

로투스시에이츠 프로그램 이용 약관 및 조건

LotuSociates 프로그램은 베트남항공(VNA)과 협력 및 상업 관계를 가진 기업, 기관, 조직에 근무하는 임직원을 대상으로 한 LotusMiles 회원 전용 우대 프로그램입니다.

고객이 본 프로그램에 참여하는 것은 참여 과정에서 아래에 규정된 모든 조건 및 약관에 동의하는 것을 의미합니다.

제1조. 용어의 정의 및 약어

본 약관에서 사용하는 용어는 다음과 같이 정의합니다:

- 1.1. VN: 베트남항공 주식회사의 약칭입니다.
- 1.2. BL: 퍼시픽항공의 약칭입니다
- 1.3. OV: 바스코의 약칭입니다
- 1.4. 로투스시에이츠: 로투스시에이츠 프로그램을 의미합니다

제2조. 일반 조건

- 2.1. 로투스시에이츠 프로그램은 베트남항공의 골든로터스 프로그램 회원인 고객님을 대상으로 적용됩니다. 회원이 아닌 경우 다음 링크를 통해 가입해 주시기 바랍니다:

<http://www.vietnamairlines.com/kr/ko/lotusmiles/enroll-new>

- 2.2. LotuSociates 프로그램에 참여하여 혜택을 받는 고객은 Lotusmiles 프로그램 규정(다음 [링크](#) 참조: <https://www.vietnamairlines.com/vn/vi/lotusmiles/member-benefits/terms-and-conditions>)에 따라 Lotusmiles 프로그램의 권리 및 혜택을 계속하여 동일하게 적용받습니다.
- 2.3. 무료 수하물 및 운송 서비스에 포함된 추가 서비스에 대한 상세 정보는 항공권 예약 과정에서 고객에게 안내됩니다. 다음 링크에서 확인하실 수 있습니다:
<https://www.vietnamairlines.com/vn/vi/buy-tickets-other-products/fare-conditions/fare-types>.
- 2.4. LotuSociates의 혜택 및 권리는 베트남항공 웹사이트(www.vietnamairlines.com)의 “알아보기” 메뉴 내 “LotuSociety 혜택” 항목에서 확인하실 수 있습니다.
- 2.5. 항공권 발권 기한은 매년 12월 31일까지입니다. 해당 연도에 우대 항공권을 사용하지 않은 경우, 남은 항공권은 다음 연도로 이월되지 않습니다.

제3조. 각 제품별 조건

3.1 적용 대상: 회원은 VNA와 협력 또는 상업적 관계를 보유한 기업, 기관, 조직(이하 “조직”)에 소속된 임직원으로서, 프로그램 참여를 신청하고 VNA의 승인을 받은 자를 의미합니다.

3.2 조직의 프로그램 가입 조건:

3.2.1. 다음 조직은 LotuSociates 프로그램 가입 신청서를 제출할 수 있습니다:

- 베트남항공과 전략적 협력 협약을 체결한 조직.
- 베트남항공과 대형 고객 계약을 체결한 조직.
- 베트남항공에 물품 또는 서비스를 공급하는 조직.
- 베트남항공과 협력 또는 후원 관련 협약·계약을 체결한 조직
- 베트남항공의 권한 있는 기관의 개별 승인을 받은 기타 조직

3.2.2. 다음과 같은 베트남 시장 내 조직에는 본 프로그램이 적용되지 않습니다:

- 베트남 항공국
- 베트남 항공교통관리공사 및 그 산하 기관, 단위
- 베트남 공항공사 및 그 산하 기관, 단위
- 베트남항공 판매 네트워크에 속한 대리점 및 여행사

- 베트남항공과 전략적 협력 협약을 체결한 출입국 관리 공안 기관

자세한 내용은 Lotus Industry

프로그램(www.vietnamairlines.com/vn/vi/plan-book/LotuSociety/LotusIndustry-offers)을 참고하시기 바랍니다.

3.2.3. LotuSociates 프로그램 가입 신청 서류 및 안내: 다음 링크를 참조하시기 바랍니다:

www.vietnamairlines.com/vn/vi/plan-book/LotuSociety/lotusociates-offers.

3.2.4. 신청 승인 기한: 베트남항공이 유효한 신청 서류를 모두 접수한 시점으로부터 최대 3영업일 이내. 신청 서류는 다음과 같습니다: 기업용 프로그램 신청서 및 사업자등록증

3.3 적용 여정:

- VN, 0V, BL이 운항하는 베트남 국내선 여정.
- VN이 운항하는 베트남 출발/도착 국제선 여정(다구간 여정에는 적용되지 않음).

3.4 우대 항공권 최대 수량:

- 각 임직원은 본인 및 동반 가족을 포함하여 연간 최대 10매의 우대 항공권을 구매할 수 있습니다.
- 유의사항: 각 예약번호(PNR)에는 반드시 해당 조직의 임직원 본인이 포함되어야 합니다.
- 베트남항공은 동반자의 관계를 제한하지 않으며, 동반자가 Lotusmiles 회원일 것을 요구하지 않습니다.

3.5 이 프로그램은 베트남항공의 성수기에 적용되지 않습니다. 성수기에 관한 세부 정보는 아래 링크에서 수시로 업데이트됩니다.

<https://www.vietnamairlines.com/vn/vi/plan-book/LotuSociety/lotusociates-offers>.

3.6 항공권 구매 안내: 다음 링크를 참조하시기 바랍니다

<https://www.vietnamairlines.com/vn/vi/plan-book/LotuSociety/lotusociates-offers>

(“알아보기” 메뉴 내 “LotuSociety 혜택” 항목에서 확인 가능)

제4조. 베트남항공의 권리 및 책임

4.1. 베트남항공의 권리:

- a. 베트남항공은 사업 전략, 시장 상황 또는 현행 법규에 부합하도록 본 조건 및 약관을 수립, 수정 및 보완할 권리가 있으며, 법령에 별도의 규정이 없는 한 공식 시행일 기준 최소 10일 전에 고객에게 통지합니다. 본 조건 및 약관의 수정 및 보완은 해당 변경 통지 이전에 발권된 항공권에 대한 권리 및 혜택에 영향을 미치지 않습니다.
- b. 베트남항공은 본 프로그램을 일시 중단하거나 종료할 권리가 있으며, 법령에 별도의 규정이 없는 한 공식 중단 또는 종료일 기준 최소 10일 전에 고객에게 통지합니다.
- c. 고객이 참여 조건을 충족하지 않는 것으로 확인되는 경우, 베트남항공은 본 조건 및 약관에 따른 서비스 및 권리, 혜택 제공을 거부할 권리가 있습니다.
- d. 베트남항공은 현행 법규에 따라 본 조건 및 약관에 따른 서비스 및 권리, 혜택 제공을 위하여 고객의 정보를 수집 및 처리할 권리가 있으며, 고객의 명시적인 동의를 전제로 마케팅 및 광고 정보를 발송할 수 있습니다.
- e. 고객이 다음 각 호의 위반 행위를 하는 경우, 베트남항공은 고객에 대한 권리 및 혜택 제공을 중단할 권리가 있습니다:

- 프로그램 참여 등록 과정에서의 부정행위(서류 위조, 허위 정보 제공);

- 본 조건 및 약관, 베트남항공 운송 약관, 베트남항공 온라인 항공권

구매 시스템 이용 조건, Lotusmiles 규정 및 베트남항공 공식

웹사이트(www.vietnamairlines.com)에 공시된 기타 규정을 준수하지 않은

경우;

- 프로그램의 혜택을 본래 목적과 다르게 사용하는 행위(예: 우대 항공권

재판매, 타인의 혜택 사용) 또는 법령 위반 행위에 이용하는 경우.

4.2. 베트남항공의 책임:

a. 고객에게 공지된 바와 같이 프로그램 내 우대 혜택 및 권리를 정확하고
충분하게 제공할 책임.

b. 베트남항공 웹사이트 및 모바일 앱에 공지된 개인정보 보호정책에 따라
고객의 개인정보를 보호할 책임. 자세한 내용은 다음과 같습니다:

<http://vietnamairlines.com/vn/vi/legal/privacy-policy>

c. 본 조건 및 약관의 수정, 보완 또는 프로그램의 일시 중단 및 종료 시,
본 조건 및 약관에 규정된 기한에 따라 이를 공개적으로 공지할 책임.

d. 본 조건 및 약관의 수정, 보완 또는 프로그램의 일시 중단·종료 이전
항공권 예약 시점에 이미 발생한 고객의 권리를 충분히 보장할 책임.

- e. 본 프로그램과 관련하여 고객의 문의 응대, 질의 해소 및 민원 처리를 지원할 책임.
- f. 법령에 따른 기타 책임.

제5조. 고객의 권리 및 책임

5.1. 고객의 권리:

- a. 베트남항공 승인 제품에 따른 서비스 혜택 및 이점 향유.
- b. 프로그램 및 각 제품 관련 정보에 대한 투명하고 명확한 접근.
- c. 지원 요청, 문의 응답 및 불만 사항 해결을 위한 VN 연락 권리
- d. 언제든지 자발적 프로그램 참여 종료 권리.
- e. 법령에 따른 기타 권리.

5.2. 고객의 책임:

- a. 베트남항공에게 제공하는 개인정보, 서류 및 자료의 정확성, 완전성 및 적시성 유지.
- b. 베트남항공의 서비스 이용 시 본 약관 및 베트남항공의 규정, 정책 및 약관 준수.
- c. 프로그램 참여 계정 정보 보안 유지 책임.

d. 법령에 따른 기타 책임.

제6조. 시행 조항

- 6.1. 본 로투스사이어티 프로그램에 대한 조건 및 약관은 베트남항공과 고객 간의 로투스사이어티 프로그램에 대한 완전하고 통일된 이해를 구성하며, 본 조건 및 약관에 명시된 사항과 관련된 그 이전의 모든 구두 또는 서면의 이해 또는 합의를 대체합니다.
- 6.2. 본 조건 및 약관에 명시되지 않은 내용은 웹사이트 www.vietnamairlines.com 및 베트남항공 모바일 앱에 게시된 현행 정책 및 규정을 따릅니다.
- 6.3. 본 조건 및 약관의 어떤 조항이 관할 당국의 결정에 따라 무효가 되거나, 이행 불가능하거나, 현행 법률에 위배되는 경우에도 해당 조항은 본 조건 및 약관의 나머지 조항의 효력 및 이행 가능성에 영향을 미치지 않습니다. 이 경우, 베트남항공과 고객은 무효, 이행 불가능 또는 현행 법률에 위배되는 조항을 원래 조항의 성격에 부합하며, 법적으로 유효하고 이행 가능한 조항으로 대체하는 데 동의합니다.
- 6.4. 본 조건 및 약관은 영어 및 베트남어로 작성됩니다. 해석 또는 이해와 관련하여 언어 간 차이 또는 분쟁이 있는 경우에는 베트남어 버전이 우선 적용됩니다.

- 6.5. 로투스사이어티 프로그램 참여와 관련된 문의 사항 또는 불만 접수는 이메일 spdd@vietnamairlines.com 또는 핫라인 [19001100](tel:19001100) 연락해 주시기 바랍니다.
- 6.6. 본 운송 약관에 적용되는 법률은 베트남 법률입니다.
- 6.7. 베트남항공의 승객 운송 및 항공권/추가 서비스 이용과 관련된 모든 문의 및 불만 사항은 웹사이트 www.vietnamairlines.com 또는 베트남항공 모바일앱에 게시된 베트남항공의 운송 약관에 따라 처리됩니다.
- 6.8. 로투스사이어티 프로그램 참여와 관련된 고객의 모든 문의, 요청, 불만 사항 및 분쟁은 본 조건 및 약관에 부합하고, 현행 법령을 준수하는 원칙에 따라 베트남항공이 접수하고 처리합니다.
- 6.9. 베트남항공과 고객은 모든 분쟁을 우선적으로 협상 및 조정을 통해 해결하기로 합의합니다. 협상을 통해 30(삼십)일 이내에 VN와 고객 간의 분쟁이 해결되지 않는 경우, 해당 분쟁은 베트남 사회주의공화국의 관할 인민법원에서 해결됩니다. 법원의 판결은 최종적이며 구속력을 가지는 법적 근거로 간주됩니다. 모든 소송 비용은 패소한 측이 부담합니다.