

お客様各位

ベトナム語専用電話窓口における電話番号変更について

平素よりベトナム航空をご利用いただき誠にありがとうございます。

ベトナム航空では、お客様により便利にご利用いただけるよう、ベトナム語専用電話窓口を変更いたします。

なお変更之际、現行の窓口番号は下記運用開始後には使用できなくなりますので十分ご注意ください。

=====

ベトナム語専用電話窓口

現行：050-5050-8797

変更後：**0800-123-9216（無料）**

運用開始日：2026年04月13日（月）より

営業時間：月-金 09:00-17:30（土日祝日を除く）

=====

引き続き、下記コンタクトセンターでは、日本語および英語にて対応しております。

コンタクトセンター

電話：03-3508-1481

営業時間：月-金 09:00-17:30（土日祝日を除く）

ベトナム航空は、お客様の利便性と快適性を第一に、より一層のサービス品質の向上に努めてまいります。

以上

Kính gửi Quý khách,

Thay đổi số điện thoại đường dây hỗ trợ tiếng Việt

Xin chân thành cảm ơn Quý khách đã luôn tin tưởng và sử dụng dịch vụ của Vietnam Airlines.

Nhằm mang đến sự thuận tiện hơn cho Quý khách, Vietnam Airlines xin thông báo thay đổi số điện thoại của đường dây hỗ trợ tiếng Việt.

Xin lưu ý, số điện thoại hiện tại sẽ không còn sử dụng được sau thời điểm áp dụng dưới đây.

=====

Đường dây hỗ trợ tiếng Việt

Hiện tại: 050-5050-8797

Sau thay đổi: **0800-123-9216 (miễn phí)**

Ngày bắt đầu áp dụng: Ngày 13 tháng 04 năm 2026 (Thứ Hai)

Thời gian làm việc: Thứ Hai - Thứ Sáu, 09:00 - 17:30 (trừ Thứ Bảy, Chủ Nhật và ngày lễ)

=====

Ngoài ra, Trung tâm liên hệ dưới đây vẫn tiếp tục hỗ trợ bằng tiếng Nhật và tiếng Anh:

Trung tâm liên hệ

Điện thoại: 03-3508-1481

Thời gian làm việc: Thứ Hai - Thứ Sáu, 09:00 - 17:30 (trừ Thứ Bảy, Chủ Nhật và ngày lễ)

Vietnam Airlines cam kết không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ nhằm mang đến sự thuận tiện và thoải mái tối đa cho Quý khách.

Trân trọng.