offers>
- g. 註冊流程和預訂機票指南：請訪問：
<https://www.vietnamairlines.com/tw/zh-tw/plan-book/uu-dai-cho-hoc-sinh-sinh-vien-LotuStudents>（顯示於“計劃與預訂”中的“我們的最佳優惠價格”專欄）

3.2. LotuSociates

- a. 適用對象：在與越南航空建立貿易合作的企業、機構和組織（以下簡稱為“組織”）工作的幹部和員工，其已註冊參與計劃並獲取越南航空的同意。
- b. 組織的參與條件：
 - 與VN建立戰略合作夥伴關係的組織。
 - 與VN簽訂大客戶（Corporate Account）協議的組織。
 - 正在向VN供應商品和服務的組織。
 - 與VN簽訂合作或贊助協議的組織。
 - 經VN主管部門批准的其他組織。
- c. 適用行程：
 - 由VN、0V、BL承運的越南國內行程
 - 由VN承運的往返越南的國際行程（不適用於多航段的行程）。

- d. 此計劃不適用於：本條件和條款第3.3b款所列的機構和組織。（請參考 Lotus Industry計劃）。
- e. 註冊受理期限：自越南航空接收達到規定數量的註冊文件之日起最多5個工作日。
- f. 最大優惠機票數量：
 - 每名幹部和員工每年可購買最多05張優惠機票，適用於其本人及其親屬。
 - 注意：每個訂位代碼（PNR）中須包括組織的幹部和員工本人。
- g. 不適用於高峯期。請訪問以下鏈接以了解定期更新的高峯期詳細資訊：
<https://www.vietnamairlines.com/tw/zh-tw/plan-book/uu-dai-cho-nhan-vien-LotuSociates>
- h. 註冊流程和預訂機票指南：請訪問<https://www.vietnamairlines.com/tw/zh-tw/plan-book/uu-dai-cho-nhan-vien-LotuSociates>（顯示於“計劃與預訂”中的“我們的最佳優惠價格”專欄）

3.3. LotusIndustry

- a. 適用對象：越南航空合作機構和單位、參與越南航空生產經營流程的單位或本條件第3.3b款所規定的航空工業的一部分等機構的幹部、員工（該幹部和員工須與其任職的機構簽署正式勞動合同）和幹部、員工的親屬。
- b. 參與條件：

越南市場的機構、單位、組織，包括：

 - 越南民用航空局
 - 越南航空管理總公司及其下屬單位
 - 越南機場總公司及其下屬單位
 - VN銷售網路中的旅行社及代理商
 - 與VN簽訂戰略合作協議的口岸公安機關。
- c. 適用行程：
 - 由VN、0V、BL承運的越南國內行程

- 由越南航空承運的往返越南的國際行程（不適用於多航段的行程）。
- d. 註冊受理期限：自越南航空接收達到規定數量的註冊文件之日起最多5個工作日。
- e. 年度最大機票數量：
 - 每個人（幹部、員工或幹部、員工的親屬）每年可購買最多05張優惠機票。
 - 每次預訂僅限01個人。
- f. 不適用於高峯期。請訪問以下鏈接以了解定期更新的高峯期詳細資訊：
<https://www.vietnamairlines.com/tw/zh-tw/plan-book/uu-dai-cho-nhan-vien-Lotusindustry>
- g. 註冊流程和預訂機票指南：請訪問
<https://www.vietnamairlines.com/tw/zh-tw/plan-book/uu-dai-cho-nhan-vien-Lotusindustry>（顯示於“計劃與預訂”中的“我們的最佳優惠價格”專欄）

第四條 越南航空的權利和責任

4.1. 越南航空的權利：

- a. 除法律另有規定外，越南航空有權制定、修改、補充本條件和條款以確保其符合公司的經營戰略、市場情況或現行法律規定並至少於正式生效前至少10日告知客戶。對本條件和條款的修改和補充不影響在修改、補充的通知發出前出具的優惠機票。
- b. 除法律另有規定外，越南航空有權暫停或終止本計劃或本計劃中每個產品並在正式暫停或終止日期前至少10日告知客戶。
- c. 越南航空有權要求客戶提供所註冊的資訊的證明文件並核實其真實性以確保其符合參與條件規定。若發現您尚未滿足參與條件，越南航空有權拒絕提供本條件和條款規定的服務和優惠。
- d. 越南航空有權收集和處理客戶資訊以向客戶提供本條件和條款規定的優惠，並在獲得客戶的同意的基礎上發送營銷資訊。
- e. 若出現下列任一違規行為，越南航空有權終止向您提供的優惠：
 - 在註冊參與此計劃時出現欺詐行為（偽造文件，提供虛假資訊）；

- 不遵守本條件和條款的規定、越南航空的運輸條款、越南航空線上購票系統的條件；
- 本計劃優惠、權益的使用違反原本目的（轉售優惠機票、使用他人優惠）或用於實施違法行為。

4.2. 越南航空的責任：

- a. 按照已向客戶發佈的通知，正確、完整地提供每個產品額優惠和權益。
- b. 根據越南航空網站和應用程式上公告的隱私政策規定確保客戶的個人資料安全。詳情請參閱：<http://vietnamairlines.com/tw/zh-tw/legal/privacy-policy>
- c. 按照本條件和條款所規定的時限公告本條款和條件的任何修改和補充或計劃或每個產品的暫停和終止。
- d. 在修改，補充本條件和條款之前，或在計劃/每個產品暫停或終止時，確保預訂機票時產生的全部客戶權益。
- e. 負責協助、解答問題並解決與本計劃有關的客戶投訴。
- f. 法律規定的其他責任。

第五條 客戶的權利和責任

5.1. 客戶的權利：

- a. 享受已註冊並經越南航空批准的產品相應優惠和服務權益。
- b. 以透明、清晰的方式獲得有關計劃和產品的資訊。
- c. 有權聯繫越南航空尋求幫助，獲得問題解答和投訴處理。
- d. 隨時自願終止參與本計劃。
- e. 法律規定的其他權益。

5.2. 客戶的責任：

- a. 確保向越南航空提供的所有個人資料和文件準確、完整並及時更新。
- b. 在使用越南航空服務時，遵守本條件和條款規定和越南航空的其他規定、政策以及條款。

- c. 自行負責保護參與計劃的賬戶信息安全。
- d. 法律規定的其他責任。

第六條 執行條款

- 6.1. 本Lotusociety計劃的條件和條款構成越南航空與其客戶對Lotusociety計劃的完整、統一的理解，並取代此前與本條件和條款所規定的Lotusociety計劃有關之任何口頭或書面理解和協議。
- 6.2. 本條件和條款中未規定的事項將受越南航空的運輸條款和越南航空網站 www.vietnamairlines.com 和應用程式上公告的現行規定與政策之約束。
- 6.3. 如果本條件和條款中的任一條款因任何當局決定而無效、無法執行或不符合現行法律規定，則該條款對本條件和條款中的其餘條款的效力 and 可執行性不造成影響。在此情況下，越南航空和客戶同意將無效、不可執行或不遵守現行法律的條款替換為另一項符合原條款的實質內容的合法、具有執行效力的條款。
- 6.4. 本條件和條款以英文和越南文書寫。如果不同語言版本在理解和解釋上有任何差異或爭議，則以越南文版本為準。
- 6.5. 如有客戶對參與Lotusociety計劃有疑問或需向越南航空提出投訴，請通過電子郵箱 spdd@vietnamairlines.com 聯係我們或撥打客服熱線 [19001100](tel:19001100)。
- 6.6. 本條件和條款的適用法律為越南法律。
- 6.7. 所有有關客運服務和使用越南航空機票/額外服務的反饋和投訴將按照越南航空網站 www.vietnamairlines.com 或應用程式上公告的越南航空運輸條款規定處理。
- 6.8. 客戶對參與Lotusociety計劃的任何反饋、要求、投訴或相關爭議將由越南航空在符合本條件和條款和遵守現行法律規定的基礎上受理。
- 6.9. 越南航空及其客戶一致同意通過友好協商解決爭議。如果越南航空和客戶在爭議發生之日起30（三十）日內未能通過協商解決，上述爭議將提

交至越南社會主義共和國人民法院進行裁決。法院的裁決為最終裁決並作為各方執行的法律依據。所有訴訟費用由敗訴方承擔。