BAN DỊCH VỤ HÀNH KHÁCH

Địa điểm làm việc: Trụ sở chính Tổng công ty Hàng không Việt Nam - 200 Nguyễn Sơn, phường Bồ Đề, Hà Nội

QUYỀN LỢI

- Chế độ vé máy bay ưu đãi lên tới 90% cho CBNV và người thân;
- Môi trường làm việc hiện đại, văn minh, chuyên nghiệp;
- Có cơ hội đi công tác trong và ngoài nước, làm việc với các đối tác nước ngoài;
- Được đào tạo kiến thức chuyên môn và các kỹ năng phục vụ công việc;
- Có cơ hội thăng tiến, phát triển sự nghiệp theo năng lực và hiệu quả công việc.

TIÊU CHUẨN CHUNG

- Là công dân Việt Nam, thường trú tại Việt Nam;
- Độ tuổi:
 + Đối với ứng viên chưa có kinh nghiệm ở vị trí tuyển dụng: không quá 30 tuổi (sinh từ ngày 01/01/1996 trở lại đây).
 + Đối với ứng viên đã có kinh nghiệm tối thiểu 02 năm ở vị trí tuyển dụng: không quá 35 tuổi (sinh từ ngày 01/01/1991 trở lại đây).
 + Trường hợp tuyển dụng từ nguồn nội bộ VNA Group: độ tuổi không quá 40 tuổi (sinh từ ngày 01/01/1986 trở lại đây).
- Có đủ sức khỏe để làm việc theo xác nhận của cơ sở y tế có thẩm quyền;
- Có phẩm chất đạo đức tốt, không có tiền án tiền sự;
- Những đối tượng sau không đủ điều kiện đăng ký dự tuyển:
 + Mất hoặc hạn chế năng lực hành vi dân sự;
 + Đang truy cứu trách nhiệm hình sự, đang chấp hành hoặc đã chấp hành xong bản án, quyết định hình sự của Tòa án mà chưa được xóa án tích;
 + Đang bị áp dụng biện pháp xử lý hành chính đưa vào cơ sở cai nghiện bắt buộc, cơ sở giáo dục bắt buộc.

STT	Tên vị trí tuyển dụng	Chỉ tiêu	Mô tả công việc / Nhiệm vụ chính	Trình độ học vấn	Tiêu chuẩn tiếng Anh	Tiêu chuẩn Tin học	Yêu cầu kiến thức/kỹ năng	Yêu cầu khác
1	**Chuyên viên Dịch vụ hành khách**	5	- Xây dựng, trình TGĐ ban hành các chính sách, tiêu chuẩn dịch vụ vận tải hàng không (dịch vụ mặt đất, dịch vụ trên không...), nghiên cứu bổ sung, sửa đổi chính sách, tiêu chuẩn dịch vụ phù hợp với nhu cầu hành khách và môi trường kinh doanh, đề xuất phương án phát triển các loại hình dịch vụ mới của vận tải hàng không. - Tổ chức thực hiện, theo dõi, kiểm tra các hoạt động khai thác dịch vụ vận tải hàng không của TCTHK theo chính sách, tiêu chuẩn đã được ban hành. - Tham gia xây dựng nội dung, chương trình huấn luyện đào tạo cho cán bộ, người lao động của TCTHK có liên quan tới hoạt động vận tải hàng không và các nội dung truyền thông nội bộ và bên ngoài liên quan đến dịch vụ - Quản lý và hỗ trợ chuyên môn cho các đơn vị trong dây chuyền dịch vụ. - Soạn thảo, tham gia đàm phán, ký kết các hợp đồng dịch vụ mặt đất và trên không giữa TCTHK và đối tác theo phân cấp; theo dõi, kiểm tra và đánh giá việc thực hiện các hợp đồng đã ký. - Tham gia theo dõi, phân tích các chi phí phục vụ cho hoạt động dịch vụ vận tải hàng không của TCTHK. - Quản lý việc cung ứng, điều hành và kiểm tra việc sử dụng cơ sở vật chất được sử dụng trong hoạt động dịch vụ vận tải hàng không của TCTHK theo đúng tiêu chuẩn được ban hành và theo phân cấp quản lý. - Tổ chức và điều hành hệ thống quản trị chất lượng dịch vụ vận tải hàng không của TCTHK. - Tổ chức và điều hành hệ thống thông tin phản hồi của TCTHK (thông tin phản hồi nghiệp vụ, thư khách hàng và điều tra thị trường); thực hiện các hoạt động có liên quan tới công tác quan hệ khách hàng.	- Tốt nghiệp đại học chính quy, xếp loại Khá trở thuộc một trong các ngành: Kinh tế, Thương mại, Dịch vụ, Tài chính - Ngân hàng, Quản trị kinh doanh, Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành, Quản trị dịch vụ ăn uống và nhà hàng, Quản trị khách sạn tại các Trường Đại học trong nước hoặc các Trường Đại học ở nước ngoài (Đối với văn bằng do cơ sở giáo dục đại học nước ngoài cấp, phải đáp ứng quy định hiện hành về công nhận văn bằng tại Việt Nam). - Trường hợp cơ sở đào tạo không áp dụng xếp loại tốt nghiệp hoặc có hệ thống xếp loại khác với Việt Nam, ứng viên phải có điểm trung bình tích lũy toàn khóa (GPA) đạt tối thiểu 2,5/4,0 hoặc 7,0/10,0. - Các trường hợp sử dụng thang điểm khác hoặc chưa được quy định cụ thể do Hội đồng tuyển dụng xem xét, quyết định trên cơ sở bảo đảm công bằng, khách quan và phù hợp với yêu cầu của vị trí tuyển dụng.	Có chứng chỉ tiếng Anh tối thiểu TOEIC L&R: 700/ TOEIC W&S: 290/ TOEFL iBT: 78/ IELTS: 6.0.	Có chứng chỉ IC3 hoặc MOS (đủ 3 kỹ năng Word, Excel, Powerpoint).	Có kiến thức về dịch vụ, marketing; kiến thức về văn hóa Việt Nam và các nước trên thế giới; kiến thức về hàng không; kiến thức về phục vụ mặt đất phục vụ chuyến bay, điều hành phục vụ chuyến bay.	

DANH MỤC HỒ SƠ DỰ TUYỂN

1. Đơn xin dự tuyển
2. Sơ yếu lý lịch tự thuật khai trong giai đoạn 06 tháng gần nhất, có xác nhận của chính quyền địa phương nơi cư trú hoặc cơ quan đang công tác.
3. Bản tóm tắt quá trình học tập, công tác của bản thân (CV bằng tiếng Việt và tiếng Anh).
4. Bản sao công chứng Bằng Tốt nghiệp Đại học và trên Đại học (nếu có), bảng điểm kết quả học tập. Đối với các văn bằng do cơ sở giáo dục nước ngoài cấp, phải được công chứng dịch tiếng Việt và nộp kèm theo bản công chứng Công nhận văn bằng của Cục Quản lý chất lượng, Bộ Giáo dục và Đào tạo.
Trường hợp ứng viên là sinh viên năm cuối đang chờ nhận bằng, thì bắt buộc phải có bản sao công chứng bảng điểm tạm thời trong đó đã hoàn thành chương trình học hoặc giấy chứng nhận tốt nghiệp tạm thời.
5. Bản sao công chứng chứng chỉ Tiếng Anh (TOEIC/IELTS/TOEFL) còn hiệu lực tại thời điểm nộp hồ sơ (*).
6. Bản sao công chứng chứng chỉ Tin học (MOS/ IC3) (**).
7. Bản sao các văn bằng, chứng chỉ khác (nếu có).
8. Bản sao công chứng Giấy khai sinh.
9. 2 ảnh 4x6 (chụp trong vòng 6 tháng gần nhất).
Lưu ý:
(*) Đối với chứng chỉ tiếng Anh (TOEIC/IELTS/TOEFL): Tại thời điểm nộp hồ sơ, nếu ứng viên thuộc đối tượng tốt nghiệp các trường đại học nước ngoài hoặc chứng chỉ Tiếng Anh đủ điểm theo yêu cầu nhưng hết hiệu lực, thì có thể nộp Phiếu đăng ký dự thi tại các đơn vị có thẩm quyền cấp chứng chỉ ngoại ngữ theo quy định, sau đó nộp bổ sung chứng chỉ tại thời điểm thực hiện vòng phỏng vấn.
(**) Đối với chứng chỉ tin học (MOS/ IC3): Thí sinh có thể nộp bổ sung chứng chỉ tại thời điểm thực hiện vòng phỏng vấn.

QUY TRÌNH TUYỂN DỤNG

1. Vòng 1: Sơ tuyển hồ sơ
2. Vòng 2: Kiểm tra chuyên môn
3. Vòng 3: Phỏng vấn tổng hợp
4. Vòng 4: Kiểm tra sức khỏe

THÔNG TIN LIÊN HỆ