

Hành khách phải xác nhận sức khỏe trước chuyến bay nếu có ít nhất một trong các dấu hiệu về tình trạng sức khỏe sau đây:

- a) Những hành khách bị mắc bệnh truyền nhiễm và lây nhiễm, dẫn đến nguy cơ đe dọa sự an toàn cho chính hành khách đó và những người khác trên chuyến bay.
- b) Những hành khách mà tình trạng thể chất, vật lý hoặc hành vi của họ có thể gây nguy hiểm hoặc gây ảnh hưởng phiền toái tới các hành khách khác.
- c) Những hành khách mà có nguy cơ ảnh hưởng đến sự mất an toàn, tính đúng giờ bao gồm cả việc dẫn đến khả năng chuyến bay chuyển hướng hoặc hạ cánh bắt buộc.
- d) Những khách bị giảm hoặc mất khả năng tự phục vụ bản thân cần phải có sự trợ giúp đặc biệt.
- e) Những hành khách có tình trạng sức khỏe có thể gây bất lợi cho chuyến bay.
- f) Những hành khách yêu cầu dịch vụ cáng, ô xy y tế trên chuyến bay.
- g) Những hành khách bị dị ứng có nguy cơ ảnh hưởng nghiêm trọng đến tính mạng.
- h) Những hành khách bị bệnh giai đoạn cuối.
- i) Những hành khách đang trong giai đoạn phải chăm sóc y tế không đến mức nghiêm trọng mà vẫn có thể hoàn thành chuyến bay an toàn hoặc những hành khách mà tình trạng sức khỏe có diễn biến xấu đi nếu đi máy bay. Ví dụ: hành khách vừa được bệnh viện trả về, vừa trải qua cuộc đại phẫu thuật, mắc bệnh hiểm nghèo.
- j) Những hành khách có thể hoặc vừa có hành vi bất thường, do ảnh hưởng của việc điều trị y tế hoặc hành khách bị suy giảm/khuyết tật về mặt trí tuệ có thể sức khỏe có diễn biến xấu đi hoặc gây ảnh hưởng đến sự an toàn tới những người khác, đến sự khai thác an toàn của chuyến bay.
- k) Những người mà tình trạng sức khỏe có thể xấu đi trong quá trình vận chuyển, cần sự chăm sóc y tế đặc biệt trên chuyến bay.
- l) Những hành khách vừa phải cấp cứu trên chuyến bay hoặc ở sân bay mà đã dẫn đến chuyến bay bị chậm, bị đổi hành trình hoặc hạ cánh bắt buộc mà vẫn mong muốn đi trên chuyến bay do VNA khai thác.
- m) Những hành khách không thuộc danh sách trên không cần phải xác nhận sức khỏe trước chuyến bay. Tuy nhiên, nếu xét thấy cần thiết thì VNA có thể yêu cầu hành khách hoàn thành thủ tục xác nhận sức khỏe trước chuyến bay.