

ANHANG 1: ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES LOTUSTUDENTS-PROGRAMMS

Das LotuStudents-Programm ist ein Vorteilsprogramm für Lotusmiles-Mitglieder von Vietnam Airlines, die Schüler oder Studierende im Alter von 15 bis 31 Jahren sind. Mit der Teilnahme am Programm erklärt sich der Kunde mit sämtlichen nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

Artikel 1. Begriffsbestimmungen und Abkürzungen

Im Rahmen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten folgende Begriffe:

- 1.1. VN: ist die Abkürzung für Vietnam Airlines JSC.
- 1.2. BL: ist die Abkürzung für Pacific Airlines
- 1.3. OV: ist die Abkürzung für Vasco
- 1.4. LotuStudents: Das Programm LotuStudents

Artikel 2. Allgemeine Bedingungen

- 2.1. Das LotuStudents-Programm gilt für Lotusmiles-Mitglieder von Vietnam Airlines, die Schüler oder Studierende im Alter von 15 bis 31 Jahren sind. Falls der Kunde noch kein Mitglied ist, registrieren Sie sich bitte unter folgendem Link:
<https://www.vietnamairlines.com/vn/vi/lotusmiles/enroll-new>.
- 2.2. Kunden, die am LotuStudents-Programm teilnehmen und entsprechende Vorteile in Anspruch nehmen, behalten weiterhin alle Vorteile und Angebote des Lotusmiles-Programms gemäß den Bestimmungen der Programmbedingungen von Lotusmiles, abrufbar unter <https://www.vietnamairlines.com/vn/vi/lotusmiles/member-benefits/terms-and-conditions>
- 2.3. Detaillierte Informationen zu Freigepäck und Zusatzleistungen, die im Beförderungsservice enthalten sind, werden dem Kunden während der Flugbuchung klar und transparent mitgeteilt. Kunden können diese Informationen unter folgendem Link einsehen:
<https://www.vietnamairlines.com/vn/vi/buy-tickets-other-products/fare-conditions/fare-types>.
- 2.4. Die Angebote und Vorteile von LotuStudents werden auf der Website www.vietnamairlines.com veröffentlicht (im Bereich „Planen & Buchen“ von „LotuStudents-Angebote“).

Artikel 3. Detaillierte Bedingungen

- 3.1 Anwendungsbereich: Schüler und Studierende im Alter von 15 bis einschließlich 31 Jahren.
- 3.2 Teilnahmebedingungen:
 - 3.2.1. Schüler und Studierende verfügen über einen gültigen Nachweis durch eines der folgenden Dokumente: Studentenausweis, Zulassungsbescheid, Visum für Auslandsstudium, Aufnahmebestätigung oder gleichwertige Unterlagen.

3.2.2. Registrierungsunterlagen und Registrierungsanweisung: Besuchen Sie bitte <https://www.vietnamairlines.com/vn/vi/planbook/LotuSociety/lotustudents-offers>

3.2.3. Bearbeitungsfrist für die Anmeldung: Maximal 01 Arbeitstag ab dem Zeitpunkt, an dem VNA vollständige und gültige Antragsunterlagen erhält.

3.2.4. Hinweis: Schüler und Studierende müssen in einem regulären Vollzeit-Ausbildungsprogramm eingeschrieben sein oder eine entsprechende Zulassung besitzen, mit einer Dauer ab 03 Monaten. Vietnam Airlines behält sich das Recht vor, die Anspruchsberechtigung zu prüfen und Vorteile abzulehnen, wenn die Voraussetzungen nicht erfüllt sind oder ein Missbrauch vermutet wird.

3.3 Anwendbare Reiserouten:

- Inlandsflüge innerhalb Vietnams, durchgeführt von VN, OV und BL;
- Internationale Flüge von/nach Vietnam, durchgeführt von VN (nicht anwendbar auf mehrere Ziele).

3.4 Maximale Ticketanzahl pro Jahr: Unbegrenzt.

3.5 Das Programm gilt nicht während der Hochsaison-Zeiträume von VNA. Details zum Hochsaison-Zeitraum unter: <https://www.vietnamairlines.com/vn/vi/planbook/LotuSociety/lotustudents-offers>

3.6 Anleitung zum Ticketkauf: Besuchen Sie die Website:

<https://www.vietnamairlines.com/vn/vi/planbook/LotuSociety/lotustudents-offers> (im Bereich „Planen & Buchen“ von „LotuStudents-Angebote“)

Artikel 4. Rechte und Pflichten von VNA

4.1. Rechte von VNA:

Vietnam Airlines ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Einklang mit der Unternehmensstrategie, der Marktsituation oder geltenden gesetzlichen Vorschriften zu erstellen, zu ändern oder zu ergänzen. Änderungen werden den Kunden mindestens 10 Tage vor dem offiziellen Inkrafttreten mitgeteilt, sofern keine abweichenden gesetzlichen Regelungen bestehen. Änderungen und Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen berühren nicht die Vorteile und Angebote in Bezug auf Flugtickets, die vor dem Zeitpunkt der Bekanntgabe dieser Änderungen und Ergänzungen bereits ausgestellt wurden.

4.2. Pflichten von VNA:

a. Die angekündigten Vorteile und Leistungen des Programms vollständig und ordnungsgemäß für die Kunden bereitzustellen.

b. VN gewährleistet den Schutz personenbezogener Daten der Kunden gemäß der offiziellen Datenschutzrichtlinie auf der Website und in der mobilen App von Vietnam Airlines. Für weitere Details bitte lesen Sie hier:

<http://vietnamairlines.com/vn/vi/legal/privacy-policy>

- c. Änderungen oder Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Aussetzung oder Beendigung des Programms werden gemäß den in diesen Bedingungen und Bestimmungen festgelegten Fristen öffentlich bekannt gegeben.
- d. Sicherzustellen, dass sämtliche Ansprüche, Rechte und Vorteile der Kunden, die zum Zeitpunkt des Ticketkauf bereits entstanden sind, durch Änderungen oder Ergänzungen dieser Bedingungen und Bestimmungen sowie durch die Aussetzung oder Beendigung des Programms nicht beeinträchtigt werden.
- e. Die Verantwortung für die Unterstützung der Kunden, die Beantwortung von Anfragen sowie die Bearbeitung von Beschwerden im Zusammenhang mit diesem Programm zu übernehmen.
- f. Weitere Pflichten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

Artikel 5. Rechte und Pflichten des Kunden

5.1. Rechte der Kunden:

- a. Die Kunden haben Anspruch auf die in den registrierten und von Vietnam Airlines genehmigten Produkten vorgesehenen Ermäßigungen und Vorteile.
- b. Die Kunden haben das Recht auf transparenten und klaren Zugang zu Informationen über das Programm und die Produkte.
- c. Die Kunden haben das Recht, sich an Vietnam Airlines zu wenden, um Unterstützung, Auskünfte und Klärung von Beschwerden zu erhalten
- d. Die Kunden haben das Recht, ihre Teilnahme am Programm jederzeit freiwillig zu beenden.
- e. Weitere Rechte richten sich nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

5.2. Pflichten der Kunden:

- a. Die Kunden sind verpflichtet, alle persönlichen Daten, Unterlagen und Nachweise, die sie Vietnam Airlines zur Verfügung stellen, korrekt, vollständig und stets aktuell zu halten.
- b. Die Kunden verpflichten sich zur Einhaltung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen und aller weiteren Vorschriften, Richtlinien und Nutzungsbedingungen von Vietnam Airlines bei der Inanspruchnahme der Dienstleistungen.
- c. Die Kunden tragen selbst die Verantwortung für die Vertraulichkeit ihrer Kontoinformationen im Zusammenhang mit der Programmanmeldung.
- d. Weitere Pflichten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

Artikel 6. Ausführungsbestimmungen

- 6.1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen des Lotusociety-Programms stellen die vollständige und einheitliche Übereinkunft zwischen Vietnam Airlines und

dem Kunden über das Lotusociety-Programm dar und ersetzen alle früheren mündlichen oder schriftlichen Absprachen oder Vereinbarungen zu diesem Programm.

- 6.2. Sämtliche Inhalte, die in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht ausdrücklich geregelt sind, unterliegen den Beförderungsbedingungen von Vietnam Airlines sowie den geltenden Richtlinien und Vorschriften von Vietnam Airlines, veröffentlicht auf der Website www.vietnamairlines.com und in der mobilen App von Vietnam Airlines.
- 6.3. Sollte eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgrund einer Entscheidung einer zuständigen Behörde ungültig, undurchführbar oder rechtswidrig sein, so berührt dies nicht die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen. In diesem Fall verpflichten sich Vietnam Airlines und der Kunde, die betroffene Bestimmung durch eine rechtlich zulässige, wirksame und im Sinne der ursprünglichen Regelung entsprechende Klausel zu ersetzen.
- 6.4. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen werden in englischer und vietnamesischer Sprache abgefasst. Im Falle von Unstimmigkeiten oder Streitigkeiten hinsichtlich des Verständnisses oder der Auslegung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen zwischen den verschiedenen Sprachversionen hat die vietnamesische Fassung Vorrang.
- 6.5. Für Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit der Teilnahme am Lotusociety-Programm wenden Sie sich bitte per E-Mail an spdd@vietnamairlines.com oder telefonisch an die Hotline [19001100](tel:19001100).
- 6.6. Das anwendbare Recht für diese allgemeinen Geschäftsbedingungen ist das Recht von Vietnam.
- 6.7. Alle Rückmeldungen und Beschwerden im Zusammenhang mit der Personenbeförderung sowie der Nutzung von Flugtickets/Zusatzdienstleistungen von Vietnam Airlines werden gemäß den in den Beförderungsbedingungen von Vietnam Airlines veröffentlichten Bestimmungen auf der Website www.vietnamairlines.com oder in der mobilen App bearbeitet.
- 6.8. Alle Rückmeldungen, Anfragen oder Streitigkeiten in Bezug auf die Teilnahme am Lotusociety-Programm werden von Vietnam Airlines gemäß diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen und unter Einhaltung der geltenden gesetzlichen Bestimmungen bearbeitet.
- 6.9. Vietnam Airlines und der Kunde vereinbaren, eventuelle Streitigkeiten vorrangig durch Verhandlungen und Mediation zu lösen. Falls innerhalb von 30 (dreißig) Tagen ab dem Zeitpunkt der Streitigkeit keine Einigung erzielt wird, wird die Angelegenheit dem zuständigen Volksgericht der Sozialistischen Republik Vietnam zur Entscheidung vorgelegt. Das Urteil des Gerichts ist rechtskräftig und für beide Parteien verbindlich. Sämtliche Verfahrenskosten gehen zu Lasten der unterliegenden Partei.

