

Press Release

2018 年 7 月 18 日

ベトナム航空、3 年連続でスカイトラックス社による 4 つ星を獲得 ～ 今後もお客様の満足度をより高める施策を継続して展開！～

ベトナム航空（日本支社 所在地：千代田区霞ヶ関 1-4-2 6F、日本地区総支配人：ヴー・グエン・クォイ）は、航空業界の格付け調査を行う世界的に有名なスカイトラックス社より「4 つ星」を獲得しました。ベトナム航空は 3 年連続でこの評価を受賞することが出来ました。



スカイトラックス社のランク付けは、ベトナム航空で実際に行われた評価プログラムに基づいており、ベトナム航空は、これまで地上から機内のサービスに至るまで、事業のあらゆる側面を改善すべく数々の改善を行ってきました。スカイトラックス社の国際基準で「4 つ星」を獲得したことにより、ベトナム航空もエールフランス航空、ニュージーランド航空、ブリティッシュ・エアウェイズ、エミレーツ航空、大韓航空、KLM オランダ航空、カンタス航空など、世界に名だたるハイクラスな航空会社と肩を並べることとなりました。

本年ベトナム航空は、ますます増えるお客様の要望に応えるため、事業の中核としてサービス品質に焦点を当て大きく舵を切りました。ベトナムを代表する航空会社として、印象的な文化的要素を製品とサービスに十二分に取り入れました。ベトナム航空の全てのフライトにおいて、ベトナムを代表する料理「フォー」から、ライチやリュウガン等の特色のある季節の果物まで、心に残る機内食としてベトナム料理を提供いたします。主要な日本路線のビジネスクラスにおける新しいデザインの卓上食器は、日本とベトナムの文化が調和しており、1 つ 1 つの食器にはなじみのある「蓮」のブランドイメージと蓮のピンク色が施されています。

今年の初め、ベトナム航空は著名シェフのルーク・グエン氏を同社のグローバル・キュイジーヌ・アンバサダーとして任命しました。ベトナム航空の機内食担当チームと共に、豊かなベトナム文化と料理から影響を受け、機内食メニューを新たに作ります。同氏は、ベトナム国内での旅行において感銘を受けた地方料理をビジネスクラス向けに8品考案する予定です。このパートナーシップは、本場のベトナムの味を軽食と副菜の絶妙なバランスにより、デザイン、調理、そして提供することによって文化の価値を尊重していくという精神に基づいています。

ベトナム航空は、全てのクラスの客室においてサービス基準の強化を続けています。また、優先搭乗のお客様専用のチェックインカウンターにおいて、より質の高いサービスを提供して参ります。ベトナム航空では、ビジネスクラス、プレミアムエコノミークラスのお客様と、ロータスマイルのメンバーのお客様向けに、個別のチェックインカウンターを設けています。プレミアムエコノミーは、日本とベトナム間、オーストラリアと西ヨーロッパ間でご利用いただけます。イギリス、フランス、ドイツ、オーストラリア、ロシア行きの国際線ビジネスクラスでご利用いただける、新品のパジャマとブランケットでのもてなしによって、長距離のフライトも心地よく、快適に過ごしていただけます。機内における免税ショッピングも改善し、お客様の機内の時間をより素晴らしいものとしています。

お客様の満足は、ベトナム航空にとって最大の誇りです。革新と発展を可能にする弊社の努力が、これまで様々な受賞によって国内外で認知されるようになりました。2017年に、ベトナム航空はCAPAの「Asia Pacific Airline of the Year (アジア・パシフィック・エアライン・オブ・ザ・イヤ―)」と、World Travel Awards (ワールド・トラベル・アワーズ) の「World's Leading Airline - Premium Economy Class (ワールド・リーディング・エアライン-プレミアムエコノミークラス)」並びに「World's Leading Cultural Airline (ワールド・リーディング・カルチュラル・エアライン)」を受賞しました。



■スカイトラックス社について

スカイトラックス社は、1989年に設立された、イギリス・ロンドンを拠点とする世界の航空格付け会社。1999年に、主要製品とスタッフサービスの品質により航空会社をランク付けする国際的な評価制度「Certified Airline Rating (サーティファイド・エアライン・レーティング)」を導入しました。スカイトラックス社のスターランク付けは、航空会社の世界的なベンチマークとして世界中で認知されており、品質を1つ星から最高ランクの5つ星まででランク評価をしています。公正で一貫したランク付け制度により、機内と空港内での両環境面における製品とサービスの評価に基づいています。

<ベトナム航空について>

ベトナム航空は、1993年にベトナム国営航空会社として設立しました。国内 20 都市、海外 29 都市、就航都市に 90 航路を有しており、一日当たり平均 400 フライトを運航しています。

ベトナム航空は、スカイチームアライアンスのメンバーです。スカイチームのメンバーになることにより、ベトナム航空は東南アジア地域における戦略パートナーとして、世界的な航空マップにおける新たなポジションを再確認しています。2015年には、ベトナム航空はボーイング 787-9 ドリームライナーとエアバス A350-9XWB 両機を同時に運航開始した世界初の航空会社となりました。

2017年、ベトナム航空は、総収益 88 兆 4000 億ベトナムドン、輸送乗客数 2,650 万人となり、目標 OTP（定刻出発到着率）を達成することが出来ました。特に出発時の OTP は、平均 90%以上であり、これは主要航空会社と並び世界最高水準です。

ベトナム航空は、この 20 年間 2 桁の年間成長率を続ける世界で最も急成長している国内市場の 1 つである、ベトナムの航空市場をけん引してきました。そのブランドをベトナムの伝統文化により特徴づけ、国際的に認知された近代的なキャリアとしての地位を築き、ベトナム航空はアジアの主要航空会社になるよう努力してまいります。

<https://www.vietnamairlines.com/jp/ja/home>

本件に関する報道関係者の皆様からのお問い合わせ先

ベトナム航空 広告宣伝部 小川

Email: ogawar@vietnamairlines.com

電話: 03-5157-7405 FAX: 03-3508-1480