

2021年2月4日

お客様各位

**ベトナム航空 日本支社**

東京都千代田区霞が関 1-4-2  
大同生命霞が関ビル 6階

## 名古屋セールスオフィス・福岡セールスオフィス 一時閉鎖のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

この度、ベトナム航空 日本支社では、新型コロナウイルスによる影響を鑑み、名古屋セールスオフィス及び、福岡セールスオフィスの一時閉鎖を決定いたしました。

航空券の予約・発券に関するお問い合わせは、日本支社または、大阪セールスオフィスにて引き続き承ります。

ご不便をお掛け致しますが、何卒ご理解を頂き今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

### <対象セールスオフィス>

- ・ 名古屋 2021年3月1日より  
予約発券課(TEL: 052-583-5171)は、3月1日より繋がらなくなります。
- ・ 福岡 2021年3月1日より  
予約発券課(TEL: 092-473-0500)は、3月1日より繋がらなくなります。

### <予約発券課>

営業時間 月-金 09:00-12:00, 13:00-16:00 (土日祝日を除く)

成田空港・羽田空港・福岡空港を出発地とするお問い合わせ

➤ 日本支社 TEL : 03-3508-1481

関西国際・中部空港を出発地とするお問い合わせ

➤ 大阪セールスオフィス TEL : 06-4708-0900

以上

04 February 2021

Vietnam Airlines Japan Branch

### **Temporary Closure of Sales Office (Nagoya and Fukuoka)**

Dear Valued customer

In view of the impact of the new coronavirus, Vietnam Airlines has decided to temporary close Nagoya Sales Office and Fukuoka Sales Office until further notice.

For Reservation and Ticketing inquiries, please contact Vietnam Airlines Japan Branch or Osaka Sales Office.

We sincerely apologize for the inconvenience this may have caused.

Thank you for your understanding.

#### <Temporary Closure>

- Nagoya Sales Office From 01 March 2021  
Reservation and Ticketing (TEL 052-583-5171) will be unavailable
- Fukuoka Sales Office From 01 March 2021  
Reservation and Ticketing (TEL 092-473-0500) will be unavailable

#### <Reservation and Ticketing>

Open hours Mon-Fri from 09:00-12:00, 13:00-16:00  
(Saturday, Sunday, National Holiday: Closed)

#### For inquiries departing from Narita, Haneda, Fukuoka

➤ Japan Branch TEL : 03-3508-1481

#### For inquiries departing from Osaka, Nagoya

➤ Osaka Sales Office TEL : 06-4708-0900

Ngày 4 tháng 2 năm 2021  
Vietnam Airlines- Chi nhánh Nhật Bản

## **Thông báo tạm thời đóng cửa văn phòng bán vé (Nagoya và Fukuoka)**

Kính gửi Quý khách,

Do ảnh hưởng của virus Corona chủng mới, Vietnam Airlines quyết định tạm thời đóng cửa văn phòng bán vé Nagoya và Fukuoka cho đến khi có thông báo mới.  
Mọi thắc mắc về việc xuất vé và đặt giữ chỗ, xin Quý khách vui lòng liên hệ Vietnam Airlines- Chi nhánh Nhật Bản (trụ sở tại Tokyo) hoặc văn phòng bán vé Osaka.  
Chúng tôi thành thật xin lỗi vì sự bất tiện này. Rất mong Quý khách thông cảm và thấu hiểu.

< Đóng cửa tạm thời >

- Văn phòng bán vé Nagoya: Từ 1/3/ 2021  
Số điện thoại xuất vé, đặt giữ chỗ tại đây  
sẽ không kết nối được (TEL: 052-583-5171)
- Văn phòng bán vé Fukuoka: Từ 1/3/2021  
Số điện thoại xuất vé, đặt giữ chỗ tại đây  
sẽ không kết nối được (TEL: 092-473-0500)

< Bộ phận Xuất vé, đặt giữ chỗ tại các văn phòng khác >

- Thời gian làm việc: Thứ Hai đến thứ Sáu (09:00-12:00, 13:00-16:00)  
(Đóng cửa các ngày thứ Bảy, Chủ Nhật, ngày lễ)

Đối với hành khách khởi hành từ sân bay Narita, Haneda, Fukuoka, mọi thắc mắc xin vui lòng liên hệ:

- Chi nhánh Nhật Bản: TEL : 03-3508-1481

Đối với hành khách khởi hành từ sân bay Kansai (Osaka), Chubu (Nagoya), mọi thắc mắc xin vui lòng liên hệ:

- Văn phòng bán vé Osaka: TEL : 06-4708-0900