

ベトナム航空 短距離幹線ルートでの機内サービス再開のお知らせ



ベトナム航空は、ご搭乗のお客様ならびに乗務員のコロナウィルス感染・拡散の予防措置として、運航時間 2 時間半未満の国内・国際線幹線ルートでの機内食・飲料などの機内サービスを見合わせてまいりましたが、ベトナムでの感染防止措置が一定の成果を収めていることから、これらの機内サービスの再開をいたします。再開する機内サービスの提供に関しては、引き続き衛生および安全手順を厳格に順守してまいります。

ビジネスクラス、プレミアムエコノミークラスのお客様には、従来どおり温かいお食事、お飲み物、機内エンターテインメントなどのサービスおよび新聞のご提供も再開いたします。エコノミークラスのお客様には、ボックス入りサンドイッチと飲料水の提供とともに、朝、昼、夜のスナックとしてあらかじめ包装されたお菓子が提供されます。あらかじめ機内エンターテインメントシステムが装備された機材では、これまで通り、好きな音楽を聴くことができ、流行のテレビシリーズや映画をたくさん楽しむことができます。

具体的には、国内幹線ルートでは、ハノイ-ホーチミン/カンター/フーコック間を含む;ホーチミン市-ハイフォン/バンドン間、2 時間半未満の国際路線 ハノイ~ビエンチャン/シェムリアップ/プノンペン/バンコク/ミャンマー/マレーシア/高雄間;ホーチミンシティ-ビエンチャン/シェムリアップ/プノンペン/バンコク/ミャンマー/マレーシア/シンガポール/香港の間で機内サービス再開となります。上記以外の国際路線は、COVID-19 の流行の中でも、通常通りの機内サービスが行われております。

新型コロナウイルス(COVID-19)の発生以来、ベトナム航空は航空機の消毒、再利用可能アイテムの配布を自粛し、機内温度の調整、および航空機の HEPA フィルターのメンテナンスの強化を含め、WHO や航空機製造メーカーが推奨する、ご搭乗のお客様、乗務員・スタッフ等の安全確保、公衆衛生に、政府と協力しつつフラッグキャリアとして積極的な措置を取り続けてまいりました。

ベトナム航空は、関係機関と協力し、一刻も早く平常なご旅行が、かなうことを祈りつつ努力を継続してまいります。