

お客様各位

## 【日本路線における無料受託手荷物許容量の調整について】

平素よりベトナム航空をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、中東情勢の影響に伴う運航機材の変更が発生し、お客様にはご不便をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。今後も機材変更やその見込みに伴い、一部日本路線においてお客様のご搭乗便において受託手荷物条件が変更となる可能性がございます。

つきましてはご旅行前にご自身で**購入旅行代理店や当社 WEB サイト上の予約管理画面にて手荷物許容数を事前にご確認いただきますようお願いいたします。**

確認例：公式 WEB サイトでご自身の「予約の管理」画面に記載の手荷物許容量を確認

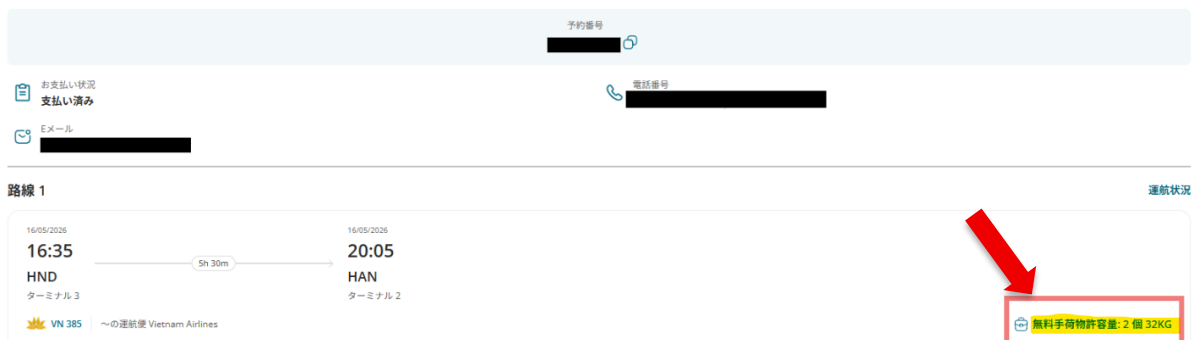
1. ベトナム航空公式サイトへアクセス（ <https://www.vietnamairlines.com/jp/ja> ）

2. 「予約の管理」画面から自身の予約画面に入る



3. ご自身の予約情報の右下部に記載の無料手荷物許容量を確認する

予約情報



なお、今後も運航状況等により、予告なく条件が変更となる場合がございますので、あらかじめご了承くださいませようお願いいたします。

■ お問い合わせ先：

ご不明な点がございましたら、以下までお問い合わせください。

**ベトナム航空 公式ウェブサイト・アプリケーションまたは、チケットカウンターにて購入の航空券：**

コンタクトセンターまたは、オンラインサポートメール

電話： 03-3508-1481（日本語/英語） \*営業時間： 月-金 09:00-17:30（土日祝日を除く）

0800-123-9216（ベトナム語） \*営業時間： 月-金 09:00-17:30（土日祝日を除く）

ベトナム国内電話： 1900 1100、海外からベトナムへの電話： +84 24 38320320

メール： [tyovngrp@vietnamairlines.com](mailto:tyovngrp@vietnamairlines.com)（日本語/英語）

[onlinesupport@vietnamairlines.com](mailto:onlinesupport@vietnamairlines.com)（英語/ベトナム語）

**旅行代理店または、オンライン旅行サイトにて購入の航空券：** 購入元にお問い合わせ下さい。

お客様にはご不便・ご迷惑をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上