

ภาคผนวก 1: ข้อกำหนดและเงื่อนไขของโปรแกรม LOTUSTUDENTS

โปรแกรม LotuStudents เป็นโปรแกรมสิทธิพิเศษสำหรับสมาชิก Lotusmiles ของ Vietnam Airlines ซึ่งเป็นนักเรียนและนักศึกษา อายุครบ 15 ถึง 31 ปี
การเข้าร่วมโปรแกรมถือว่าลูกค้าได้ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดที่ระบุไว้ด้านล่างนี้ตลอดระยะเวลาการเข้าร่วม

ข้อที่ 1: การอธิบายคำจำกัดความและคำย่อ

ในเอกสารเงื่อนไขและข้อกำหนดฉบับนี้ คำและตัวย่อมีความหมายดังนี้:

- 1.1. VN: ชื่อย่อของบริษัท Vietnam Airlines JSC
- 1.2. BL: ชื่อย่อของ Pacific Airlines
- 1.3. OV: ชื่อย่อของ Vasco
- 1.4. LotuStudents: โปรแกรม LotuStudents

ข้อที่ 2: เงื่อนไขโดยทั่วไป

- 2.1. โปรแกรม LotuStudents เป็นโปรแกรมสำหรับสมาชิก Lotusmiles ของ Vietnam Airlines ซึ่งเป็นนักเรียนและนักศึกษา อายุครบ 15 ถึง 31 ปี หากลูกค้ายังไม่ได้เป็นสมาชิก กรุณาลงทะเบียนผ่านลิงก์:
<https://www.vietnamairlines.com/th/th/lotusmiles/enroll-new>
- 2.2. ลูกค้าที่เข้าร่วมโปรแกรม LotuStudents และได้รับสิทธิประโยชน์ตามโปรแกรม ยังคงได้รับสิทธิของโปรแกรมดอกบัวสีทองตามข้อบังคับของโปรแกรมดอกบัวสีทอง
- 2.3. ข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับสัมภาระฟรีและบริการเสริมที่รวมอยู่ในบริการขนส่ง จะมีการแจ้งให้ทราบอย่างชัดเจนในขั้นตอนการจองบัตรโดยสาร
- 2.4. สิทธิประโยชน์ของแต่ละผลิตภัณฑ์จะประกาศบนเว็บไซต์ www.vietnamairlines.com ในเมนู "สิทธิพิเศษ" ภายใต้หมวด "วางแผนการเดินทาง"

ข้อที่ 3: เงื่อนไขรายละเอียด

- 3.1 ผู้มีสิทธิ์เข้าร่วม: นักเรียน นักศึกษาที่มีอายุครบ 15 ปี ถึง 31 ปี
- 3.2 เงื่อนไขการเข้าร่วม:

3.2.1. นักเรียน

นักศึกษาที่มีเอกสารที่ถูกต้องตามกฎหมายอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้: บัตรนักศึกษา ใบอนุญาตเข้าศึกษา วิชานักเรียน จดหมายแจ้งผลการสอบเข้า
จดหมายยืนยันการลงทะเบียนเรียน หรือเอกสารอื่นที่มีค่าเทียบเท่า

3.2.2. เอกสารและวิธีการสมัครเข้าร่วม: กรุณาไปที่

<https://www.vietnamairlines.com/vn/vi/plan-book/LotuSociety/lotustudents-offers>

3.2.3. ระยะเวลาการอนุมัติการลงทะเบียน: ไม่เกิน 1 วันทำการนับจากวันที่ VNA ได้รับเอกสารลงทะเบียนถูกต้องครบถ้วน

3.2.4. หมายเหตุ:

นักเรียนและนักศึกษาต้องกำลังศึกษาอยู่หรือได้รับการตอบรับเข้าเรียนในหลักสูตรเต็มเว

ลา ระยะเวลาอย่างน้อย 03 เดือน Vietnam Airlines

มีสิทธิ์ตรวจสอบและปฏิเสธการใช้สิทธิในกรณีไม่เป็นไปตามเงื่อนไขหรือมีการใช้สิทธิในทางที่ไม่เหมาะสม

3.3 เส้นทางที่ใช้สิทธิได้:

- เส้นทางภายในประเทศเวียดนามที่ให้บริการโดย VN, OV, BL
- เส้นทางระหว่างประเทศจาก/ถึงเวียดนามที่ให้บริการโดย VN (ไม่รวมเส้นทางหลายเมือง)

3.4 จำนวนบัตรโดยสารสูงสุด/ปี: ไม่จำกัด

3.5 โปรแกรมไม่สามารถใช้ได้ในทุกฤดูกาลท่องเที่ยว

รายละเอียดช่วงเวลาที่มีการเดินทางหนาแน่นดูได้ที่:

<https://www.vietnamairlines.com/vn/vi/plan-book/LotuSociety/lotustudents-offers>

3.6 คำแนะนำในการซื้อบัตรโดยสาร: กรุณาเข้าชม:

<https://www.vietnamairlines.com/vn/vi/planbook/LotuSociety/lotustudents-offers> (แสดงอยู่ในเมนู "ค้นหา" ภายใต้ "สิทธิพิเศษ LotuStudents")

ข้อที่ 4: สิทธิและหน้าที่ของ VN

4.1. สิทธิของ VN:

- a. Vietnam Airlines มีสิทธิในการจัดทำ แก้ไข หรือเพิ่มเติมเงื่อนไขและข้อกำหนดฉบับนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทางธุรกิจ สถานการณ์ตลาด หรือบทบัญญัติแห่งกฎหมายที่ใช้บังคับในปัจจุบัน และต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 10 วันนับจากวันที่มีผลบังคับใช้ เว้นแต่กฎหมายกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น การแก้ไขหรือเพิ่มเติมเงื่อนไขและข้อกำหนดฉบับนี้ จะไม่กระทบต่อสิทธิประโยชน์และสิทธิพิเศษของบัตรโดยสารที่ได้ออกก่อนวันที่มีการประกาศแก้ไขหรือเพิ่มเติม
- b. สายการบินเวียดนามมีสิทธิระงับชั่วคราวหรือยกเลิกโครงการ หรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ภายใต้โครงการ โดยต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 10 วันนับจากวันที่ระงับหรือยกเลิก เว้นแต่กฎหมายกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น
- c. สายการบินเวียดนามมีสิทธิขอให้ลูกค้าจัดเตรียมเอกสารเพื่อยืนยันข้อมูลที่ได้ลงทะเบียน และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าว เพื่อให้มั่นใจว่าปฏิบัติตามเงื่อนไขการเข้าร่วม หากตรวจพบว่าลูกค้าไม่เป็นไปตามเงื่อนไขการเข้าร่วม สายการบินเวียดนามมีสิทธิที่จะปฏิเสธการให้บริการและสิทธิประโยชน์ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารเงื่อนไขและข้อกำหนดฉบับนี้
- d. สายการบินเวียดนามมีสิทธิในการรวบรวมและประมวลผลข้อมูลของลูกค้าเพื่อมอบสิทธิประโยชน์ตามเงื่อนไขและข้อกำหนดฉบับนี้ และส่งข้อมูลด้านการตลาดและโฆษณาบนพื้นฐานความยินยอมของลูกค้า

- e. สายการบินเวียดนามมีสิทธิระงับการให้สิทธิประโยชน์แก่ลูกค้าในกรณีที่ลูกค้ามีพฤติกรรมฝ่าฝืน ดังนี้:
- การทุจริตในการลงทะเบียนเข้าร่วมโปรแกรม (เช่น ปลอมแปลงเอกสารให้ข้อมูลอันเป็นเท็จ);
 - ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในเอกสารเงื่อนไขและข้อกำหนดฉบับนี้; ข้อบังคับการขนส่งของสายการบินเวียดนาม; ข้อกำหนดการใช้ระบบชื่อบัตรโดยสารออนไลน์ของสายการบินเวียดนาม;
 - การใช้สิทธิประโยชน์ของโปรแกรมในทางที่ผิดจากวัตถุประสงค์เดิม (เช่น ขายต่อบัตรโดยสารราคาพิเศษ การใช้สิทธิของบุคคลอื่น) หรือใช้เพื่อกระทำการฝ่าฝืนกฎหมาย

4.2. หน้าที่ของของ VN:

- จัดให้สิทธิประโยชน์และผลประโยชน์ของแต่ละผลิตภัณฑ์แก่ลูกค้าอย่างครบถ้วนและถูกต้องตามที่ได้แจ้งไว้
- รักษาความลับข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ประกาศบนเว็บไซต์และแอปพลิเคชันมือถือของสายการบินเวียดนาม โปรดดูรายละเอียดที่: <http://vietnamairlines.com/vn/vi/legal/privacy-policy>
- ประกาศต่อสาธารณะเกี่ยวกับการแก้ไขหรือเพิ่มเติมเงื่อนไขและข้อกำหนดฉบับนี้ หรือการระงับ/ยกเลิกโปรแกรมหรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ตามกำหนดเวลาในเงื่อนไขและข้อกำหนดนี้
- รับรองสิทธิของลูกค้าทั้งหมดที่เกิดขึ้นในขณะจองบัตรโดยสารก่อนที่จะแก้ไขหรือเพิ่มเติมเงื่อนไขและข้อกำหนดฉบับนี้หรือเมื่อระงับหรือยุติโปรแกรม/ผลิตภัณฑ์แต่ละรายการ
- ให้ความช่วยเหลือ ตอบข้อซักถาม และแก้ไขข้อร้องเรียนของลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมนี้
- ปฏิบัติตามหน้าที่อื่นตามที่กฎหมายกำหนด

ข้อที่ 5: สิทธิและหน้าที่ของลูกค้า

5.1. สิทธิของลูกค้า:

- ได้รับสิทธิประโยชน์และผลประโยชน์จากบริการตามผลิตภัณฑ์ที่ได้ลงทะเบียนและได้รับอนุมัติจากสายการบินเวียดนาม
- เข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับโปรแกรมและผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ อย่างโปร่งใสและชัดเจน
- มีสิทธิติดต่อ VN เพื่อขอรับการช่วยเหลือ ตอบข้อซักถาม และแก้ไขข้อร้องเรียน
- มีสิทธิยุติการเข้าร่วมโปรแกรมได้ทุกเมื่อโดยสมัครใจ
- สิทธิอื่นๆตามที่กฎหมายกำหนด

5.2. หน้าที่ของลูกค้า:

- a. รับรองว่าข้อมูลส่วนบุคคล เอกสาร และหลักฐานที่ให้แก่สายการบินเวียดนามเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และได้รับการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน
- b. ปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดฉบับนี้ รวมทั้งข้อบังคับ นโยบาย และข้อกำหนดอื่น ๆ ของ สายการบินเวียดนามเมื่อใช้บริการ
- c. รับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลบัญชีที่ใช้เข้าร่วมโปรแกรมด้วยตนเอง
- d. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่กฎหมายกำหนด

ข้อที่ 6: ข้อกำหนดการบังคับใช้

- 6.1. เงื่อนไขและข้อกำหนดของโปรแกรม Lotusociety นี้เป็นการทำความเข้าใจร่วมกันอย่างสมบูรณ์และเป็นเอกภาพระหว่างสายการบินเวียดนามและลูกค้าเกี่ยวกับโปรแกรม Lotusociety และใช้แทนความเข้าใจหรือข้อตกลงใด ๆ ทั้งด้วยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนหน้านี้ที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรม Lotusociety ตามที่ระบุไว้ในเงื่อนไขและข้อกำหนดฉบับนี้
- 6.2. เนื้อหาที่มีได้ระบุไว้ในเอกสารเงื่อนไขและข้อกำหนดฉบับนี้ให้เป็นไปตามข้อบังคับการขนส่งของสายการบินเวียดนามและนโยบาย/ข้อกำหนดปัจจุบันที่ประกาศบนเว็บไซต์ www.vietnamairlines.com และแอปพลิเคชันมือถือของสายการบินเวียดนาม
- 6.3. หากข้อกำหนดใดในเอกสารเงื่อนไขและข้อกำหนดฉบับนี้กลายเป็นโมฆะ ไม่สามารถบังคับใช้ได้ หรือไม่สอดคล้องกับกฎหมายที่ใช้บังคับตามคำวินิจฉัยของหน่วยงานที่มีอำนาจ ข้อกำหนดนั้นจะไม่กระทบต่อความสมบูรณ์และการบังคับใช้ของข้อกำหนดอื่น ๆ ในเอกสารเงื่อนไขและข้อกำหนดฉบับนี้ ในกรณีดังกล่าวสายการบินเวียดนามและลูกค้าตกลงที่จะแทนที่ข้อกำหนดที่เป็นโมฆะ ไม่สามารถบังคับใช้ได้ หรือไม่สอดคล้องกับกฎหมาย ด้วยข้อกำหนดอื่นที่ถูกต้องตามกฎหมายและมีผลบังคับใช้ โดยคงไว้ซึ่งลักษณะของข้อกำหนดเดิม
- 6.4. เงื่อนไขและข้อกำหนดฉบับนี้จัดทำเป็นภาษาอังกฤษและภาษาเวียดนาม ในกรณีที่มีความแตกต่างหรือข้อพิพาทใด ๆ เกี่ยวกับการตีความหรือการอธิบายข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ระหว่างภาษาต่าง ๆ ให้ใช้บังคับตามฉบับภาษาเวียดนามเป็นลำดับแรก
- 6.5. เพื่อสอบถามข้อมูลหรือยื่นข้อร้องเรียนต่อสายการบินเวียดนามเกี่ยวกับการเข้าร่วมโปรแกรม Lotusociety กรุณาติดต่อทางอีเมล spdd@vietnamairlines.com หรือโทรสายด่วน [19001100](tel:19001100)
- 6.6. กฎหมายที่ใช้บังคับกับข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้คือกฎหมายของสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม

- 6.7. ข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียนใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการขนส่งผู้โดยสาร และการใช้บัตรโดยสาร/บริการเสริมของสายการบินเวียดนามจะได้รับการพิจารณาและดำเนินการตามข้อกำหนดในข้อบังคับการขนส่งของสายการบินเวียดนามซึ่งเผยแพร่บนเว็บไซต์ www.vietnamairlines.com หรือบนแอปพลิเคชันมือถือของสายการบินเวียดนาม
- 6.8. ข้อร้องเรียนหรือข้อพิพาทที่เกี่ยวข้องกับการเข้าร่วมโปรแกรม Lotusociety จะได้รับการพิจารณาและแก้ไขโดยสายการบินเวียดนามตามหลักการที่สอดคล้องกับข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ และกฎหมายที่ใช้บังคับ
- 6.9 . สายการบินเวียดนามและลูกค้าตกลงให้ความสำคัญกับการแก้ไขข้อพิพาทโดยการเจรจาและไกล่เกลี่ยก่อน หากไม่สามารถแก้ไขข้อพิพาทได้ด้วยการเจรจาภายใน 30 (สามสิบ) วันนับจากวันที่ข้อพิพาทเกิดขึ้น ข้อพิพาทดังกล่าวจะถูกส่งไปยังศาลประชาชนของสาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนามที่มีเขตอำนาจพิจารณา คำพิพากษาของศาลถือเป็นที่สุดและเป็นข้อผูกพันทางกฎหมายสำหรับทั้งสองฝ่าย ค่าธรรมเนียมศาลให้เป็นภาระของฝ่ายที่แพ้คดี