

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG LOTUSMILES PAY

- Tên chương trình khuyến mại:** “**Đặc quyền dành cho chủ thẻ tín dụng Lotusmiles Pay**”
- Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế Lotusmiles Pay
- Phạm vi (địa bàn) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:**

Tặng hàng hóa, dịch vụ không thu tiền kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

- KH của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Áp dụng cho tất cả các cá nhân người Việt Nam có đủ năng lực pháp luật, năng lực hành vi dân sự và là chủ thẻ tín dụng quốc tế Lotusmiles Pay còn hiệu lực do ACB phát hành.
- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (toàn quốc):** 20,082,855,000 VND (Bằng chữ: Hai mươi tỷ tám mươi hai triệu tám trăm năm mươi lăm nghìn đồng)
- Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình:**
 - Thời gian khuyến mại:** từ ngày 15/04/2026 đến ngày 14/04/2027.

7.2. Ưu đãi:

a. **Thẻ tín dụng Lotusmiles Pay phát hành trước ngày 16/05/2026:**

(i) **Thời gian giao dịch báo nợ thành công: từ ngày 15/04/2026 đến hết ngày 31/05/2026**

Khi mở thẻ, chủ thẻ được linh hoạt lựa chọn một trong hai (02) Quyền chọn sau và được thay đổi sau đó:

Quyền chọn 1: xét trên mỗi giao dịch chi tiêu thẻ, tích không giới hạn đồng thời dặm thưởng và dặm xét hạng Bông Sen Vàng (*):

- Với giao dịch chi tiêu hợp lệ từ 20.000 VND, mỗi 20.000 VND tích 01 dặm thưởng; và
- Với giao dịch chi tiêu hợp lệ từ 400.000 VND, mỗi 400.000 VND tích 01 dặm xét hạng

Quyền chọn 2: xét trên mỗi giao dịch chi tiêu thẻ, tích dặm thưởng Bông Sen Vàng không giới hạn (*) và nâng hạng thẻ Bông Sen Vàng khi đạt mức chi tiêu:

- Với giao dịch chi tiêu hợp lệ từ 20.000 VND, mỗi 20.000 VND tích 01 dặm thưởng; và
- Nâng hạng thẻ Bông Sen Vàng khi đạt mức chi tiêu

Chi tiêu trong 12 tháng gần nhất	Quyền lợi
Từ 300 triệu đồng tới nhỏ hơn 800 triệu đồng	Tặng thẻ Bông Sen Vàng hạng Titan
Từ 800 triệu đồng tới nhỏ hơn 2 tỷ đồng	Tặng thẻ Bông Sen Vàng hạng Vàng (Gold)
Từ 2 tỷ đồng trở lên	- Tặng thẻ Bông Sen Vàng hạng Bạch kim (Platinum). - Nếu chủ thẻ đang là hội viên Bông Sen Vàng hạng Bạch kim hoặc Triệu dặm (Million Miller), chủ thẻ có quyền tặng thẻ Bạch kim cho người thân trong tài khoản gia đình

(*). Không bao gồm giao dịch tại các loại hình giao dịch (MCC) đặc biệt

(ii) **Thời gian giao dịch báo nợ thành công từ ngày 01/06/2026 đến ngày 14/04/2027**

Xét trên mỗi giao dịch chi tiêu thẻ, tích dặm Bông Sen Vàng không giới hạn (*) và nâng hạng thẻ Bông Sen Vàng khi đạt mức chi tiêu:

- Với giao dịch chi tiêu hợp lệ từ 20.000 VND, mỗi 20.000 VND tích 01 dặm thưởng; và
- Với giao dịch chi tiêu hợp lệ từ 400.000 VND, mỗi 400.000 VND tích 01 dặm xét hạng; và
- Nâng hạng thẻ Bông Sen Vàng khi đạt mức chi tiêu

<i>Chi tiêu trong 12 tháng gần nhất</i>	<i>Quyền lợi</i>
Từ 300 triệu đồng tới nhỏ hơn 800 triệu đồng	Tặng thẻ Bông Sen Vàng hạng Titan
Từ 800 triệu đồng tới nhỏ hơn 2 tỷ đồng	Tặng thẻ Bông Sen Vàng hạng Vàng (Gold)
Từ 2 tỷ đồng trở lên	- Tặng thẻ Bông Sen Vàng hạng Bạch kim (Platinum). - Nếu chủ thẻ đang là hội viên Bông Sen Vàng hạng Bạch kim hoặc Triệu dặm (Million Miller), chủ thẻ có quyền tặng thẻ Bạch kim cho người thân trong tài khoản gia đình

(* Không bao gồm giao dịch tại các loại hình giao dịch (MCC) đặc biệt

b. Thẻ tín dụng Lotusmiles Pay phát hành từ ngày 16/05/2026

	<i>Thời gian giao dịch báo nợ thành công: từ ngày 16/05/2026 đến ngày 31/05/2026</i>	<i>Thời gian giao dịch báo nợ thành công: từ ngày 01/06/2026 đến ngày 14/04/2027</i>
Ưu đãi tích dặm	Xét trên mỗi giao dịch chi tiêu thẻ, tích dặm Bông Sen Vàng không giới hạn (*): + Với giao dịch chi tiêu hợp lệ từ 20.000 VND, mỗi 20.000 VND tích 01 dặm thưởng	Xét trên mỗi giao dịch chi tiêu thẻ, tích dặm Bông Sen Vàng không giới hạn (*): + Với giao dịch chi tiêu hợp lệ từ 20.000 VND, mỗi 20.000 VND tích 01 dặm thưởng và + Với giao dịch chi tiêu hợp lệ từ 400.000 VND, mỗi 400.000 VND tích 01 dặm xét hạng
Ưu đãi nâng hạng	Nâng hạng thẻ Bông Sen Vàng khi đạt mức chi tiêu:	
	Chi tiêu trong 12 tháng gần nhất	Quyền lợi
	Từ 300 triệu đồng tới nhỏ hơn 800 triệu đồng	Tặng thẻ Bông Sen Vàng hạng Titan
	Từ 800 triệu đồng tới nhỏ hơn 2 tỷ đồng	Tặng thẻ Bông Sen Vàng hạng Vàng (Gold)
	Từ 2 tỷ đồng trở lên	- Tặng thẻ Bông Sen Vàng hạng Bạch kim (Platinum). Nếu chủ thẻ đang là hội viên Bông Sen Vàng hạng Bạch kim hoặc Triệu dặm (Million Miller), chủ thẻ có quyền tặng thẻ Bạch kim cho người thân trong tài khoản gia đình.

(* Không bao gồm giao dịch tại các loại hình giao dịch (MCC) đặc biệt.

7.3. Điều kiện tham gia chương trình:

7.3.1. Loại thẻ áp dụng:

Tất cả các thẻ tín dụng quốc tế Lotusmiles Pay còn hiệu lực do ACB phát hành.

7.3.2. Quy định về giao dịch hợp lệ

(i) Thời gian giao dịch báo nợ

Giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán hàng hóa/ dịch vụ (sales) báo nợ trên hệ thống ACB như sau:

+ Tích dặm thưởng và dặm xét hạng Bông Sen Vàng : giao dịch phải được báo nợ trên hệ thống ACB trong thời gian diễn ra chương trình.

+ Nâng hạng Bông Sen Vàng: theo quy định tại mục 7.3.4

(ii) **Quy định giao dịch hợp lệ**

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán hàng hóa/dịch vụ nhưng không giới hạn các điều kiện sau:
 - ✓ Phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân tại các đơn vị chấp nhận thẻ;
 - ✓ Giao dịch thanh toán tại nước ngoài không bao gồm các giao dịch tại MCC loại trừ.
- Giao dịch hợp lệ được tích dặm thưởng là giao dịch thanh toán hàng hóa/ dịch vụ (sales) có giá trị từ 20.000 VND trở lên.
- Giao dịch hợp lệ được tích dặm xét hạng là thanh toán hàng hóa/ dịch vụ (sales) có giá trị từ 400.000 VND trở lên.
- Trường hợp số dặm sau khi được quy đổi từ số tiền chi tiêu nhỏ hơn 1 thì số dặm được làm tròn bằng 0.
- Trường hợp số dặm sau khi được quy đổi từ số tiền chi tiêu là số thập phân với phần lẻ lớn hơn hoặc bằng 0,5 dặm, số dặm cuối cùng được cộng cho Chủ thẻ sẽ được làm tròn lên tới hàng đơn vị.
- Trường hợp số dặm sau khi được quy đổi từ số tiền chi tiêu là số thập phân với phần lẻ nhỏ hơn 0,5 dặm, số dặm cuối cùng được cộng cho Chủ thẻ sẽ được làm tròn xuống tới hàng đơn vị.
- Giao dịch tại một số MCC đặc biệt, không áp dụng cho chi tiêu nước ngoài, thuộc danh sách của ACB theo từng thời kỳ sẽ được tích dặm như sau: xét trên mỗi giao dịch chi tiêu, 100.000 VND tặng 1 dặm thưởng và 2 triệu đồng tặng 1 dặm xét hạng.
- Giao dịch hợp lệ không bao gồm các giao dịch sau:
 - ✓ Giao dịch bị hủy/ hoàn lại.
 - ✓ Giao dịch thanh toán các khoản phí/ lãi ngân hàng.
 - ✓ Giao dịch rút tiền mặt bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch ứng tiền mặt tại quầy hoặc tại ATM hoặc tại POS, giao dịch rút tiền mặt dưới bất kỳ hình thức hoặc phương tiện nào khác.
 - ✓ Giao dịch thanh toán liên quan đến MCC Facebook, Google, Itunes, quảng cáo, trang sức, bất động sản, dịch vụ chuyển tiền.
 - ✓ Giao dịch không có mục đích tiêu dùng hợp pháp, bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, giao dịch chứng khoán, ngoại tệ, tiền ảo, giao dịch nạp tiền từ thẻ tín dụng vào ví điện tử, giao dịch gian lận hoặc bị nghi ngờ gian lận.
 - ✓ Giao dịch hủy/hoàn trả tự động do lỗi hệ thống, từ phía KH hoặc bên thứ 3 hủy giao dịch.
 - ✓ Bất kỳ giao dịch nào mà ACB nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ không đủ điều kiện nhận ưu đãi bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
 - o KH thực hiện hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...);
 - o KH thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý, giao dịch trực lợi, giao dịch gian lận (ví dụ: thanh toán thu hộ tiền điện/ vé máy bay/ cước viễn thông,...);
 - o Các giao dịch thanh toán các chi phí cho hoạt động kinh doanh – không mang tính tiêu dùng cá nhân;

- o Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ thuộc danh mục mà ACB đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất và giá trị giao dịch chi tiêu của KH từng thời kỳ;
 - o Các trường hợp khác theo quy định của ACB từng thời kỳ.
- Danh sách MCC loại trừ và MCC đặc biệt được ACB cập nhật theo từng thời kỳ.

7.3.3. Quy định tích lũy dặm thưởng và dặm xét hạng Bông Sen Vàng

- Từ ngày 01/07/2026, ACB thực hiện kết xuất dữ liệu trên hệ thống vào thứ 3 hàng tuần gồm các giao dịch được báo nợ trên hệ thống ACB trong tuần trước đó để xác định KH đủ điều kiện cộng dặm Bông Sen Vàng.
- Việc gửi dữ liệu sang Vietnam Airlines để cộng dặm Bông Sen Vàng cho KH được thực hiện trước ngày cuối cùng của tuần tiếp theo.
- KH cập nhật thông tin về việc cộng dặm Bông Sen Vàng thông qua các hình thức như sau:
 - ✓ Sao kê tài khoản Bông Sen Vàng được Vietnam Airlines gửi định kỳ hàng tháng
 - ✓ Website, ứng dụng di động Vietnam Airlines và Lotusmiles.
- Trường hợp thẻ tín dụng hủy thì toàn bộ số dặm KH đã được cộng không bị ảnh hưởng.
- ACB và Vietnam Airlines có quyền không xét tặng và/hoặc điều chỉnh/thu hồi lại giá trị các dặm đã tặng vào tài khoản Bông Sen Vàng của KH đối với các trường hợp sau:
 - ✓ Các giao dịch khiếu nại của thẻ;
 - ✓ Các thẻ bị chuyển nợ quá hạn;
 - ✓ Các thẻ phát sinh giao dịch gian lận, giả mạo hoặc có nghi ngờ gian lận, giả mạo;
 - ✓ Các thẻ đã hủy trước hoặc trong thời gian ACB xác định KH đủ điều kiện cộng dặm Bông Sen Vàng;
 - ✓ Các giao dịch bị hủy/ hoàn lại/ bồi hoàn/ ghi có lại vào tài khoản thẻ tín dụng.

7.3.4. Quy định nâng hạng hội viên Bông Sen Vàng:

- Ưu đãi nâng hạng hội viên Bông Sen Vàng được áp dụng với KH phát sinh chi tiêu qua thẻ (đến từ các giao dịch hợp lệ) như sau:
 - + Thời gian báo nợ giao dịch:

Đối tượng	Thời gian báo nợ giao dịch
Thẻ phát hành trước ngày 16/05/2026 và: - KH chọn Quyền chọn 1 tại thời điểm phát hành thẻ hoặc; - KH thay đổi sang Quyền chọn 1 trước ngày 01/06/2026	Từ ngày 01/06/2026 đến khi đủ 12 tháng kể từ ngày phát hành thẻ (thẻ phát hành mới và/ hoặc thẻ đã được gia hạn)
Thẻ phát hành trước ngày 16/05/2026 và: - KH lựa chọn Quyền chọn 2 tại thời điểm phát hành thẻ hoặc; - KH thay đổi sang Quyền chọn 2 trước ngày 01/06/2026	12 tháng kể từ ngày phát hành thẻ
Thẻ phát hành mới từ ngày 16/05/2026	12 tháng kể từ ngày phát hành thẻ

+ Quyền lợi:

Chi tiêu trong 12 tháng gần nhất	Quyền lợi
----------------------------------	-----------

Từ 300 triệu đồng tới nhỏ hơn 800 triệu đồng	Tặng thẻ Bông Sen Vàng hạng Titan
Từ 800 triệu đồng tới nhỏ hơn 2 tỷ đồng	Tặng thẻ Bông Sen Vàng hạng Vàng
Từ 2 tỷ đồng trở lên	Tặng thẻ Bông Sen Vàng hạng Bạch kim. Nếu chủ thẻ đang là hội viên Bông Sen Vàng hạng Bạch kim hoặc Triệu dặm, chủ thẻ có quyền tặng thẻ Bạch kim cho người thân trong tài khoản gia đình

- KH thỏa điều kiện giao dịch hợp lệ trước sẽ được xét nhận khuyến mại trước và xét theo thứ tự thời gian.
- Trường hợp có nhiều khách hàng cùng thời gian thỏa giao dịch hợp lệ, sẽ được tiếp tục xét thưởng các điều kiện theo thứ tự sau (**):
 - (i) KH đáp ứng các điều kiện hợp lệ trước sẽ được ưu tiên trước
 - (ii) KH có giá trị giao dịch chi tiêu cao hơn sẽ được ưu tiên trước
 - (iii) ACB sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng.
- Trường hợp KH thỏa điều kiện nhận thưởng nhưng hết số lượng ưu đãi tương ứng với Hạng hội viên KH được thưởng (theo thứ tự ưu tiên (**)) thì KH sẽ được tiếp tục xét thưởng cho các Hạng hội viên thấp hơn liền kề (theo thứ tự Hạng Bạch kim, Hạng Vàng, Hạng Titan) và việc xét thưởng sẽ được thực hiện theo thứ tự ưu tiên (**).
- ACB xét nâng hạng cho KH khi DSGD đạt 12 tháng theo đúng chu kỳ của hiệu lực thẻ (mỗi 12 tháng tính từ ngày phát hành thẻ là 1 chu kỳ). Hàng tháng, ACB thực hiện kết xuất dữ liệu trên hệ thống để xác định KH đủ điều kiện nâng hạng hội viên Bông Sen Vàng.
- ACB sẽ gửi thông báo tới KH qua một trong các phương tiện: thư điện tử, nhắn tin qua số điện thoại mà KH đã đăng ký tại ACB hoặc thông báo bằng hình thức khác mà ACB thấy phù hợp để hướng dẫn KH nhận thưởng.
- KH nhận thưởng theo hướng dẫn của ACB (gửi thư điện tử hoặc nhắn tin qua số điện thoại mà KH đã đăng ký tại ACB hoặc bằng hình thức khác mà ACB thấy phù hợp) để nhận ưu đãi. Việc xác nhận nhận thưởng không được vượt quá 14 ngày tính theo chu kỳ của hiệu lực thẻ mỗi năm.
- ACB sẽ gửi dữ liệu sang Vietnam Airlines để nâng hạng hội viên Bông Sen Vàng cho KH hoặc thông báo cho Vietnam Airlines về việc KH có nhu cầu tặng thẻ Bông Sen Vàng hạng Bạch kim cho người thân.
- ACB gửi dữ liệu sang Vietnam Airlines dựa vào thư điện tử hoặc tin nhắn qua số điện thoại mà KH đã đăng ký tại ACB hoặc phản hồi của KH theo hình thức khác mà ACB thấy phù hợp, gần nhất nhận được từ KH tính tại thời điểm kết xuất dữ liệu trên hệ thống.
- ACB không gửi dữ liệu sang Vietnam Airlines để nâng hạng hội viên Bông Sen Vàng hoặc thông báo cho Vietnam Airlines về việc KH có nhu cầu tặng thẻ Bông Sen Vàng hạng Bạch Kim cho người thân nếu KH thực hiện không đúng hướng dẫn nhận ưu đãi.
- KH được nhận ưu đãi một lần trong mỗi chu kỳ của hiệu lực thẻ (mỗi 12 tháng tính từ ngày phát hành thẻ là 1 chu kỳ).

Ví dụ: Thẻ của KH được phát hành ngày 01/07/2026 thì chu kỳ đầu tiên xét DSGD để nâng hạng Hội viên Bông Sen Vàng của KH sẽ bắt đầu từ ngày 01/07/2026 đến 30/06/2027. Giả sử trong chu kỳ này KH đạt điều kiện chi tiêu và được nâng hạng Hội viên hạng Vàng vào Tháng 12/2026 –

trương ứng KH đã nhận ưu đãi cho chu kỳ đầu tiên này và chi tiêu thẻ phát sinh từ Tháng 12/2026 đến 30/06/2027 sẽ không được tính để xét ưu đãi nâng hạng, tuy nhiên KH vẫn nhận được dặm cho toàn bộ chi tiêu này. Chu kỳ xét DSGD để nâng hạng Hội viên Bông Sen Vàng tiếp theo của KH sẽ bắt đầu từ ngày 01/07/2027 đến 30/06/2028.

- Việc gửi dữ liệu sang Vietnam Airlines để nâng hạng hội viên Bông Sen Vàng cho KH hoặc thông báo cho Vietnam Airlines về việc KH có nhu cầu tặng thẻ Bông Sen Vàng hạng Bạch kim cho người thân được thực hiện trước ngày cuối cùng của mỗi tháng.
- Việc nâng hạng hội viên Bông Sen Vàng hoặc tặng thẻ Bông Sen Vàng hạng Bạch kim cho người thân thực hiện theo quy định của Vietnam Airlines trong từng thời kỳ.
- KH cập nhật thông tin về việc nâng hạng hội viên Bông Sen Vàng thông qua các hình thức như sau:
 - ✓ Sao kê tài khoản Bông Sen Vàng được Vietnam Airlines gửi định kỳ hàng tháng.
 - ✓ Website, ứng dụng di động Vietnam Airlines hoặc Lotusmiles.
- ACB và Vietnam Airlines có quyền không xét tặng ưu đãi cho KH với các trường hợp sau:
 - ✓ Các giao dịch khiếu nại của thẻ;
 - ✓ Các thẻ bị chuyển nợ quá hạn;
 - ✓ Các thẻ phát sinh giao dịch gian lận, giả mạo hoặc có nghi ngờ gian lận, giả mạo;
 - ✓ Các thẻ đã hủy trước hoặc trong thời gian ACB xác định KH đủ điều kiện cộng dặm Bông Sen Vàng;
 - ✓ Các giao dịch bị hủy/ hoàn lại/ bồi hoàn/ ghi có lại vào tài khoản thẻ tín dụng.

7.3.5. Quy định sử dụng dặm và thẻ Bông Sen Vàng:

KH sử dụng dặm và thẻ được nâng hạng theo quy định của Vietnam Airlines trong từng thời kỳ.

8. Quy định khác:

- KH chỉ được nhận ưu đãi tích lũy dặm thưởng/ dặm xét hạng/ nâng hạng hội viên Bông Sen Vàng nếu có số ngày trễ hạn (DPD) < 10
- Trường hợp KH phát hành/sở hữu nhiều thẻ tín dụng có gắn cùng số hội viên Bông Sen Vàng và các thẻ đều thỏa mãn điều kiện áp dụng ưu đãi, KH được nhận ưu đãi của tất cả các thẻ.
- Nếu ngày ACB thực hiện kết xuất dữ liệu trên hệ thống trùng vào ngày nghỉ lễ Tết thì ACB sẽ thực hiện kết xuất dữ liệu vào ngày làm việc tiếp theo hoặc ngày phù hợp theo quy định của ACB trong từng thời kỳ. Chủ thẻ phải chịu mọi chi phí phát sinh khác (bao gồm thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí nếu có theo quy định pháp luật hiện hành) liên quan đến việc trả ưu đãi và chịu trách nhiệm khai thuế với cơ quan nhà nước.
- Trường hợp ACB nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, mua bán không... ACB có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp hóa đơn hàng hóa dịch vụ theo đúng quy định của pháp luật trước khi trả ưu đãi theo thẻ lệ. Trong vòng 5 ngày làm việc kể từ ngày ACB thực hiện thông báo, nếu chủ thẻ không cung cấp chứng từ/ hóa đơn hàng hóa dịch vụ hợp lệ cho ACB, ACB có quyền từ chối trả ưu đãi và/hoặc điều chỉnh thu hồi lại giá trị các giao dịch đã trả ưu đãi cho KH.
- ACB và Vietnam Airlines có quyền xem xét không trả ưu đãi đối với trường hợp gian lận/ nghi ngờ gian lận, hoặc thẻ bị khóa theo yêu cầu của cơ quan chức năng hoặc do vi phạm chính sách của ACB, hoặc thẻ bị chuyển nợ quá hạn, hoặc thẻ đã đóng trước hoặc trong thời gian ACB xét trả ưu đãi.

- Trường hợp thẻ đã được ACB trả ưu đãi, KH không được đóng thẻ trong vòng 6 tháng kể từ ngày nhận ưu đãi, hoặc theo thẩm tra của ACB rằng KH không có điểm xếp hạng tín dụng tốt thì ACB sẽ có quyền thu hồi lại giá trị sản phẩm và dịch vụ mà KH đã nhận hoặc quy đổi khi tham gia chương trình và khấu trừ giá trị sản phẩm và dịch vụ từ bất kì tài khoản nào của KH mở tại ACB.
- Tất cả các thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến nội dung hoặc kết quả của chương trình, KH cần phản hồi ACB trong vòng 30 ngày lịch kể từ ngày công bố hoặc nhận ưu đãi tương ứng để được hỗ trợ giải quyết. Đối với các thắc mắc hay khiếu nại gửi sau 30 ngày lịch kể từ ngày kết thúc chương trình, ACB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với KH. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- ACB không giải quyết khiếu nại, đề nghị hoàn trả ưu đãi trong trường hợp KH đã được cộng dặm thưởng Bông Sen Vàng thành công.
- Khi ngân sách đã hết, chương trình có thể kết thúc trước hạn. Trong trường hợp chấm dứt chương trình trước hạn, ACB sẽ thông báo đến KH trên website www.acb.com.vn.
- Trường hợp nhiều KH cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại và vượt quá ngân sách Chương trình, ACB sẽ chọn trả ưu đãi KH theo thứ tự ưu tiên như sau: (1) Thời gian đạt điều kiện sớm nhất; (2) Tổng giá trị chi tiêu hợp lệ cao nhất, (3) Số lượng giao dịch hợp lệ cao nhất.
- ACB sẽ không trả ưu đãi đối với các giao dịch của chủ thẻ thuộc nhóm ngành nghề cho phép tặng điểm nhưng MCC của Đơn vị chấp nhận thẻ thuộc danh sách MCC loại trừ (MCC đăng ký không đúng với ngành nghề hoạt động, hoặc đại lý thay đổi MCC...).
- Bằng việc tham gia chương trình này, KH đồng ý với quyết định của ACB về việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ và thực hiện trao ưu đãi cũng như các vấn đề liên quan đến chương trình;
- ACB và Vietnam Airlines có quyền từ chối trao thưởng cho các trường hợp nghi ngờ gian lận hoặc gian lận của KH.
- Các tranh chấp về thương mại của KH đối với ACB sẽ được giải quyết trên cơ sở thỏa thuận giữa KH và ACB, và sẽ do Tòa án hoặc Trung tâm Trọng tài có quyết định giải quyết cuối cùng nếu các thỏa thuận không đạt kết quả.
- ACB và Vietnam Airlines có quyền bổ sung danh sách trao ưu đãi cho KH sau thời gian kết thúc chương trình và phù hợp với quy định của pháp luật.
- ACB cam kết thực hiện đúng các quy định của Bộ Công thương, các quy trình về tổ chức chương trình.
- ACB và Vietnam Airlines được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ sai lệch.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ chương trình này.

9. Trách nhiệm thông báo:

Nội dung và thay đổi của Điều kiện điều khoản này được Ngân hàng TMCP Á Châu - ACB và Vietnam Airlines đồng thuận. ACB và Vietnam Airlines có quyền thay đổi và điều chỉnh các nội dung của Điều kiện điều khoản này và các quy định khác có liên quan vào bất kỳ thời điểm nào để phù hợp với tình hình triển khai thực tế mà không cần báo trước cho KH. Trong trường hợp ACB sửa đổi, điều chỉnh thể lệ này ACB sẽ thông báo trên Website và/hoặc gửi thông báo cho KH qua một trong các phương tiện: thư điện tử, nhắn tin qua số điện thoại mà KH đã đăng ký tại ACB hoặc thông báo bằng hình thức khác mà ACB thấy phù hợp.

10. Danh mục MCC loại trừ:

- MCC 5944 và 5094 chỉ loại trừ với giao dịch thanh toán nội địa, không loại trừ với giao dịch thanh toán tại nước ngoài.
- Các MCC khác áp dụng loại trừ với cả giao dịch thanh toán nội địa và nước ngoài:

STT	Loại hình giao dịch (MCC)	Diễn giải	
1	4829	Wire transfer money orders	Dịch vụ/Lệnh chuyển tiền bằng điện chuyển khoản
2	5944	Jewelry stores	Cửa hàng trang sức
3	5094	Precious stones and metals, watches, and jewelry	Đá và kim loại quý, đồng hồ, trang sức
4	7631	Electronic Repair Shop	Cửa hàng sửa chữa điện tử
5	6050	Quasi Cash-Member Financil Institutions	Các hình thức ứng tiền mặt
6	6051	Non- Finacial Institutions - foreign currency, money orders, travelers' cheques	loại hình dịch vụ phi tài chính - Ngoại tệ, lệnh chi tiền, chi phiếu của người du lịch
7	6010	Manual Cash Disbursements	Liên quan đến loại hình ứng tiền mặt/dịch vụ tài chính
8	6011	Automated Cash Disbursements	
9	6530	Remote Stored Value Load-Merchant	
10	6211	Security Brokers and Dealers	Môi giới chứng khoán
11	6538	MoneySend Funding	Các lệnh chuyển tiền
12	7801	Government Licensed On - Line Casinos (On-Line Gambling)	Sòng bạc online đã được chính phủ cấp phép
13	7802	Government - Licensed Horse/Dog racing	các loại hình Đua ngựa/đua chó
14	7995	Betting, including lottery tickets, casino gaming chips, off-track betting, and wagers at race tracks	Cá độ/đánh cược, game casino
15	9754	Gambling - Horse racing, Dog Racing	các loại hình Đua ngựa/đua chó
16	5960	Direct Marketing	Chạy quảng cáo/liên quan đến loại hình quảng cáo
Các loại hình giao dịch liên quan đến thanh toán facebook/Googles, Itunes và chạy quảng cáo			
17	6513	Real Estate agents and managers - rentals	Môi giới BDS và cho thuê
18	7311	Advertising service	Dịch vụ Quảng cáo
19	7999	Recreation Services (Not Elsewhere Classified)	Dịch vụ giải trí
20	7399	Business Services (Not Elsewhere Classified)	Dịch vụ về doanh nghiệp, quảng cáo Google
21	7399	Business Services	Dịch vụ kinh doanh
22	5734	Record Stores	Cửa hàng thu âm/dịch vụ liên quan Itunes
23	5735		
24	5815	Digital Goods - Audiovisual Media Including Books, Movies, and Music	Hàng hóa Kỹ thuật số - Phương tiện Nghe nhìn Bao gồm Sách, Phim và Nhạc
25	5816	Digital Goods - Games	Dịch vụ kỹ thuật số - Games

26	5817	Digital Goods - Software Applications (Excluding Games)	Dịch vụ kỹ thuật số - Phần mềm ứng dụng (không bao gồm Games)
27	5818	Digital Goods - Multi-Category	Các loại hình dịch vụ kỹ thuật số khác
28	5968	Direct Marketing	Chạy quảng cáo/liên quan đến loại hình quảng cáo
29	5969		
30	4900	Utilities, electric, gas, water	Thanh toán hóa đơn (thiết bị, điện, nước, ga)
31	4814	Telecommunication Service	Thanh toán hóa đơn/Dịch vụ viễn thông
32	4816	Computer Network/Information	Mạng lưới điện tử/ Thông tin
33	8999	Professional Services (Not Elsewhere Classified)	các loại hình dịch vụ mang tính chất chuyên nghiệp
34	5945	Hobby, toy, and Game Shops	các loại hình game
35	5999	Miscellaneous & specialty	Đại lý phân phối kinh doanh hàng hóa
36	4899	Cable, Satellite, and Other Pay Television and Radio Services	Các giao dịch thanh toán hóa đơn/dịch vụ (truyền hình cáp, vệ tinh hoặc phương thức thanh toán khác và dịch vụ sóng)
37	Các giao dịch nạp tiền (top up) tại đơn vị chấp nhận thẻ như: Paypal, Alipay, Google Wallet...		

Danh sách MCC đặc biệt như sau:

STT	Loại hình giao dịch (MCC)	Diễn giải
1	5541	SERVICE STATIONS
2	5542	AUTOMATED FUEL DISPENSERS
3	9211	COURT COSTS/ALIMONY/SUPPORT
4	9222	FINES
5	9311	TAX PAYMENTS
6	9399	GOV'T SERV - DEFAULT
7	9402	POSTAGE STAMPS
8	9405	INTRA-GOVERNMENT PURCHASES
9	8398	CHARITABLE/SOC SERVICE ORGS
10	8661	RELIGIOUS ORGANIZATIONS
11	4111	LOCAL COMMUTER TRANSPORT
12	4112	PASSENGER RAILWAYS
13	4131	BUS LINES
14	4784	TOLLS AND BRIDGE FEES
15	4789	TRANSPORTATION SVCS - DEFAULT

11. Danh sách Merchant ID loại trừ liên quan giao dịch nạp tiền

STT	Mer_ID	Merchant_Name
1	000000070111315	Vi Momo 123456 VNM
2	000000070111539	CYBERPAY VN 84473503939 VN
3	000000010120426	ZaloPay 1900545436 VN
4	000000070110986	CTY CP CONG NGHE VIMO 0436320986 VN
5	000000000689331	MOCA - TOP UP -VND HANOI VNM
6	000000070111737	mocavnn 840439413161 VN
7	000000070110937	NganLuong Online 84436320986 VN
8	110000000000100	ZION*MOBILEPAYMENT 1900545436 VN
9	000000070111315	Vi Momo 123456 VN
10	000101596995074	CONG THANH TOAN SOHA Ha Noi VN
11	001200010124576	MOLPAY*MASB-MOLPOINTS KLANG MY
12	000101596984078	WEPAY Ha Noi VN
13	110000000000070	VNPAY_VN 10000 VN
14	110000000000142	VTC_PAY 008444551530 VN
15	000000000849737	MOCA - KHAC 19006923 VN
16	233364100022051	baokim 0084439785369VN
17	000000030100523	NL-ALEPAY-242 10000 VN
18	000000070110895	PAYOOVN 84839117147 VN