

Để đảm bảo an toàn chuyến bay, tất cả hành khách ngồi tại các vị trí ở hàng ghế thoát hiểm đều phải đáp ứng **TẤT CẢ** các yêu cầu sau đây:

1. Độ tuổi từ 15 trở lên.
2. Không cần sự hỗ trợ của người khác hoặc tiếp viên hàng không trong suốt chuyến bay.
3. Sức khỏe tốt, không đi cùng trẻ em hoặc thú cưng, không cần dây an toàn mở rộng (do cơ thể có kích cỡ lớn).
4. Có khả năng đọc và hiểu các hướng dẫn liên quan đến sơ tán khẩn cấp bằng văn bản hoặc hình ảnh. Có khả năng hiểu và tuân theo các chỉ dẫn của phi hành đoàn.
5. Có khả năng hỗ trợ và sẵn sàng hỗ trợ các hành khách khác và phi hành đoàn trong trường hợp khẩn cấp hoặc trong quá trình sơ tán trong trường hợp cần thiết.

**Lưu ý quan trọng:**

- Để đảm bảo việc sơ tán nhanh chóng, hành khách ngồi ở hàng lối thoát hiểm sẽ được yêu cầu hỗ trợ trong trường hợp sơ tán khẩn cấp bằng cách tuân theo hướng dẫn của phi hành đoàn. Hành lý xách tay không được đặt dưới chân hoặc trên đùi trong quá trình cất cánh hoặc hạ cánh.
- Quý khách vui lòng đọc kỹ và đảm bảo tất cả các hành khách đủ các điều kiện trên trước khi chọn “Xác nhận và chọn chỗ ngồi” để thực hiện các bước tiếp theo. Trường hợp không đáp ứng một trong số các điều kiện trên, vui lòng hủy bỏ việc chọn chỗ. Chúng tôi có quyền thay đổi chỗ ngồi của Quý khách sang vị trí khác trong cùng khoang dịch vụ nếu Quý khách không đáp ứng một trong các điều kiện trên.
- Phi hành đoàn có quyền sắp xếp lại chỗ ngồi nếu họ có bất kỳ nghi ngờ nào về khả năng hỗ trợ của Quý khách trong tình huống khẩn cấp.