

2025 年 12 月 5 日

お客様各位

機材変更に伴う増便運航のお知らせ

平素よりベトナム航空をご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび、12 月 12 日（金）の大阪－ハノイ線において機材変更（小型化）を実施することとなりました。

この機材変更により一部のお客様のご予約が満席となる見込みであることから、該当のお客様の救済・代替輸送のため、同日に増便を運航いたします。この増便は影響を受けられるお客様を優先的にご案内いたしますが、空席がある場合は一般のお客様もご予約いただけます。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

=====

<変更内容>

対象日	便名	対象路線	運航機材
12 月 12 日 （金）	（既存便） VN334 VN335	ハノイ 発(01:05) - 大阪 着(06:55) 大阪 発(10:00) - ハノイ 着(13:30)	変更前 B787 変更後 A321
	増便 VN5334 VN5335	ハノイ 発(01:55) - 大阪 着(08:05) 大阪 発(11:00) - ハノイ 着(14:30)	A321

※ 出発時刻・到着時刻ともに、現地時間です。

=====

ご不明な点がございましたら、コンタクトセンター・オンラインサポートメールまたは、旅行代理店にお問い合わせください。

- ベトナム航空 公式ウェブサイト・アプリケーションまたは、チケットカウンターにて購入の航空券：

コンタクトセンターまたは、オンラインサポートメール

電話： 03-3508-1481（日本語/英語） *営業時間：月-金 09:00-17:30（土日祝日を除く）

050-8888-0686（ベトナム語） *営業時間：月-金 09:00-17:30（土日祝日を除く）

ベトナム国内電話：1900 1100、海外からベトナムへの電話：+84 24 38320320

メール： tyovngrp@vietnamairlines.com（日本語/英語）

onlinesupport@vietnamairlines.com（英語/ベトナム語）

- 旅行代理店または、オンライン旅行サイトにて購入の航空券： **購入元にお問い合わせ下さい。**

お客様にはご不便をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございませんが、ご理解を賜りますよう、何卒お願い申し上げます。

以上