

## 부록 1 로투스사이어티 프로그램의 조건 및 약관

로투스사이어티 프로그램은 제품군에 해당하는 조건을 충족하는 개인 고객을 위한 베트남항공의 전용 우대 프로그램입니다. 고객이 로투스사이어티 프로그램에 참여하고 LotuStudents, LotuSociates, Lotus Industry 또는 로투스사이어티 프로그램의 각 단계별로 시행되는 기타 제품을 이용하는 경우, 고객은 본 참여 과정에서 아래에 명시된 모든 조건 및 약관에 동의한 것으로 간주됩니다.

### 제 1 조. 용어의 정의 및 약어

본 약관에서 사용하는 용어는 다음과 같이 정의합니다:

- 1.1. VN: 베트남항공 주식회사의 약칭입니다.
- 1.2. BL: 퍼시픽항공의 약칭입니다
- 1.3. OV: 바스코의 약칭입니다
- 1.4. 로투스사이어티 프로그램을 의미합니다 로투스사이어티 프로그램

### 제 2 조. 로투스사이어티 프로그램의 일반 조건

- 2.1. 로투스사이어티 프로그램은 베트남항공의 골든로터스 프로그램 회원인 고객님을 대상으로 적용됩니다. 회원이 아닌 경우 다음 링크를 통해 가입해 주시기 바랍니다:

<http://www.vietnamairlines.com/lotusmiles/enroll-new>

- 2.2. 로투스사이어티 프로그램에 참여하고 혜택을 누리시는 고객님은 여전히 골든로터스 프로그램 약관 규정에 따라 골든로터스의 혜택을 누리실 수 있습니다.
- 2.3. 무료 수하물 허용량 및 항공 운송 서비스와 함께 제공되는 추가 서비스에 대한 세부 정보는 항공권 예약 과정에서 고객님에게 명확히 안내됩니다.
- 2.4. 각 제품에 따라 제공되는 혜택 및 권리는 웹사이트에 공지됩니다. [www.vietnamairlines.com](http://www.vietnamairlines.com) (“여행 계획” 섹션 내 “프로모션” 항목에 표시).
- 2.5. 항공권 발권 기한은 매년 12 월 31 일까지입니다. 해당 연도에 우대 항공권을 사용하지 않은 경우, 남은 항공권은 다음 연도로 이월되지 않습니다.

### 제 3 조. 각 제품별 조건

- 3.1. LotuStudents
  - a. 적용 대상: 만 18 세 이상부터 만 26 세 이하의 학생.
  - b. 참여 조건: 다음 중 하나 이상의 유효한 서류를 소지한 학생이어야 합니다:  
학생증, 입학 허가서, 유학 비자, 합격 통지서, 수강 등록 확인서 또는 이에 상응하는 기타 유효 서류
  - c. 적용 여정:
    - VN, OV, BL 이 운항하는 베트남 국내선 여정
    - VN 이 운항하는 베트남 출발/도착 국제선 여정 (다구간 여정 제외).

- d. 등록 승인 기한: VN 이 등록 서류를 모두 접수한 시점부터 최대 3 영업일 이내.
- e. 연간 항공권 최대 수량: 무제한
- f. 성수기에 적용되지 않습니다. 성수기의 관한 세부 정보는 아래 확인해 주시기 바랍니다: <https://www.vietnamairlines.com/kr/ko/plan-book/lotustudents-offers>
- g. 등록 절차 및 항공권 구매 안내: 방문해 주시기 바랍니다: <https://www.vietnamairlines.com/kr/ko/plan-book/uu-dai-cho-hoc-sinh-sinh-vien-LotuStudents> ("여행 계획" 섹션 내 "프로모션" 항목에 표시)

### 3.2. LotuSociates

- a. 적용 대상: 베트남항공과 협력 및 상업 관계를 맺고 등록 후 베트남항공의 승인을 받은 기업, 기관, 조직(이하 "조직") 소속 임직원.
- b. 조직의 참여 조건:
  - VN 과 전략적 협력 계약을 체결한 조직.
  - VN 과 대규모 고객 예약 (Corporate Account)을 체결한 조직.
  - VN 에 상품 또는 서비스를 제공하는 조직.
  - VN 과 협력 또는 후원 계약을 체결한 조직.
  - VN 권한 기관의 개별 승인을 받은 기타 조직.

c. 적용 여정:

- VN, OV, BL 이 운항하는 베트남 국내선 여정
- VN 이 운항하는 베트남 출발/도착 국제선 여정 (다구간 여정 제외).

d. 이 프로그램은 다음 대상에 적용되지 않습니다: 본 약관 제 3.3b 항에 명시된 기관 및 조직 (Lotus Industry 프로그램을 참조해 주시기 바랍니다).

e. 등록 승인 기한: VN 이 등록 서류를 모두 접수한 시점부터 최대 5 영업일 이내.

f. 우대 항공권 최대 수량:

- 임직원 1 인당 연간 최대 5 매까지 구매 가능하며, 본인 및 동반 가족에게 적용 가능합니다.
- 주의사항: 예약코드(PNR)에는 반드시 해당 임직원이 포함되어야 합니다.

g. 성수기에 적용되지 않습니다. 성수기에 관한 세부 정보는 아래 링크에서 수시로 업데이트됩니다. <https://www.vietnamairlines.com/kr/ko/plan-book/uu-dai-cho-nhan-vien-LotuSociates>

h. 등록 절차 및 항공권 구매 안내: 방문해 주시기 바랍니다 <https://www.vietnamairlines.com/kr/ko/plan-book/uu-dai-cho->

[nhan-vien-LotuSociates 방문하십시오](#) (“여행 계획” 섹션 내 “프로모션” 항목에 표시)

### 3.3. LotusIndustry

a. 적용 대상: 베트남항공의 파트너 기관, 베트남항공의 생산 및 경영 주기 참여 기관 또는 아래 3.3.b 항에서 정의된 항공 산업 분야 구성 기관에 정식으로 고용된 임직원 및 그 가족 중 등록 후 VN의 승인을 받은 자.

b. 참여 조건:

베트남 시장 내 다음 기관, 단체, 조직 포함:

- 베트남항공청
- 베트남 항공교통관리공사 및 산하 기관
- 베트남 공항공사 및 산하 기관
- VN의 판매망에 소속된 대리점, 여행사
- VN과 전략적 협력 계약을 체결한 출입국 경찰기관.

c. 적용 여정:

- VN, OV, BL이 운항하는 베트남 국내선 여정
- VN이 운항하는 베트남 출발/도착 국제선 여정 (다구간 여정 제외).

d. 등록 승인 기한: VN이 등록 서류를 모두 접수한 시점부터 최대 5영업일 이내.

e. 연간 항공권 최대 수량:

- 각 개인(임직원 또는 임직원의 가족)은 연간 최대 5 매의 우대 항공권 구매 가능합니다
  - 예매는 1 인에게만 발권이 가능합니다.
- f. 성수기에 적용되지 않습니다. 성수기에 관한 세부 정보는 아래 링크에서 수시로 업데이트됩니다. <https://www.vietnamairlines.com/kr/ko/plan-book/uu-dai-cho-nhan-vien-Lotusindustry>
- g. 등록 절차 및 항공권 구매 안내: 방문해 주시기 바랍니다 <https://www.vietnamairlines.com/kr/ko/plan-book/uu-dai-cho-nhan-vien-Lotusindustry> (“여행 계획” 섹션 내 “프로모션” 항목에 표시)

## 제 4 조. VN 의 권리 및 책임

### 4.1. VN 의 권리:

- a. 베트남항공은 사업 전략, 시장 상황 또는 현행 법률에 따라 본 약관을 제정, 수정, 보완할 권리를 보유하며, 법령에 별도 규정이 없는 한 적용일 기준 최소 10 일 전에 고객에게 이를 통보합니다. 해당 약관의 수정 및 보완은 통보 이전에 발권된 우대 항공권에는 영향을 미치지 않습니다.
- b. 베트남항공은 관련 법령에 별도 규정이 없는 한, 프로그램 또는 프로그램 내 각 제품을 일시 중단하거나 종료할 수 있는 권리를 가지며, 공식 중단 또는 종료일로부터 최소 10 일 전에 고객에게 통보합니다.

- c. 베트남항공은 고객이 등록한 정보에 대한 증빙 서류를 요청하고, 해당 정보의 진위를 확인하여 참여 조건 준수 여부를 점검할 권리를 보유합니다. 고객이 참여 조건을 충족하지 않는 것으로 확인될 경우, 베트남항공은 본 약관에 따라 서비스 제공 및 혜택 제공을 거부할 수 있습니다.
- d. 베트남항공은 본 약관에 따라 고객에게 혜택을 제공하기 위해 고객 정보를 수집 및 처리할 권리를 보유하며, 고객의 동의에 따라 마케팅 및 광고 정보를 발송할 수 있습니다.
- e. 다음과 같은 위반 행위가 발생한 경우, 베트남항공은 고객에게 제공되는 혜택을 종료할 수 있는 권리를 보유합니다:
  - 프로그램 참여 등록 시 사기 행위(문서 위조, 허위 정보 제공);
  - 본 약관; 베트남항공의 운송 약관, 베트남항공 온라인 예약 시스템 이용 약관 준수하지 않음;
  - 프로그램의 혜택 및 이점을 원래 목적과 다르게 사용(우대 항공권 재판매, 타인의 혜택 사용 등)하거나 법령을 위반하는 목적에 이용.

#### 4.2. VN의 책임:

- a. 각 제품별로 고객에게 사전 고지한 혜택 및 이점을 정확하고 충분히 제공.

- b. 베트남항공 웹사이트 및 모바일 애플리케이션에 공지된 개인정보 보호정책에 따라 고객의 개인정보 보호. 자세한 내용은 다음 링크를 참조해 주시기 바랍니다:  
<http://vietnamairlines.com/kr/ko/legal/privacy-policy>
- c. 본 약관의 수정, 보완 또는 프로그램/개별 제품의 일시 중단 및 종료에 대해 약관에 명시된 기한 내에 고객에게 공지.
- d. 본 약관의 수정, 보완 또는 프로그램/개별 제품의 일시 중단 및 종료 이전에 항공권을 예약한 고객의 모든 권리 보장.
- e. 본 프로그램과 관련된 고객의 문의에 대해 지원, 문제 해결 및 불만 처리.
- f. 법령에 따른 기타 책임.

## 제 5 조. 고객의 권리 및 책임

### 5.1. 고객의 권리:

- a. 베트남항공 승인 제품에 따른 서비스 혜택 및 이점 향유.
- b. 프로그램 및 각 제품 관련 정보에 대한 투명하고 명확한 접근.
- c. 지원 요청, 문의 응답 및 불만 사항 해결을 위한 VN 연락 권리
- d. 언제든지 자발적 프로그램 참여 종료 권리.
- e. 법령에 따른 기타 권리.

### 5.2. 고객의 책임:

- a. 베트남항공에게 제공하는 개인정보, 서류 및 자료의 정확성, 완전성 및 적시성 유지.
- b. 베트남항공의 서비스 이용 시 본 약관 및 베트남항공의 규정, 정책 및 약관 준수.
- c. 프로그램 참여 계정 정보 보안 유지 책임.
- d. 법령에 따른 기타 책임.

## 제 6 조. 시행 조항

- 6.1. 본 로투스사이어티 프로그램에 대한 조건 및 약관은 베트남항공과 고객 간의 로투스사이어티 프로그램에 대한 완전하고 통일된 이해를 구성하며, 본 조건 및 약관에 명시된 사항과 관련된 그 이전의 모든 구두 또는 서면의 이해 또는 합의를 대체합니다.
- 6.2. 본 조건 및 약관에 명시되지 않은 내용은 웹사이트 [www.vietnamairlines.com](http://www.vietnamairlines.com) 및 베트남항공 모바일 앱에 게시된 현행 정책 및 규정을 따릅니다.
- 6.3. 본 조건 및 약관의 어떤 조항이 관할 당국의 결정에 따라 무효가 되거나, 이행 불가능하거나, 현행 법률에 위배되는 경우에도 해당 조항은 본 조건 및 약관의 나머지 조항의 효력 및 이행 가능성에 영향을 미치지 않습니다. 이 경우, 베트남항공과 고객은 무효, 이행 불가능 또는 현행 법률에 위배되는 조항을 원래 조항의 성격에 부합하며, 법적으로 유효하고 이행 가능한 조항으로 대체하는 데 동의합니다.

- 6.4. 본 조건 및 약관은 영어 및 베트남어로 작성됩니다. 해석 또는 이해와 관련하여 언어 간 차이 또는 분쟁이 있는 경우에는 베트남어 버전이 우선 적용됩니다.
- 6.5. 로투스사이어티 프로그램 참여와 관련된 문의 사항 또는 불만 접수는 이메일 [spdd@vietnamairlines.com](mailto:spdd@vietnamairlines.com) 또는 핫라인 [19001100](tel:19001100) 연락해 주시기 바랍니다.
- 6.6. 본 운송 약관에 적용되는 법률은 베트남 법률입니다.
- 6.7. 베트남항공의 승객 운송 및 항공권/추가 서비스 이용과 관련된 모든 문의 및 불만 사항은 웹사이트 [www.vietnamairlines.com](http://www.vietnamairlines.com) 또는 베트남항공 모바일앱에 게시된 베트남항공의 운송 약관에 따라 처리됩니다.
- 6.8. 로투스사이어티 프로그램 참여와 관련된 고객의 모든 문의, 요청, 불만 사항 및 분쟁은 본 조건 및 약관에 부합하고, 현행 법령을 준수하는 원칙에 따라 베트남항공이 접수하고 처리합니다.
- 6.9. 베트남항공과 고객은 모든 분쟁을 우선적으로 협상 및 조정을 통해 해결하기로 합의합니다. 협상을 통해 30(삼십)일 이내에 VN 와 고객 간의 분쟁이 해결되지 않는 경우, 해당 분쟁은 베트남 사회주의공화국의 관할 인민법원에서 해결됩니다. 법원의 판결은 최종적이며 구속력을 가지는 법적 근거로 간주됩니다. 모든 소송 비용은 패소한 측이 부담합니다.