

## 부록 1: 로투스튜던츠 프로그램의 이용 약관 및 조건

LotuStudents 프로그램은 베트남항공의 Lotusmiles 회원 중 만 15세 이상 31세 이하의 학생을 대상으로 제공되는 우대 프로그램입니다. 고객이 본 프로그램에 참여하는 경우, 참여 과정에서 아래에 규정된 모든 조건 및 약관에 동의한 것으로 간주됩니다.

### 제1조. 용어의 정의 및 약어

본 약관에서 사용하는 용어는 다음과 같이 정의합니다:

- 1.1. VN: 베트남항공 주식회사의 약칭입니다.
- 1.2. BL: 퍼시픽항공의 약칭입니다
- 1.3. OV: 바스코의 약칭입니다
- 1.4. 로투스튜던츠: 로투스튜던츠 프로그램을 의미합니다.

### 제2조. 로투스사이어티 프로그램의 일반 조건

- 2.1. LotuStudents 프로그램은 베트남항공의 Lotusmiles 프로그램 회원 중 만 15세 이상 31세 이하의 학생에게 적용됩니다. 회원이 아닌 경우 다음 링크를 통해 가입해 주시기 바랍니다:

<https://www.vietnamairlines.com/kr/ko/lotusmiles/enroll-new>.

- 2.2. 로투스사이어티 프로그램에 참여하고 혜택을 누리시는 고객님은 여전히 골든로터스 프로그램 약관 규정에 따라 골든로터스의 혜택을 누리실 수 있습니다.
- 2.3. 무료 수하물 허용량 및 항공 운송 서비스와 함께 제공되는 추가 서비스에 대한 세부 정보는 항공권 예약 과정에서 고객님에게 명확히 안내됩니다.
- 2.4. LotuStudents 프로그램의 우대 및 권리를 다음 링크를 참고하시기 바랍니다 [www.vietnamairlines.com](http://www.vietnamairlines.com) (“알아보기” 메뉴 내 “LotuStudents 혜택” 항목에서 확인 가능).

### 제3조. 세부 조건

- 3.1 적용 대상: 만 15세 이상부터 만 31세 이하의 학생.
- 3.2 참여 조건:
  - 3.2.1. 학생은 다음 각 호의 유효한 서류 중 하나를 보유해야 합니다: 학생증, 입학허가서, 유학 비자, 합격 통지서, 수강 등록 확인서 또는 이에 준하는 효력이 있는 기타 서류.
  - 3.2.2. 신청 서류 및 참여 신청 안내: 다음 링크를 참조하시기 바랍니다:  
[www.vietnamairlines.com/vn/vi/plan-book/LotuSociety/lotustudents-offers](http://www.vietnamairlines.com/vn/vi/plan-book/LotuSociety/lotustudents-offers)

3.2.3. 신청 승인 기한: VNA가 유효한 신청 서류를 모두 접수한 시점부터 최대 1영업일 이내.

3.2.4. 유의 사항: 학생은 정규 교육과정(전일제)으로 최소 3개월 이상의 기간을 이수 중이거나 입학 허가를 받은 상태여야 합니다. 베트남항공은 조건을 충족하지 않거나 정책 악용이 의심되는 경우 우대 적용을 거부할 권리가 있습니다.

3.3 적용 여정:

- VN, OV, BL이 운항하는 베트남 국내선 여정;
- VN이 운항하는 베트남 출발/도착 국제선 여정(다구간 여정에는 적용되지 않음).

3.4 연간 항공권 최대 수량: 제한 없음.

3.5 이 프로그램은 성수기에 적용되지 않습니다. 성수기에 관한 세부 정보는 아래 링크에서  확인할 수 있습니다:

<https://www.vietnamairlines.com/vn/vi/plan-book/LotuSociety/lotustudents-offers>

3.6 항공권 구매 안내: 다음 링크를 참조하시기 바랍니다:

<https://www.vietnamairlines.com/vn/vi/planbook/LotuSociety/lotustudents-offers> (“알아보기” 메뉴 내 “LotuStudents 혜택” 항목에서 확인 가능’)

#### 제4조. VN의 권리 및 책임

##### 4.1. VN의 권리:

- a. 베트남항공은 사업 전략, 시장 상황 또는 현행 법규에 부합하도록 본 조건 및 약관을 수립, 수정 및 보완할 권리가 있으며, 법령에 별도의 규정이 없는 한 공식 시행일 기준 최소 10일 전에 고객에게 통지합니다. 본 조건 및 약관의 수정 및 보완은 해당 변경 통지 이전에 발권된 항공권에 대한 권리 및 혜택에 영향을 미치지 않습니다.
- b. 베트남항공은 관련 법령에 별도 규정이 없는 한, 프로그램 또는 프로그램 내 각 제품을 일시 중단하거나 종료할 수 있는 권리를 가지며, 공식 중단 또는 종료일로부터 최소 10일 전에 고객에게 통보합니다.
- c. 베트남항공은 고객이 등록한 정보에 대한 증빙 서류를 요청하고, 해당 정보의 진위를 확인하여 참여 조건 준수 여부를 점검할 권리를 보유합니다. 고객이 참여 조건을 충족하지 않는 것으로 확인될 경우, 베트남항공은 본 약관에 따라 서비스 제공 및 혜택 제공을 거부할 수 있습니다.

- d. 베트남항공은 본 약관에 따라 고객에게 혜택을 제공하기 위해 고객 정보를 수집 및 처리할 권리를 보유하며, 고객의 동의에 따라 마케팅 및 광고 정보를 발송할 수 있습니다.
- e. 다음과 같은 위반 행위가 발생한 경우, 베트남항공은 고객에게 제공되는 혜택을 종료할 수 있는 권리를 보유합니다:
- 프로그램 참여 등록 시 사기 행위(문서 위조, 허위 정보 제공);
  - 본 약관; 베트남항공의 운송 약관, 베트남항공 온라인 예약 시스템 이용 약관 준수하지 않음;
  - 프로그램의 혜택 및 이점을 원래 목적과 다르게 사용(우대 항공권 재판매, 타인의 혜택 사용 등)하거나 법령을 위반하는 목적에 이용.

#### 4.2. VN의 책임:

- a. 각 제품별로 고객에게 사전 고지한 혜택 및 이점을 정확하고 충분히 제공.
- b. 베트남항공 웹사이트 및 모바일 애플리케이션에 공지된 개인정보 보호정책에 따라 고객의 개인정보 보호. 자세한 내용은 다음 링크를 참조해 주시기 바랍니다: <http://vietnamairlines.com/vn/vi/legal/privacy-policy>
- c. 본 약관의 수정, 보완 또는 프로그램/개별 제품의 일시 중단 및 종료에 대해 약관에 명시된 기한 내에 고객에게 공지.

- d. 본 약관의 수정, 보완 또는 프로그램/개별 제품의 일시 중단 및 종료 이전에 항공권을 예약한 고객의 모든 권리 보장.
- e. 본 프로그램과 관련된 고객의 문의에 대해 지원, 문제 해결 및 불만 처리.
- f. 법령에 따른 기타 책임.

## 제5조. 고객의 권리 및 책임

### 5.1. 고객의 권리:

- a. 베트남항공 승인 제품에 따른 서비스 혜택 및 이점 향유.
- b. 프로그램 및 각 제품 관련 정보에 대한 투명하고 명확한 접근.
- c. 지원 요청, 문의 응답 및 불만 사항 해결을 위한 VN 연락 권리
- d. 언제든지 자발적 프로그램 참여 종료 권리.
- e. 법령에 따른 기타 권리.

### 5.2. 고객의 책임:

- a. 베트남항공에게 제공하는 개인정보, 서류 및 자료의 정확성, 완전성 및 적시성 유지.
- b. 베트남항공의 서비스 이용 시 본 약관 및 베트남항공의 규정, 정책 및 약관 준수.

- c. 프로그램 참여 계정 정보 보안 유지 책임.
- d. 법령에 따른 기타 책임.

## 제6조. 시행 조항

- 6.1. 본 로투스사이어티 프로그램에 대한 조건 및 약관은 베트남항공과 고객 간의 로투스사이어티 프로그램에 대한 완전하고 통일된 이해를 구성하며, 본 조건 및 약관에 명시된 사항과 관련된 그 이전의 모든 구두 또는 서면의 이해 또는 합의를 대체합니다.
- 6.2. 본 조건 및 약관에 명시되지 않은 내용은 웹사이트 [www.vietnamairlines.com](http://www.vietnamairlines.com) 및 베트남항공 모바일 앱에 게시된 현행 정책 및 규정을 따릅니다.
- 6.3. 본 조건 및 약관의 어떤 조항이 관할 당국의 결정에 따라 무효가 되거나, 이행 불가능하거나, 현행 법률에 위배되는 경우에도 해당 조항은 본 조건 및 약관의 나머지 조항의 효력 및 이행 가능성에 영향을 미치지 않습니다. 이 경우, 베트남항공과 고객은 무효, 이행 불가능 또는 현행 법률에 위배되는 조항을 원래 조항의 성격에 부합하며, 법적으로 유효하고 이행 가능한 조항으로 대체하는 데 동의합니다.

- 6.4. 본 조건 및 약관은 영어 및 베트남어로 작성됩니다. 해석 또는 이해와 관련하여 언어 간 차이 또는 분쟁이 있는 경우에는 베트남어 버전이 우선 적용됩니다.
- 6.5. 로투스사이어티 프로그램 참여와 관련된 문의 사항 또는 불만 접수는 이메일 [spdd@vietnamairlines.com](mailto:spdd@vietnamairlines.com) 또는 핫라인 [19001100](tel:19001100) 연락해 주시기 바랍니다.
- 6.6. 본 운송 약관에 적용되는 법률은 베트남 법률입니다.
- 6.7. 베트남항공의 승객 운송 및 항공권/추가 서비스 이용과 관련된 모든 문의 및 불만 사항은 웹사이트 [www.vietnamairlines.com](http://www.vietnamairlines.com) 또는 베트남항공 모바일앱에 게시된 베트남항공의 운송 약관에 따라 처리됩니다.
- 6.8. 로투스사이어티 프로그램 참여와 관련된 고객의 모든 문의, 요청, 불만 사항 및 분쟁은 본 조건 및 약관에 부합하고, 현행 법령을 준수하는 원칙에 따라 베트남항공이 접수하고 처리합니다.
- 6.9. 베트남항공과 고객은 모든 분쟁을 우선적으로 협상 및 조정을 통해 해결하기로 합의합니다. 협상을 통해 30(삼십)일 이내에 VN와 고객 간의 분쟁이 해결되지 않는 경우, 해당 분쟁은 베트남 사회주의공화국의 관할 인민법원에서 해결됩니다. 법원의 판결은 최종적이며 구속력을 가지는 법적 근거로 간주됩니다. 모든 소송 비용은 패소한 측이 부담합니다.

