

お客様各位

## 一部路線における機材変更および運休のお知らせ

平素よりベトナム航空をご利用いただき、誠にありがとうございます。

ベトナム航空では営業上の機材繰りのため、下記一部便につきまして機材変更および運休とさせていただきます。

### 機材変更)

該当日	便名	路線	運航機材
5/12,25,26,29	VN320/321	ホーチミン発(0:20) - 関西着 (7:20) 関西発(10:00)- ホーチミン着 (13:20)	<a href="#">エアバス A321</a>
5/15,19,20,25,27	VN334/335	ハノイ発 (0:25) - 関西着 (6:40) 関西発 (10:00) - ハノイ着 (13:00)	<a href="#">エアバス A321</a>
5/18-22、5/25-30	VN348/349	ハノイ発(0:20) - 名古屋着 (6:55) 名古屋発(09:30)- ハノイ着 (12:40)	<a href="#">エアバス A321</a>

※ 出発時刻・到着時刻ともに、現地時間です。

### 運休)

運休日	便名	路線
5/25	VN342/343	ホーチミン発(0:10) - 名古屋着 (7:30) 名古屋発(09:00)- ホーチミン着 (12:40)
5/13,17,24,27	VN356/357	ハノイ発 (1:35) - 福岡着 (7:35) 福岡発 (10:00) - ハノイ着 (12:25)

### ■ お問い合わせ先：

ご不明な点がございましたら、以下までお問い合わせください。

- ベトナム航空 公式ウェブサイト・アプリケーションまたは、チケットカウンターにて購入の航空券：**  
 コンタクトセンターまたは、オンラインサポートメール  
 電話： 03-3508-1481（日本語/英語）\*営業時間：月-金 09:00-17:30（土日祝日を除く）  
 0800-123-9216（ベトナム語）\*営業時間：月-金 09:00-17:30（土日祝日を除く）  
 ベトナム国内電話：1900 1100、海外からベトナムへの電話：+84 24 38320320  
 メール：[tyovngpr@vietnamairlines.com](mailto:tyovngpr@vietnamairlines.com)（日本語/英語）  
[onlinesupport@vietnamairlines.com](mailto:onlinesupport@vietnamairlines.com)（英語/ベトナム語）
- 旅行代理店または、オンライン旅行サイトにて購入の航空券：** 購入元にお問い合わせ下さい。

お客様にはご不便・ご迷惑をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上

Kính gửi Quý khách hàng,

## Thông báo về việc thay đổi loại máy bay trên một số đường bay

Chúng tôi xin chân thành cảm ơn Quý khách đã luôn sử dụng dịch vụ của Vietnam Airlines.

Do điều chỉnh khai thác máy bay trong hoạt động kinh doanh, Vietnam Airlines sẽ vận hành một số chuyến bay dưới đây bằng tàu bay Airbus A321.

### Thay đổi loại máy bay:

Ngày liên quan	Số hiệu chuyến bay	Đường bay	Loại máy bay khai thác
12,25,26,29/5	VN320/321	Hồ Chí Minh (0:20) – Kansai (7:20) Kansai (10:00) – Hồ Chí Minh (13:20)	<a href="#">Airbus A321</a>
15,19,20,25,27/5	VN334/335	Hà Nội (0:25) – Kansai (6:40) Kansai (10:00) – Hà Nội (13:00)	<a href="#">Airbus A321</a>
18-22,25-30/5	VN348/349	Hà Nội (0:20) – Nagoya (6:55) Nagoya (09:30) – Hà Nội (12:40)	<a href="#">Airbus A321</a>

※Giờ khởi hành và giờ đến đều là giờ địa phương.

### Hủy chuyến bay:

Ngày ngừng khai thác	Số hiệu chuyến bay	Đường bay
25/5	VN342/343	Hồ Chí Minh (0:10) – Đến Nagoya (7:30) Nagoya (09:00) – Hồ Chí Minh (12:40)
13,17,24,27/5	VN356/357	Hà Nội (1:35) – Fukuoka (7:35) Fukuoka (10:00) – Hà Nội (12:25)

### ■ Thông tin liên hệ:

Nếu Quý khách có bất kỳ thắc mắc nào, vui lòng liên hệ theo các kênh dưới đây:

- **Đối với vé mua tại website chính thức của Vietnam Airlines, ứng dụng di động hoặc quầy vé:**

Vui lòng liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng hoặc email hỗ trợ trực tuyến:

#### Điện thoại:

03-3508-1481 (tiếng Nhật / tiếng Anh) \*Giờ làm việc: Thứ Hai – Thứ Sáu 09:00–17:30

(trừ Thứ Bảy, Chủ Nhật và ngày lễ)

0800-123-9216 (tiếng Việt) \*Giờ làm việc: Thứ Hai – Thứ Sáu 09:00–17:30

(trừ Thứ Bảy, Chủ Nhật và ngày lễ)

Điện thoại tại Việt Nam: 1900 1100

Từ nước ngoài gọi về Việt Nam: +84 24 38320320



**Email:**

[tyovngrp@vietnamairlines.com](mailto:tyovngrp@vietnamairlines.com) (tiếng Nhật / tiếng Anh)

[onlinesupport@vietnamairlines.com](mailto:onlinesupport@vietnamairlines.com) (tiếng Anh / tiếng Việt)

- **Đối với vé mua qua đại lý du lịch hoặc website đặt vé trực tuyến:**

Vui lòng liên hệ trực tiếp với nơi đã thực hiện đặt vé.

Chúng tôi thành thật xin lỗi vì sự bất tiện có thể gây ra cho Quý khách.

Rất mong nhận được sự thông cảm và hợp tác từ Quý khách.

Trân trọng.