

お客様各位

ダラット空港一時閉鎖に伴う運航便の運休について

平素よりベトナム航空をご利用いただき、誠にありがとうございます。

ベトナム当局の発表により、ダラット（リエクオン）空港（DLI）は2026年3月4日から8月25日まで滑走路補修工事のため一時閉鎖されます。これに伴い、ベトナム航空は当該期間中のDLI発着便はすべて運休となります。

■ 運航調整について

- **閉鎖予定期間**：2026年3月4日（水）から8月25日（火）
- **対象空港**：ダラット・リエクオン空港（DLI）
- **対象便**：上記空港を発着するすべてのベトナム航空便

■ 航空券の取扱いについて

① 変更をご希望の場合

- ・1回まで変更可
- ・変更手数料免除
- ・同一サービスクラス内での変更
- ・運賃、TAX 差額が発生する場合は徴収
- ・受付期限：2026年8月31日まで

② 払戻しをご希望の場合

- ・払戻手数料免除
- ・受付期限：2026年8月31日まで

※ただし、航空券の有効期限が2026年8月31日より前の場合は、有効期限が優先されます。

。

■ お問い合わせ先

- **ベトナム航空 公式ウェブサイト・アプリケーションまたは、チケットカウンターにて購入の航空券**：
コンタクトセンターまたは、オンラインサポートメール
電話：**03-3508-1481（日本語/英語）** *営業時間：月-金 09:00-17:30（土日祝日を除く）
050-5050-8797（ベトナム語） *営業時間：月-金 09:00-17:30（土日祝日を除く）
ベトナム国内電話：1900 1100、海外からベトナムへの電話：+84 24 38320320
メール：tyovngrp@vietnamairlines.com（日本語/英語）
onlinesupport@vietnamairlines.com（英語/ベトナム語）
- **旅行代理店または、オンライン旅行サイトにて購入の航空券**：購入元にお問い合わせ下さい。

お客様にはご不便をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございませんが、ご理解を賜りますよう、何卒お願い申し上げます。

以上

Kính gửi Quý Khách Hàng,

VỀ VIỆC TẠM NGỪNG CÁC CHUYẾN BAY DO SÂN BAY ĐÀ LẠT (LIÊN KHƯƠNG) TẠM THỜI ĐÓNG CỬA

Xin chân thành cảm ơn quý khách hàng đã luôn ủng hộ Vietnam Airlines.

Theo thông báo của chính quyền Việt Nam, sân bay Đà Lạt (Liên Khương) (DLI) sẽ tạm thời đóng cửa từ ngày 4 tháng 3 đến ngày 25 tháng 8 năm 2026 để tiến hành sửa chữa đường băng. Do đó, Vietnam Airlines sẽ tạm ngừng tất cả các chuyến bay đến và đi từ DLI trong thời gian này.

■ Điều chỉnh lịch bay

- Thời gian dự kiến đóng cửa: Từ thứ Tư, ngày 4 tháng 3 năm 2026 đến thứ Ba, ngày 25 tháng 8 năm 2026.
- Sân bay bị ảnh hưởng: Sân bay Liên Khương, Đà Lạt (DLI)
- Các chuyến bay bị ảnh hưởng: Tất cả các chuyến bay của Vietnam Airlines khởi hành và hạ cánh tại sân bay trên.

■ Xử lý vé máy bay

① Trường hợp muốn thay đổi

- Có thể thay đổi 1 lần
- Miễn phí thay đổi
- Thay đổi trong cùng hạng dịch vụ
- Nếu có chênh lệch giá vé, thuế, sẽ thu thêm
- Thời hạn nhận yêu cầu: đến ngày 31 tháng 8 năm 2026

② Trường hợp muốn hoàn tiền

- Miễn phí hoàn tiền
- Thời hạn nhận yêu cầu: đến ngày 31 tháng 8 năm 2026

※Tuy nhiên, nếu vé máy bay có thời hạn sử dụng trước ngày 31 tháng 8 năm 2026, thời hạn sử dụng sẽ được ưu tiên.

【Đối với vé mua qua trang web, ứng dụng chính thức của Vietnam Airlines】

Trung tâm chăm sóc khách hàng hoặc email hỗ trợ trực tuyến

- Điện thoại: +81 3-3508-1481 (Tiếng Nhật/Anh)
*Giờ làm việc: Thứ 2 – Thứ 6, 09:00 – 17:30 (trừ cuối tuần và ngày lễ)
- **Điện thoại: +81 50 5050 8797 (Tiếng Việt)**
*Giờ làm việc: Thứ 2 – Thứ 6, 09:00 – 17:30 (trừ cuối tuần và ngày lễ)
- Gọi từ Việt Nam: 1900 1100 / Gọi từ nước ngoài: +84 24 38320320
- Email: tyovngroup@vietnamairlines.com (Tiếng Nhật/Anh)
onlinesupport@vietnamairlines.com (Tiếng Anh/Việt)

【Đối với vé mua qua đại lý hoặc trang web du lịch trực tuyến】

Vui lòng liên hệ với nơi Quý khách đã mua vé.

Chúng tôi xin lỗi vì sự bất tiện này và rất mong nhận được sự thông cảm, hợp tác từ Quý khách.

Trân trọng cảm ơn.