CÔNG TY CỔ PHẦN SABRE VIỆT NAM

Địa điểm làm việc: 200 Nguyễn Sơn, phường Bồ Đề, Hà Nội

QUYỀN LỢI

- Thu nhập tiền lương đối với nhân viên mới vào nghề hàng tháng từ ... VND tùy thuộc hiệu quả công việc
- Chế độ lương, bảo hiểm, phụ cấp; cam kết đóng đầy đủ các chế độ dành cho NLĐ theo quy định pháp luật hiện hành (BHXH, BHYT, BHTN...), chế độ ăn ca, tiền lương bổ sung, tiền thưởng theo hiệu quả công việc và kết quả sản xuất kinh doanh
- Chế độ phúc lợi: Trang phục, các hoạt động ngoại khóa...theo quy định của Công ty; được mua vé máy bay giá rẻ dành riêng cho CBNV của VNA theo chương trình Low Budget của Tổng công ty Hàng không Việt Nam
- Được đào tạo kiến thức và kỹ năng chuyên môn phục vụ công việc
- Làm việc trong môi trường năng động, thân thiện, chuyên nghiệp và tham gia các hoạt động, tổ chức xã hội của VNA Group như Đoàn thanh niên, Công đoàn và được tạo điều kiện để phát triển công việc

STT	Tên vị trí tuyển dụng	Số lượng	Mô tả công việc / Nhiệm vụ chính	Tiêu chuẩn tuyển dụng	Thời gian làm việc
1	**Nhân viên Chăm sóc khách hàng cho Vietnam Airlines**	10	- Tiếp nhận yêu cầu của khách hàng sử dụng dịch vụ của Vietnam Airlines qua tổng đài/email/mạng xã hội; - Xử lý các yêu cầu của khách hàng theo quy trình nghiệp vụ chuyên môn: Thực hiện nghiệp vụ đặt chỗ, thay đổi chỗ, tính/báo giá, xuất/đổi/hoàn vé, nâng/hạ hạng ghế, gia hạn hiệu lực vé, đổi ngày bay; xử lý hành lý, yêu cầu dịch vụ đặc biệt và cung cấp thông tin sản phẩm/chính sách/dịch vụ của Vietnam Airlines... - Cập nhật thường xuyên các chính sách, quy định, thông tin về sản phẩm, dịch vụ của Vietnam Airlines - Báo cáo kết quả công việc sau phiên làm việc.	- Tuổi 18-30; - Là công dân Việt Nam, lý lịch rõ ràng; - Trình độ học vấn: Tốt nghiệp PTTH trở lên; - Sức khỏe tốt, không khuyết tật, không nói ngọng/nói lắp; - Có trách nhiệm trong công việc, chăm chỉ, chịu khó học hỏi, hướng tới tác phong dịch vụ; giao tiếp tốt; - có nhu cầu làm việc tối thiểu 24 tháng; - Chứng chỉ tiếng Anh còn hiệu lực: TOEIC 450+ / IELTS 4.5 / TOEFL iBT 53. - Ưu tiên các ứng viên đã tham gia các khóa đào tạo về hệ thống bán vé/đặt chỗ hàng không hoặc có kinh nghiệm trong lĩnh vực chăm sóc khách hàng, đã có kinh nghiệm làm việc trong ngành hàng không tại các điểm tiếp xúc với khách hàng trong chuỗi sản phẩm của các hãng hàng không	Làm việc theo ca 24/7 (ca 8 tiếng/ngày, NLĐ được nghỉ tối thiểu 01 ngày/tuần)

DANH MỤC HỒ SƠ DỰ TUYỂN

1. Đơn xin việc;
2. Sơ yếu lý lịch có dán ảnh và xác nhận của cơ quan thẩm quyền trong vòng 6 tháng. Khai đầy đủ các mục;
3. Bản sao công chứng Bằng tốt nghiệp với trình độ học vấn tương ứng với vị trí, bảng điểm kết quả học tập. Đối với các văn bằng do cơ sở giáo dục nước ngoài cấp, phải được công chứng dịch tiếng Việt và nộp kèm theo bản công chứng Công nhận văn bằng của Cục Quản lý chất lượng, Bộ Giáo dục và Đào tạo;
4. Chứng chỉ Tiếng anh còn hiệu lực theo yêu cầu chức danh công việc: (Toeic, Ielts, Toefl iBT);
5. Bản sao công chứng Giấy khai sinh, CCCD;
6. Giấy chứng nhận sức khoẻ tại các bệnh viện hoặc Trung tâm Y tế có thẩm quyền (trong vòng 06 tháng kể từ ngày nộp hồ sơ);
7. 2 ảnh 4x6 (chụp trong vòng 6 tháng kể từ ngày nộp hồ sơ);
8. Phiếu lý lịch tư pháp số 1 (có thời hạn trong vòng 06 tháng).